

SUSTAINABILITY REPORT 2024-2025

VARIO

ΑΕΙΑ ΜΕΣΑ
ΑΠΟ ΤΗ
ΦΡΟΝΤΙΔΑ

Περιεχόμενα

1. Σχετικά με την Έκθεση	4	7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία	76
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου	6	7.1 Προϊόντα με Πιστοποιήσεις Περιβαλλοντικής Υπευθυνότητας	79
3. Η VARIO με μια Ματιά	8	7.2 Κυκλική Οικονομία και Υπεύθυνη Χρήση Πόρων	82
3.1 Ιστορική Εξέλιξη της Εταιρείας	10	7.3 Μείωση Πλαστικών και Υλικών Συσκευασίας	83
3.2 Όραμα, Αποστολή και Αξίες	14	7.4 Βιώσιμες Λύσεις της VARIO	84
3.3 Επιχειρηματικό Μοντέλο	16	7.5 «Κάθε Πόρος Μετράει»: Λύσεις Εξοικονόμησης και Μείωσης Περιβαλλοντικού Αποτυπώματος	86
3.4 Κύριες Δραστηριότητες και Προϊόντα	20	7.6 Εκπαίδευση Πελατών σε Θέματα Βιωσιμότητας	90
3.5 Αγορές, Πελάτες και Συνεργασίες	24	7.7 Ποιότητα και Ασφάλεια Προϊόντων	92
3.6 Συμμετοχή στο Δίκτυο της INPACS	28	8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση	96
3.7 Πιστοποιήσεις και Διακρίσεις	30	8.1 Προσέγγιση της VARIO στην Περιβαλλοντική Διαχείριση	96
3.8 Βασικά Οικονομικά και Επιχειρησιακά Μεγέθη	34	8.2 Διαχείριση Ενέργειας	98
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης	36	8.3 Εκπομπές Αερίων Θερμοκηπίου και Ανθρακικό Αποτύπωμα	102
4.1 Στρατηγική Βιωσιμότητας της VARIO	36	8.4 Διαχείριση Νερού	104
4.2 Οι Πυλώνες Βιωσιμότητας της VARIO	37	8.5 Διαχείριση Αποβλήτων	106
4.3 Ενδιαφερόμενα Μέρη	38	9. Οι Άνθρωποί μας	108
4.4 Ανάλυση Ουσιαστικότητας (Materiality Analysis)	42	9.1 Προφίλ Ανθρώπινου Δυναμικού	109
4.5 Συμβολή στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs)	46	9.2 Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Εργαζομένων	114
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική	48	9.3 Υγεία και Ασφάλεια	118
5.1 Δομή Εταιρικής Διακυβέρνησης	48	9.4 Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες	122
5.2 Επιχειρηματική Ηθική και Κουλτούρα Ακεραιότητας	54	9.5 Ευημερία Εργαζομένων	126
5.3 Πολιτικές και Διαδικασίες Υπεύθυνης Λειτουργίας	56	10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά	128
5.4 Καταπολέμηση Διαφθοράς και Κανονιστική Συμμόρφωση	58	10.1 Σχέσεις με Πελάτες	128
5.5 Αναγνώριση και Διαχείριση Κινδύνων	62	10.2 Ποιότητα Εξυπηρέτησης, Ικανοποίηση και Διαχείριση Παραπόνων	130
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα	66	10.3 Υπεύθυνη Επικοινωνία και Marketing	132
6.1 Προσέγγιση Διαχείρισης Προμηθευτών	66	10.4 Προστασία Δεδομένων Πελατών	134
6.2 Κριτήρια Επιλογής Προμηθευτών	68	11. Συνεισφορά στην Κοινωνία	136
6.3 Κώδικας Δεοντολογίας και Αξιολόγηση Προμηθευτών	70	11.1 Προσέγγιση και Στρατηγική Κοινωνικής Συνεισφοράς	136
6.4 Αξιολόγηση Προμηθευτών	71	11.2 Πρωτοβουλίες και Δράσεις προς την Κοινωνία	138
6.5 Συνεργασία με Προμηθευτές για Βιώσιμες Λύσεις	75	11.3 Ενίσχυση Τοπικών Κοινοτήτων και Περιβαλλοντική Συνεισφορά	140
		11.4 Εθελοντισμός και Συνεργασίες	142
		12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις	144
		13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME	148

1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

GRI 2-1, GRI 2-2, GRI 2-3, GRI 2-4, GRI 2-5, GRI 2-22, VSME B1

Η παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης παρουσιάζει την προσέγγισή μας ως προς την υπεύθυνη επιχειρηματική λειτουργία και τη συμβολή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη της οικονομίας και της κοινωνίας. Μέσω της Έκθεσης, δημοσιοποιούμε πληροφορίες σχετικά με τις πολιτικές, τις πρακτικές, τις πρωτοβουλίες και τις επιδόσεις μας στους τομείς του Περιβάλλοντος, της Κοινωνίας και της Εταιρικής Διακυβέρνησης (Environmental, Social and Governance – ESG), με στόχο τη διαφανή και ουσιαστική ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών μας για τον τρόπο με τον οποίο ενσωματώνουμε τις αρχές της Βιωσιμότητας στη στρατηγική και στις επιχειρησιακές μας δραστηριότητες.

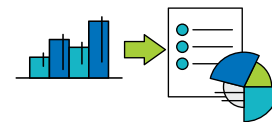
Η Έκθεση αποτυπώνει τη δέσμευσή μας για τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για τους εργαζομένους, τους πελάτες, τους συνεργάτες και την κοινωνία ευρύτερα, καθώς και την πρόοδό μας ως προς την εφαρμογή πολιτικών και δράσεων που ενισχύουν τη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών, κοινωνικών και διακυβερνητικών επιδόσεών μας. Παράλληλα, επιδιώκουμε μέσω της δημοσιοποίησής της να παρέχουμε συνεπή, αξιόπιστη και συγκρίσιμη πληροφόρηση σχετικά με τις δεσμεύσεις, τις πρωτοβουλίες και τις επιδόσεις μας στον τομέα της Βιώσιμης Ανάπτυξης.



Πεδίο Εφαρμογής και Όρια Αναφοράς

Η παρούσα Έκθεση καλύπτει τη χρονική περίοδο 01.01.2024 – 31.12.2025 και αφορά τις δραστηριότητες της VARIO. Το περιεχόμενό της περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικές με τις επιχειρησιακές λειτουργίες, τις υπηρεσίες και τις δραστηριότητές μας, αποτυπώνοντας τις βασικές πτυχές της λειτουργίας μας σε θέματα Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Τα δεδομένα που παρουσιάζονται στην Έκθεση προέρχονται κυρίως από τις λειτουργικές δραστηριότητές μας, ενώ σε επιλεγμένες περιπτώσεις περιλαμβάνονται και θέματα που σχετίζονται με την εφοδιαστική αλυσίδα και τους συνεργάτες μας, στο πλαίσιο της υπεύθυνης διαχείρισης των επιχειρηματικών μας σχέσεων.



Πρότυπα και Πλαίσια Αναφοράς



VSME

Η παρούσα Έκθεση έχει καταρτιστεί με αναφορά στα Πρότυπα **GRI (Global Reporting Initiative Standards)**, τα οποία αποτελούν ένα από τα πλέον αναγνωρισμένα διεθνώς πλαίσια για τη δημοσιοποίηση πληροφοριών Βιώσιμης Ανάπτυξης. Παράλληλα, κατά την προετοιμασία και διάρθρωση του περιεχομένου της, λάβαμε υπόψη και τα **VSME – Εθελοντικά Πρότυπα Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων**, ως ένα συμπληρωματικό πλαίσιο αναφοράς για την αποτύπωση βασικών πληροφοριών Βιωσιμότητας, σε συνάρτηση με το μέγεθος και τα χαρακτηριστικά της εταιρικής μας λειτουργίας.

Η επιλογή των θεμάτων που περιλαμβάνονται στην Έκθεση βασίστηκε στη διαδικασία Ανάλυσης Ουσιαστικότητας, προσδιορίζοντας ζητήματα που συνδέονται ουσιαστικά με τη δραστηριότητά μας και κρίνονται ως σημαντικά από τα ενδιαφερόμενα μέρη μας.



Μεθοδολογία Συλλογής και Επεξεργασίας Δεδομένων



Η παρούσα Έκθεση καταρτίστηκε σε συνεργασία με τη **Global Sustain S.A.**, η οποία υποστήριξε τη VARIO στη διαδικασία συλλογής, επεξεργασίας και δομημένης αποτύπωσης των δεδομένων που περιλαμβάνονται στην παρούσα Έκθεση.

Η συλλογή των ποσοτικών και ποιοτικών δεδομένων πραγματοποιήθηκε με τη συμβολή των αρμόδιων τμημάτων και στελεχών της Εταιρείας, ενώ τα στοιχεία συγκεντρώθηκαν από εσωτερικά πληροφοριακά συστήματα, διαδικασίες και διαθέσιμες εταιρικές αναφορές. Στη συνέχεια, τα δεδομένα εξετάστηκαν και αξιολογήθηκαν από τα αρμόδια στελέχη της Εταιρείας, προκειμένου να επιβεβαιωθεί η εγκυρότητα, η πληρότητα και η συνέπειά τους. Η διαδικασία αυτή συνέβαλε στη συστηματική συγκέντρωση και επεξεργασία των διαθέσιμων στοιχείων, με στόχο την αξιόπιστη, συνεπή και ουσιαστική αποτύπωση των πληροφοριών που περιλαμβάνονται στην παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης.

1

Σχετικά
με την Έκθεση

1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

Σε έναν κλάδο όπου η αποτελεσματικότητα, το κόστος και η ταχύτητα συχνά υπερισχύουν, στη VARIO επιλέγουμε να αναπτυσσόμαστε με έναν διαφορετικό τρόπο: συνδυάζοντας την επιχειρηματική απόδοση με την υπευθυνότητα.

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης για την περίοδο 2024 - 2025 αποτυπώνει αυτή τη φιλοσοφία στην πράξη. Αποτελεί μία ξεκάθαρη εικόνα του πώς λειτουργούμε καθημερινά, πώς παίρνουμε, αποφάσεις, πώς συνεργαζόμαστε και πώς δημιουργούμε αξία.

Δραστηριοποιούμαστε σε έναν τομέα με άμεσο αποτύπωμα στο περιβάλλον και στην καθημερινότητα χιλιάδων επαγγελματιών χώρων σε όλη την Ελλάδα και την Κύπρο. Αυτό δημιουργεί για εμάς μια ουσιαστική ευθύνη: Να προσφέρουμε λύσεις υγιεινής και καθαριότητας που δεν είναι μόνο αποτελεσματικές, αλλά και πιο βιώσιμες. Για εμάς, η Βιωσιμότητα δεν είναι μια παράλληλη πρωτοβουλία, είναι μέρος του τρόπου που λειτουργεί το επιχειρηματικό μας μοντέλο.

Κατά την περίοδο αναφοράς, 2024 - 2025 συνεχίσαμε τη σταθερή ανάπτυξή μας, ενισχύοντας τη θέση μας στην αγορά και επενδύοντας σε υποδομές, συνεργασίες και εργαλεία που βελτιώνουν την εμπειρία των πελατών μας και την αποδοτικότητα των λειτουργιών μας. Παράλληλα, προχωρήσαμε σε πιο συστηματική ενσωμάτωση αρχών Βιωσιμότητας σε όλο το εύρος της δραστηριότητάς μας, από την επιλογή προϊόντων και προμηθευτών μέχρι τον τρόπο εξυπηρέτησης και διανομής.

Η αναγνώριση της προσπάθειάς μας από την EcoVadis, με την απονομή της διάκρισης Platinum το 2025, αποτελεί μια σημαντική επιβεβαίωση ότι κινούμαστε προς τη σωστή κατεύθυνση και ενισχύει τη δέσμευσή μας να συνεχίσουμε με συνέπεια.

Πιστεύουμε ότι η πραγματική αξία δημιουργείται μέσα από τη φροντίδα, για τους ανθρώπους μας, για τους πελάτες και συνεργάτες μας, για την κοινωνία και το περιβάλλον. Αυτό το πιστεύω καθοδηγεί τις επιλογές μας και διαμορφώνει τη μακροπρόθεσμη στρατηγική μας.

Συνεχίζουμε με ξεκάθαρο προσανατολισμό: Να εξελισσόμαστε ως ένας αξιόπιστος συνεργάτης και ως ένας οργανισμός που αναπτύσσεται με υπευθυνότητα και ανθεκτικότητα.

Θα ήθελα να ευχαριστήσω θερμά όλους τους ανθρώπους μας που συνέβαλαν στη δημιουργία της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 - 2025.

Παναγιώτης Παπαδημητρίου
Διευθύνων Σύμβουλος

2

Μήνυμα
Διευθύνοντος
Συμβούλου



1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

Στη VARIO, χαράσσουμε σταθερή πορεία από το 2004...

VSME B1

Ακολουθώντας το όραμά μας, με εκτεταμένο χαρτοφυλάκιο προϊόντων, στρατηγικές συνεργασίες με διεθνή brands και βαθιά γνώση των αναγκών της αγοράς, προσφέρουμε ολοκληρωμένες λύσεις υγιεινής και ασφάλειας, που υποστηρίζουν τη σύγχρονη λειτουργία επιχειρήσεων και οργανισμών.

Συνεχίζουμε να εξελισσόμαστε με πυξίδα την ποιότητα, την καινοτομία και την υπευθυνότητα, ενισχύοντας τη θέση μας ως αξιόπιστος συνεργάτης στην ελληνική αγορά, ενώ **δεσμευόμαστε να βελτιώνουμε την αποδοτικότητα της αλυσίδας εφοδιασμού και να επιτυγχάνουμε εξοικονόμηση κόστους για τους πελάτες μας** μέσα από ολοκληρωμένες λύσεις προϊόντων, υπηρεσιών, συμβουλευτικής υποστήριξης και εκπαίδευσης.

Στην ενότητα αυτή παρουσιάζουμε συνοπτικά τα βασικά στοιχεία που σκιαγραφούν ποιο είμαστε, πώς δραστηριοποιούμαστε και τι χαρακτηρίζει τη σημερινή ταυτότητα της VARIO.



1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

3.1 Ιστορική Εξέλιξη της Εταιρείας

GRI 2-1, GRI 2-6

Η VARIO δραστηριοποιείται στον κλάδο της προμήθειας επαγγελματικών προϊόντων και αναλωσίμων για επιχειρήσεις (*προϊόντα χάρτου, αναλώσιμα catering, απορρυπαντικά, εργαλεία καθαρισμού, προϊόντα ατομικής προστασίας, διαχείριση απορριμμάτων, guest amenities κ.ά.*), εξυπηρετώντας επιχειρήσεις και οργανισμούς σε ένα ευρύ φάσμα τομέων της οικονομίας.

Από την ίδρυσή μας, έχουμε ως βασική επιδίωξη την παροχή ολοκληρωμένων λύσεων που συμβάλλουν στη δημιουργία ασφαλών, λειτουργικών και υψηλών προδιαγραφών επαγγελματικών χώρων.

Κατά τη διάρκεια της επιχειρηματικής μας πορείας, διευρύνουμε σταδιακά το εύρος των δραστηριοτήτων και των υπηρεσιών μας, ενισχύοντας τη θέση μας στην ελληνική και κυπριακή αγορά και αναπτύσσοντας ένα εκτεταμένο δίκτυο συνεργασιών. Πιστεύουμε, όπως πηγάζει από το όραμα και τις αρχές μας, ότι η διαφοροποίηση της VARIO και η προστιθέμενη αξία των προϊόντων μας βρίσκεται στους ανθρώπους με τους οποίους συνεργαζόμαστε και είμαστε περήφανοι για τους συνεργάτες μας και τις μακροχρόνιες αποκλειστικές συνεργασίες που διατηρούμε μαζί τους.

Σήμερα, η Εταιρεία μας εξυπηρετεί ένα ευρύ φάσμα κλάδων, **όπως Ξενοδοχεία, Γραφεία, Βιομηχανίες, Μονάδες Υγείας, Facility Management, Εστίαση, Εκπαιδευτικά Ιδρύματα και άλλους κλάδους.** Μέσα από τη συνεχή ανάπτυξη του χαρτοφυλακίου προϊόντων μας, τις στρατηγικές συνεργασίες με διεθνείς προμηθευτές και τη συστηματική επένδυση στην ποιότητα των υπηρεσιών μας, στη VARIO επιδιώκουμε να προσφέρουμε ολοκληρωμένες λύσεις που ανταποκρίνονται στις σύγχρονες απαιτήσεις των επαγγελματικών αγορών.

Στο πλαίσιο αυτό, η VARIO ενσωματώνει διαρκώς τις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης στη λειτουργία και τη στρατηγική της, συμβάλλοντας ενεργά στη διαμόρφωση υπεύθυνων πρακτικών στην εφοδιαστική αλυσίδα και στην αγορά επαγγελματικών προϊόντων.

Η αναπτυξιακή μας πορεία αποτυπώνεται σε ορισμένους σημαντικούς σταθμούς, οι οποίοι συνέβαλαν στη διαμόρφωση της σημερινής ταυτότητας και θέσης μας στην αγορά.

3

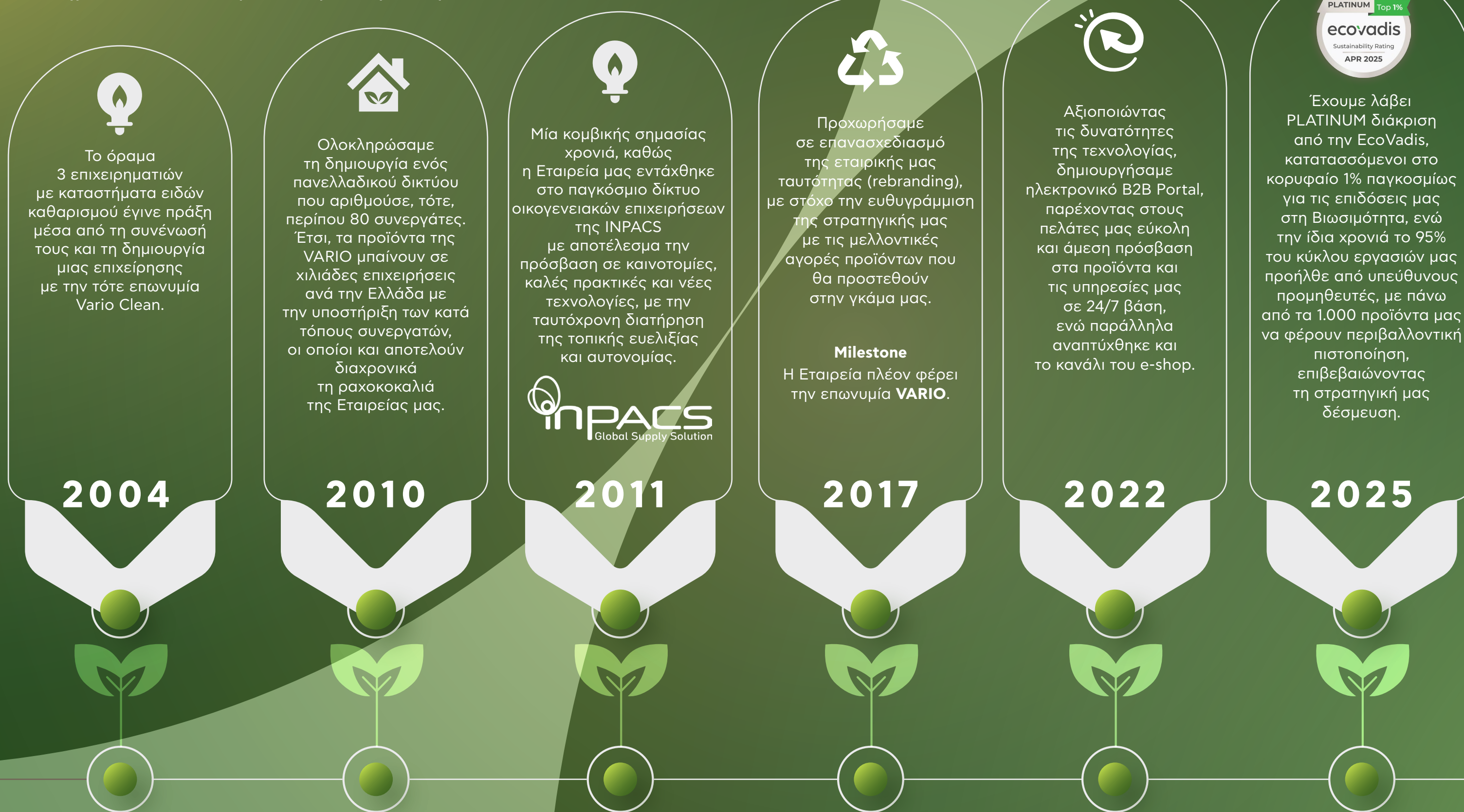
Η VARIO
με μια Ματιά



Σε κάθε σημείο της ηπειρωτικής ή και νησιωτικής Ελλάδας υπάρχει ένας έμπειρος και αξιόπιστος συνεργάτης που μπορεί να βοηθήσει την επιχείρησή σας, όποια και αν είναι η ουσιαστική της ανάγκη!

1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

Σημαντικοί Σταθμοί στην Πορεία μας



3

Η VARIO
με μια Ματιά

2025

Milestone

Μετά από δύο δεκαετίες δυναμικής παρουσίας στην ελληνική αγορά, επαναπροσδιορίσαμε τον ρόλο μας με επίκεντρο την ολιστική υποστήριξη και τη συμβουλευτική αξία προς τους πελάτες μας.

Το brand essence μας «**Αξία μέσα από τη Φροντίδα**» αντικατοπτρίζει την αποστολή μας να αναβαθμίσουμε κάθε επαγγελματικό περιβάλλον μέσα από ολοκληρωμένες και βιώσιμες λύσεις καθαριότητας και υγιεινής.

1.

Σχετικά με την Έκθεση
2.

Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3.

Η VARIO με μια Ματιά
4.

Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5.

Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6.

Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7.

Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8.

Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9.

Οι Άνθρωποί μας
10.

Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11.

Συνεισφορά στην Κοινωνία
12.

Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13.

Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

3.2 Όραμα, Αποστολή και Αξίες

GRI 2-23, GRI 2-12

Στη VARIO, μέσα από στενή συνεργασία με τους επιχειρηματικούς μας εταίρους, προσπίζουμε τη δημιουργία ενός υγιεινού, ασφαλούς και φιλόξενου επαγγελματικού περιβάλλοντος, δίνοντας έμφαση στη Βιωσιμότητα.

Το όραμα, η αποστολή και οι βασικές αξίες μας διαμορφώνουν το πλαίσιο μέσα στο οποίο λαμβάνουμε τις επιχειρηματικές μας αποφάσεις και υλοποιούμε τις δραστηριότητές μας.

Όραμα

Στη VARIO, δημιουργούμε Αξία μέσα από τη Φροντίδα.

Αυτή είναι η ψυχή μας, το brand essence που καθορίζει την ταυτότητά μας και κατευθύνει κάθε πτυχή της λειτουργίας μας.

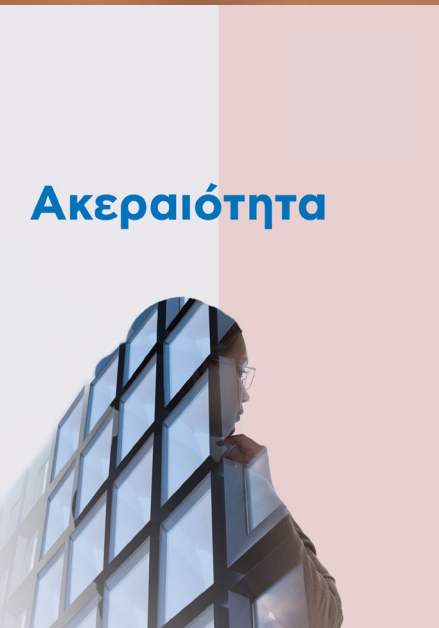
Προσεγγίζουμε κάθε ανάγκη με υπευθυνότητα, ολιστική αντίληψη και προσήλωση στην ποιότητα, επιδιώκοντας να προσφέρουμε ολοκληρωμένες λύσεις που συμβάλλουν στη δημιουργία σύγχρονων, ασφαλών και λειτουργικών επαγγελματικών χώρων. Μέσα από τη συνεχή εξέλιξη των υπηρεσιών και του χαρτοφυλακίου προϊόντων μας, επιδιώκουμε να ανταποκρινόμαστε αποτελεσματικά στις απαιτήσεις της αγοράς και να ενισχύουμε διαρκώς τη θέση μας στον κλάδο των επαγγελματικών προϊόντων υγιεινής και καθαριότητας.

Αποστολή

Αποστολή μας είναι να αναβαθμίσουμε κάθε επαγγελματικό περιβάλλον μέσα από ολοκληρωμένες και βιώσιμες λύσεις καθαριότητας και υγιεινής.

Αξίες

Οι δραστηριότητές μας διέπονται από ένα σύνολο αξιών που καθοδηγούν τη λειτουργία μας και τις σχέσεις μας με τους πελάτες, τους προμηθευτές, τους συνεργάτες και τα υπόλοιπα ενδιαφερόμενα μέρη:



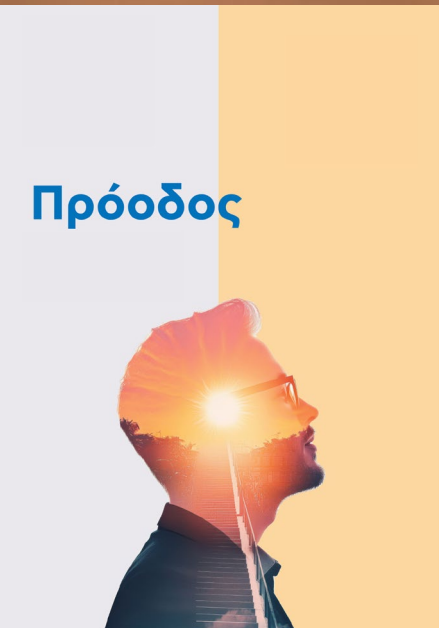
Ακεραιότητα

Ακεραιότητα:
Λειτουργούμε με συνέπεια, διαφάνεια και σεβασμό.



Ενσυναίσθηση

Ενσυναίσθηση:
Μπαίνουμε στη θέση του άλλου.



Πρόοδος

Πρόοδος:
Προσπαθούμε πάντα να γινόμαστε καλύτεροι.



Συνεργασία

Συνεργασία:
Βγάζουμε τον καλύτερο εαυτό μας όταν λειτουργούμε συλλογικά.

3

Η VARIO
με μια Ματιά

1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

3.3 Επιχειρηματικό Μοντέλο

GRI 2-6

Στη VARIO, αναπτύσσουμε το επιχειρηματικό μας μοντέλο με στόχο τη δημιουργία διαρκούς αξίας για τους πελάτες μας, τους συνεργάτες μας και τα υπόλοιπα ενδιαφερόμενα μέρη μας. Δραστηριοποιούμαστε στην προμήθεια και διανομή επαγγελματικών προϊόντων, ανταποκρινόμενοι στις λειτουργικές, ποιοτικές και σύγχρονες απαιτήσεις της αγοράς και προσηλωνόμαστε στη φιλοσοφία μας ότι δημιουργούμε **«Αξία μέσα από τη Φροντίδα»**, ένα όραμα που βρίσκεται στον πυρήνα του οργανισμού μας και καθοδηγεί όλες μας τις ενέργειες.

Το επιχειρηματικό μας μοντέλο βασίζεται στους ακόλουθους πυλώνες:

Εκτεταμένο Χαρτοφυλάκιο Προϊόντων

Διαθέτουμε ένα ευρύ φάσμα επαγγελματικών προϊόντων, προσφέροντας ολοκληρωμένες λύσεις που καλύπτουν πλήρως τις ανάγκες υγιεινής, καθαρισμού και αποτελεσματικής λειτουργίας επαγγελματικών χώρων, ενώ η πλειοψηφία των κωδικών της γκάμας μας φέρει πιστοποιήσεις περιβαλλοντικής υπευθυνότητας, τα πλεονεκτήματα των οποίων επικοινωνούνται στους πελάτες μας μέσω ενημερωτικού υλικού, εκπαιδευτικών δράσεων και προστιθέμενης αξίας συνδυαστικών υπηρεσιών. Μέσω αυτής της στρατηγικής, ενισχύουμε τη δέσμευσή μας για Βιωσιμότητα, προσφέροντας στους πελάτες μας προϊόντα που πληρούν κριτήρια περιβαλλοντικών προτύπων και πιστοποιήσεων.

3
Η VARIO
με μια Ματιά

1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

Στρατηγικές Συνεργασίες

Αναπτύσσουμε μακροχρόνιες συνεργασίες με διεθνώς αναγνωρισμένους προμηθευτές και συνεργάτες, με στόχο τη διασφάλιση ποιότητας, αξιοπιστίας και τη συνεχή ανανέωση του χαρτοφυλακίου μας σύμφωνα με τις ανάγκες της αγοράς. Παράλληλα, συνεχίζουμε για τον εμπλουτισμό της γκάμας μας με προϊόντα περιβαλλοντικής υπευθυνότητας, ενισχύοντας τη δέσμευσή μας στην υπεύθυνη επιχειρηματική πρακτική.

Αποτελεσματική Διαχείριση Αλυσίδας Αξίας

Εστιάζουμε στη συστηματική διαχείριση της αλυσίδας αξίας, επιδιώκοντας υψηλό επίπεδο λειτουργικής αποδοτικότητας, με **το 95% του κύκλου εργασιών να μας προέρχεται από συνεργαζόμενους προμηθευτές που έχουν υπογράψει τον Κώδικα Δεοντολογίας μας, διασφαλίζοντας υψηλά πρότυπα υπεύθυνης λειτουργίας, προάγοντας τις υπεύθυνες και ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές, ενσωματώνοντας αρχές που υποστηρίζουν τη Βιωσιμότητα, την Κοινωνική Ευθύνη και την Περιβαλλοντική Προστασία.**

Σε ένα περιβάλλον όπου η εφοδιαστική αλυσίδα βρίσκεται στο επίκεντρο των Ευρωπαϊκών Κανονιστικών Απαιτήσεων και Οδηγιών (EuDR, PPWR, CSRD κ.λπ. Οδηγίες, τις οποίες συνεχώς παρακολουθούμε ώστε να είμαστε ένα βήμα πριν τις εξελίξεις).

Πελατοκεντρική Προσέγγιση και Ολοκληρωμένες Λύσεις

Επιδιώκουμε να κατανοούμε σε βάθος τις ανάγκες κάθε πελάτη και επαγγελματικού χώρου, προσφέροντας ολοκληρωμένες λύσεις που καλύπτουν όλο το φάσμα της συνεργασίας - **από την επιλογή και την εφαρμογή των κατάλληλων προϊόντων, έως την εκπαίδευση, τη συμβουλευτική υποστήριξη και τη συνεχή επικοινωνία.** Στο πλαίσιο αυτό, παρέχουμε εκπαίδευση και ενημέρωση σχετικά με προϊόντα και πρακτικές περιβαλλοντικής υπευθυνότητας, ενισχύοντας την ευαισθητοποίηση και την υιοθέτηση υπεύθυνων επιχειρηματικών πρακτικών. Παράλληλα, μέσα από εξειδικευμένα εκπαιδευτικά προγράμματα και υποστηρικτικό υλικό, βοηθάμε τους πελάτες μας να ενισχύσουν την αποδοτικότητα και τη συνολική βελτίωση της λειτουργίας των επαγγελματικών τους χώρων.

Σταδιακή Ενσωμάτωση Κριτηρίων Βιωσιμότητας

Ενσωματώνουμε σταδιακά κριτήρια Βιωσιμότητας σε όλες τις πτυχές της λειτουργίας και του χαρτοφυλακίου μας, επιλέγοντας και προωθώντας προϊόντα που φέρουν πιστοποιήσεις υπευθυνότητας και ευθυγραμμίζονται με διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα ESG, ενώ παράλληλα, αναπτύσσουμε ολοκληρωμένες λύσεις, που υποστηρίζουν τη λειτουργική διευκόλυνση των επαγγελματικών χώρων, τη βελτιστοποίηση διαδικασιών και τη βελτίωση περιβαλλοντικών δεικτών, συμβάλλοντας στην υιοθέτηση πιο αποδοτικών και υπεύθυνων πρακτικών κατανάλωσης και λειτουργίας.

3

Η VARIO
με μια Ματιά

**ΣΤΟΧΟΙ
ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**

1.

Σχετικά με την Έκθεση

2.

Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου

3.

Η VARIO με μια Ματιά

4.

Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης

5.

Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική

6.

Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα

7.

Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία

8.

Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση

9.

Οι Άνθρωποί μας

10.

Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά

11.

Συνεισφορά στην Κοινωνία

12.

Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις

13.

Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

3.4 Κύριες Δραστηριότητες και Προϊόντα

GRI 2-6

Οι κύριες δραστηριότητές μας επικεντρώνονται στους ακόλουθους άξονες:

Εισαγωγή και Εμπορία Επαγγελματικών Προϊόντων Υγιεινής και Καθαριότητας

Διαθέτουμε ένα ολοκληρωμένο και διαρκώς εξελισσόμενο χαρτοφυλάκιο επαγγελματικών προϊόντων και λύσεων που καλύπτουν ανάγκες υγιεινής, καθαριότητας και συντήρησης φιλοξενίας σε ένα ευρύ φάσμα επαγγελματικών εφαρμογών. Μέσα από στρατηγικές συνεργασίες, προσφέρουμε προϊόντα υψηλών προδιαγραφών που συμβάλλουν στη διασφάλιση υψηλού επιπέδου λειτουργίας, ασφάλειας και υγιεινής στους χώρους των πελατών μας.

Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης και After Sales Services Προστιθέμενης Αξίας

Παρέχουμε ολοκληρωμένες υπηρεσίες, με στόχο τη μέγιστη αξιοποίηση των λύσεων που προσφέρουμε και τη βελτιστοποίηση της καθημερινής λειτουργίας των επαγγελματικών χώρων. Οι υπηρεσίες αυτές περιλαμβάνουν εκπαίδευση χρηστών και προσωπικού, συμβουλευτική υποστήριξη, καθοδήγηση για τη σωστή χρήση προϊόντων και εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών υγιεινής και λειτουργικής διαχείρισης.

3

Η VARIO
με μια Ματιά

1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

Το χαρτοφυλάκιό μας περιλαμβάνει, ενδεικτικά, τις ακόλουθες βασικές κατηγορίες προϊόντων:

1. Προϊόντα Μπάνιου

Προϊόντα επαγγελματικής χρήσης, όπως χαρτί υγείας, χειροπετσέτες και λοιπά συναφή είδη, σχεδιασμένα για την κάλυψη αναγκών υγιεινής σε επαγγελματικούς χώρους και εγκαταστάσεις υψηλής επισκεψιμότητας.

2. Απορρυπαντικά

Εξειδικευμένα προϊόντα καθαρισμού και απολύμανσης για επαγγελματική χρήση, σχεδιασμένα να διασφαλίζουν υψηλά επίπεδα υγιεινής και καθαριότητας σε κάθε τύπο εγκατάστασης.

3. Εργαλεία Καθαρισμού

Επαγγελματικά χαρτικά και πανιά καθαρισμού που υποστηρίζουν την αποτελεσματική καθαριότητα, συντήρηση και υγιεινή των επαγγελματικών εγκαταστάσεων.

4. Κάδοι και Σάκοι Απορριμμάτων

Λύσεις διαχείρισης απορριμμάτων που υποστηρίζουν την ορθή συλλογή, αποθήκευση και απομάκρυνση αποβλήτων, συμβάλλοντας στη διατήρηση καθαρών και ασφαλών επαγγελματικών χώρων.

5. Χαρτιά και Πανιά Καθαρισμού

Επαγγελματικά χαρτικά και πανιά καθαρισμού που υποστηρίζουν την αποτελεσματική καθαριότητα, συντήρηση και υγιεινή των επαγγελματικών εγκαταστάσεων.



8. Προϊόντα Ατομικής Προστασίας

Προϊόντα που συμβάλλουν στην προστασία της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων σε επαγγελματικούς χώρους, σύμφωνα με τα ισχύοντα πρότυπα ασφάλειας.

7. Είδη Σερβιρίσματος και Συσκευασίας

Προϊόντα μιας χρήσης και επαγγελματικής συσκευασίας που καλύπτουν λειτουργικές ανάγκες στους τομείς της εστίασης, της φιλοξενίας και των υπηρεσιών.

6. Guest Amenities

Προϊόντα προσωπικής φροντίδας και υγιεινής για ξενοδοχειακές μονάδες και χώρους φιλοξενίας, που ενισχύουν την εμπειρία των επισκεπτών και την ποιότητα των υπηρεσιών.

Τα προϊόντα αυτά συμβάλλουν στη **βελτίωση της περιβαλλοντικής απόδοσης των επαγγελματικών χώρων, υποστηρίζοντας την ορθολογική και ελεγχόμενη κατανάλωση, τη μείωση της χρήσης φυσικών πόρων και τον περιορισμό της παραγωγής αποβλήτων, ενισχύοντας την αποδοτικότερη διαχείριση και οδηγώντας σε μείωση του σχετικού λειτουργικού κόστους.**

Η προσέγγισή μας αποτυπώνεται και μέσα από σχετικούς δείκτες απόδοσης (KPIs), όπως η μείωση κατανάλωσης ανά μονάδα χρήσης και η μείωση παραγόμενων αποβλήτων, συμβάλλοντας έμμεσα και στη μείωση εκπομπών κατά την αλυσίδα αξίας.

Μέσω αυτής της στρατηγικής, υποστηρίζουμε ενεργά τους πελάτες μας στη μετάβαση προς πιο βιώσιμα και αποδοτικά πρότυπα λειτουργίας!

3

Η VARIO
με μια Ματιά

1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

3.5 Αγορές, Πελάτες και Συνεργασίες

GRI 2-6, GRI 204-1

Η ανάπτυξη σχέσεων εμπιστοσύνης με πελάτες, συνεργάτες και προμηθευτές αποτελεί βασικό στοιχείο της επιχειρηματικής μας προσέγγισης και συμβάλλει στη διασφάλιση της ποιότητας των προϊόντων και των υπηρεσιών που προσφέρουμε.



Αγορές και Πελάτες

GRI 2-6

Το πελατολόγιό μας περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στους ακόλουθους κλάδους:

1. Ξενοδοχεία
2. Γραφεία
3. Βιομηχανίες
4. Μονάδες Υγείας
5. Facility Management
6. Εστίαση
7. Εκπαιδευτικά Ιδρύματα
8. Άλλοι Κλάδοι

3
Η VARIO
με μια Ματιά

1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

Δίκτυο Συνεργασιών και Προμηθευτών

GRI 2-6, 204-1

Στη VARIO αναγνωρίζουμε τον μείζονα ρόλο που διαδραματίζουν οι συνεργάτες μας όσον αφορά τη διατήρηση της επιτυχημένης παρουσίας μας στην ελληνική αγορά. Πιστεύουμε, όπως πηγάζει από το όραμα και τις αρχές μας, ότι η διαφοροποίηση της VARIO και η προστιθέμενη αξία των προϊόντων μας βρίσκεται στους ανθρώπους με τους οποίους συνεργαζόμαστε.

Αισθανόμαστε υπερήφανοι που έχουμε ανοικτή επικοινωνία και στενή συνεργασία με τους καλύτερους κατά τόπους επαγγελματίες της χώρας. Με αυτό τον τρόπο, μας δίνεται η δυνατότητα να εξυπηρετήσουμε υπεύθυνα, άμεσα και ομαλά χιλιάδες επιχειρήσεις και B2B πελάτες με την ίδια ποιότητα και προσήλωση.

Μακροχρόνιες Σχέσεις Εμπιστοσύνης

Αναπτύσσουμε σταθερές συνεργασίες με προμηθευτές και συνεργάτες, στη βάση της συνέπειας, της αξιοπιστίας και της αμοιβαίας επαγγελματικής δέσμευσης.

Κριτήρια Ποιότητας και Συμμόρφωσης

Η επιλογή των προμηθευτών μας πραγματοποιείται με βάση κριτήρια που σχετίζονται με την ποιότητα των προϊόντων, την αξιοπιστία των συνεργασιών και τη συμμόρφωση με ισχύοντα πρότυπα και κανονιστικές απαιτήσεις.



Πρόσβαση σε Διεθνείς Συνεργασίες και Καινοτόμες Λύσεις

Μέσω της συνεργασίας μας με διεθνείς και εγχώριους προμηθευτές, ενισχύουμε διαρκώς την πρόσβασή μας σε νέα προϊόντα, σύγχρονες λύσεις και εξελίξεις της αγοράς.

Η ανάπτυξη ενός ισχυρού δικτύου συνεργασιών μάς επιτρέπει να διασφαλίζουμε τη συνεχή βελτίωση του χαρτοφυλακίου προϊόντων μας και να προσφέρουμε στους πελάτες μας λύσεις που ανταποκρίνονται σε υψηλά πρότυπα ποιότητας και λειτουργικότητας.

3
Η VARIO
με μια Ματιά

1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

3.6 Συμμετοχή στο Δίκτυο της INPACS

GRI 2-28

Είμαστε μέλος του διεθνούς δικτύου INPACS, ενός παγκόσμιου οργανισμού ανεξάρτητων, οικογενειακών επιχειρήσεων, που δραστηριοποιούνται στην παροχή ολοκληρωμένων λύσεων επαγγελματικού καθαρισμού, υγιεινής και ασφάλειας. Το δίκτυο έχει παρουσία σε περισσότερες από 40 χώρες και παρέχει πρόσβαση σε ένα εκτεταμένο χαρτοφυλάκιο άνω των 200.000 προϊόντων.

Η INPACS, σε στρατηγική συνεργασία με το δίκτυο Network Distribution, αποτελεί έναν από τους μεγαλύτερους διεθνείς οργανισμούς στον κλάδο, με συνολικό κύκλο εργασιών που υπερβαίνει τα €25 δις. Μέσα από τη συμμετοχή μας στο δίκτυο αυτό, ενισχύουμε ουσιαστικά τη δυνατότητά μας να **συνδυάζουμε τη διεθνή τεχνογνωσία, την καινοτομία και τα υψηλά πρότυπα ποιότητας με την ισχυρή τοπική μας παρουσία και το πανελλαδικό δίκτυο συνεργατών μας.**

Αξιοποιώντας αυτή τη σύνδεση, έχουμε τη δυνατότητα να προσαρμόζουμε και να εξελίσσουμε διαρκώς τις λύσεις και τις υπηρεσίες μας, ανταποκρινόμενοι άμεσα και αποτελεσματικά στις ανάγκες κάθε πελάτη. Η συμμετοχή μας στην INPACS επεκτείνεται στην ανταλλαγή τεχνογνωσίας, την υιοθέτηση διεθνών προτύπων Βιωσιμότητας και την ενίσχυση της συνολικής ποιότητας εξυπηρέτησης.

Μέσω της συμμετοχής μας στην INPACS, ενδυναμώνουμε τη θέση μας στην παγκόσμια αγορά, διασφαλίζοντας πρόσβαση σε καινοτόμες, αξιόπιστες και βιώσιμες λύσεις που συμβάλλουν στη συνεχή εξέλιξη των υπηρεσιών που προσφέρουμε στους πελάτες μας.

3
Η VARIO
με μια Ματιά



1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

3.7 Πιστοποιήσεις και Διακρίσεις

GRI 2-23, VSME B1

Στη VARIO, επιδιώκουμε τη συνεχή βελτίωση των δραστηριοτήτων μας και την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, υιοθετώντας πρότυπα και συστήματα διαχείρισης που ενισχύουν την υπεύθυνη επιχειρηματική μας λειτουργία. Στο πλαίσιο αυτό, έχουμε αναπτύξει και εφαρμόζουμε πιστοποιημένα συστήματα διαχείρισης, ενώ παράλληλα συμμετέχουμε σε διαδικασίες αξιολόγησης που αποτυπώνουν την επίδοσή μας σε θέματα Βιωσιμότητας.

EcoVadis Sustainability Rating | **ecovadis**

Αξιολογούμε τις επιδόσεις μας στις πρακτικές Βιωσιμότητας μέσω της διεθνώς αναγνωρισμένης πλατφόρμας EcoVadis, η οποία αποτελεί ένα από τα πιο διαδεδομένα εργαλεία παγκοσμίως για την αποτίμηση της βιώσιμης επιχειρηματικής λειτουργίας.

Η πλατφόρμα μάς αξιολογεί σε τέσσερις βασικούς πυλώνες: Περιβάλλον, Εργασιακά και Ανθρώπινα Δικαιώματα, Επιχειρηματική Ηθική και Βιώσιμες Προμήθειες, με τη διαδικασία να βασίζεται σε τεκμηριωμένα στοιχεία, όπως πολιτικές, διαδικασίες, πιστοποιήσεις και πρακτικές, τα οποία αναλύονται και βαθμολογούνται από εξειδικευμένους αναλυτές, διασφαλίζοντας αντικειμενικότητα και διεθνή συγκρισιμότητα.

Η EcoVadis χρησιμοποιείται από δεκάδες χιλιάδες εταιρείες παγκοσμίως, από πολυεθνικούς ομίλους έως μικρομεσαίες επιχειρήσεις, σε περισσότερους από 200 κλάδους και πάνω από 180 χώρες. Παράλληλα, αποτελεί βασικό κριτήριο για πολλούς μεγάλους οργανισμούς στην επιλογή και αξιολόγηση προμηθευτών, **ενισχύοντας την ενσωμάτωση της Βιωσιμότητας στην εφοδιαστική αλυσίδα.**

Στο πλαίσιο αυτής της αξιολόγησης, αξιολογούμαστε κάθε δύο έτη, με σταθερή και συνεχή πορεία εξέλιξης. Από το Silver Medal το 2023, με βαθμολογία 68/100, το 2025 κατακτήσαμε Platinum Medal με 87/100, **επίδοση που μας κατατάσσει στο κορυφαίο 1% των επιχειρήσεων του**

κλάδου μας παγκοσμίως. Η εξέλιξη αυτή αποτυπώνει τη συστηματική ενίσχυση των Διαδικασιών μας σε θέματα Βιωσιμότητας.

Η διάκριση αυτή προϋποθέτει μια συνολική στρατηγική προσέγγισης που περιλαμβάνει την ενίσχυση των υπεύθυνων προμηθειών, την υιοθέτηση αυστηρών προτύπων για τους προμηθευτές, τη συμμόρφωση με διεθνή πλαίσια ESG και τη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών και κοινωνικών μας πρακτικών.



3

Η VARIO
με μια Ματιά

1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

United Nations Global Compact

Αποτελούμε από το 2023 μέλος της πρωτοβουλίας United Nations Global Compact (UNGC), της μεγαλύτερης διεθνούς πρωτοβουλίας εταιρικής υπευθυνότητας. Μέσω της συμμετοχής μας, δεσμευόμαστε να ευθυγραμμίζουμε τις δραστηριότητές μας με τις Δέκα Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου, οι οποίες αφορούν τα ανθρώπινα δικαιώματα, τις εργασιακές σχέσεις, την προστασία του περιβάλλοντος και την καταπολέμηση της διαφθοράς.

Στο πλαίσιο της συμμετοχής μας στο UN Global Compact, δημοσιεύουμε ετησίως τη σχετική Communication on Progress (CoP), παρουσιάζοντας τις ενέργειες και τις επιδόσεις μας ως προς την ενσωμάτωση των αρχών της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας στη λειτουργία μας.



Synesgy ESG Rating (ICAP CRIF)



Το **2025**, αξιολογηθήκαμε επίσης μέσω της πλατφόρμας **Synesgy** της **ICAP CRIF**, λαμβάνοντας αξιολόγηση **“Excellent (A)”** για τις επιδόσεις μας σε θέματα ESG. Η συγκεκριμένη αξιολόγηση ενισχύει περαιτέρω τη διαφάνεια ως προς την προσέγγισή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη και αναδεικνύει την προσπάθειά μας να ενσωματώνουμε υπεύθυνες πρακτικές στη λειτουργία και τις επιχειρηματικές μας αποφάσεις.

ISO 9001 – Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας

Η πιστοποίηση ISO 9001 επιβεβαιώνει την **εφαρμογή διαδικασιών που διασφαλίζουν τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των προϊόντων και των υπηρεσιών της Εταιρείας**, καθώς και την αποτελεσματική εξυπηρέτηση των πελατών μας.

ISO 14001 – Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Μέσω της εφαρμογής του προτύπου ISO 14001, **υιοθετούμε διαδικασίες για τη συστηματική διαχείριση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων μας, συμβάλλοντας στη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής μας επίδοσης**. Η προστασία του περιβάλλοντος αποτελεί σημαντική προϋπόθεση για την επιχειρηματική λειτουργία μας σε όλη την αλυσίδα αξίας. Στην Εταιρεία μας στοχεύουμε σε ένα βιώσιμο επιχειρηματικό μοντέλο που βασίζεται στην υπεύθυνη χρήση των φυσικών πόρων και στην προώθηση της Κυκλικής Οικονομίας. Επιπλέον, μέσω του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO 14001:2015, **εστιάζουμε στην πρόληψη και στην ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών μας επιπτώσεων, την εφαρμογή κατάλληλων διορθωτικών μέτρων και τη θέσπιση στόχων για τη συνεχή βελτίωση της απόδοσής τους**.

3
Η VARIO
με μια Ματιά

1.
Σχετικά με την Έκθεση
2.
Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3.
Η VARIO με μια Ματιά
4.
Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5.
Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6.
Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7.
Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8.
Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9.
Οι Άνθρωποί μας
10.
Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11.
Συνεισφορά στην Κοινωνία
12.
Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13.
Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

3.8 Βασικά Οικονομικά και Επιχειρησιακά Μεγέθη

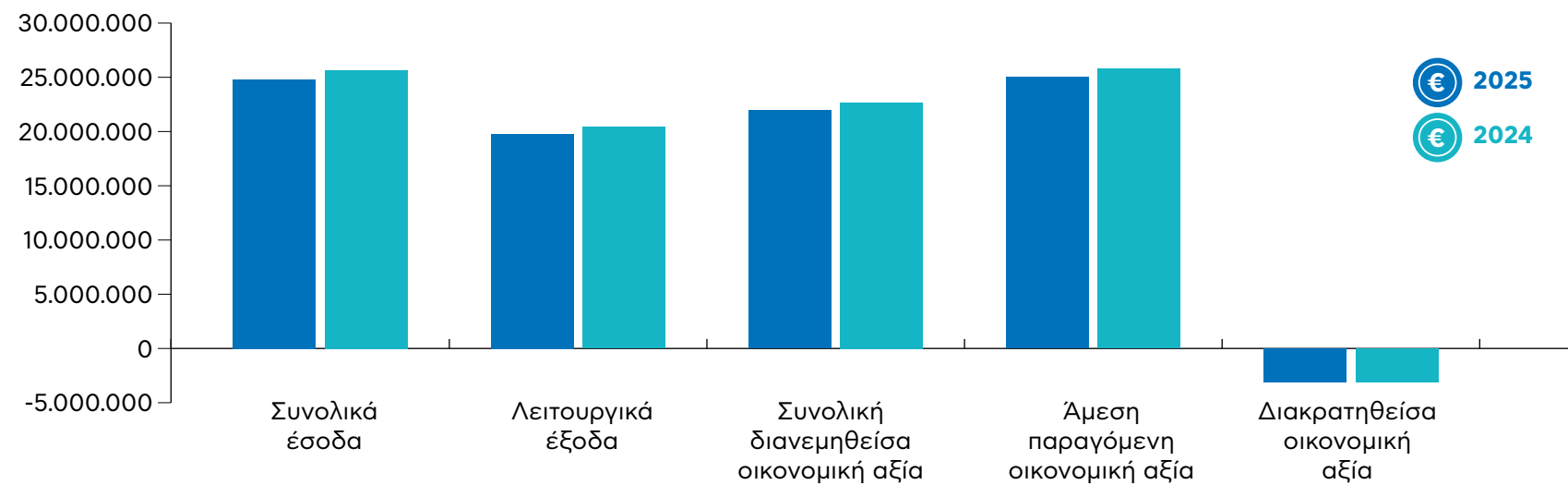
GRI 201-1, GRI 203-1, GRI 203-2, GRI 207-1, GRI 207-2, GRI 207-3, GRI 207-4

Στη VARIO, παρακολουθούμε συστηματικά τα βασικά οικονομικά και επιχειρησιακά μας μεγέθη, αναγνωρίζοντας ότι η οικονομική επίδοση, οι επενδύσεις σε υποδομές και η υπεύθυνη φορολογική προσέγγιση αποτελούν βασικές προϋποθέσεις για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και τη μακροπρόθεσμη δημιουργία αξίας.

Κατά το 2024, τα συνολικά μας έσοδα ανήλθαν σε €24,8 εκατ., ενώ το 2025 διαμορφώθηκαν σε €25,7 εκατ., καταγράφοντας αύξηση σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Η συνολική διανεμηθείσα οικονομική αξία ανήλθε σε €21,9 εκατ. το 2024 και σε €22,7 εκατ. το 2025, περιλαμβάνοντας κυρίως λειτουργικά έξοδα, μισθούς και παροχές εργαζομένων, καθώς και επενδύσεις στην κοινότητα.

Τα βασικά οικονομικά μεγέθη αποτυπώνονται συνοπτικά στον ακόλουθο πίνακα:

Βασικά οικονομικά μεγέθη της VARIO (2024-2025)



Δείκτης	2024	2025
Συνολικά έσοδα	€24.789.435,70	€25.654.734,78
Λειτουργικά έξοδα	€19.774.590,20	€20.439.669,20
Συνολική διανεμηθείσα οικονομική αξία	€21.934.834,09	€22.664.800,76
Άμεση παραγόμενη οικονομική αξία	€25.006.420,00	€25.803.559,00
Διακρατηθείσα οικονομική αξία	- €3.071.585,91	- €3.138.758,24

Επενδύσεις σε Υποδομές και Έμμεσες Οικονομικές Επιπτώσεις

Παράλληλα με την οικονομική μας επίδοση, συνεχίσαμε να επενδύουμε σε υποδομές που ενισχύουν τη λειτουργική μας αποτελεσματικότητα και υποστηρίζουν την επιχειρησιακή μας ανάπτυξη. Οι σχετικές επενδύσεις ανήλθαν σε **€247.100,00** το 2024 και σε **€569.933,00** το 2025.

Οι επενδύσεις αυτές συνδέονται κυρίως με την αναβάθμιση επιχειρησιακών υποδομών και εξοπλισμού και εκτιμάται ότι συμβάλλουν θετικά στην ενίσχυση της τοπικής οικονομικής δραστηριότητας, μέσω συνεργασιών με τοπικούς προμηθευτές και εργολάβους, καθώς και στη δημιουργία ή διατήρηση θέσεων εργασίας σε τοπικό επίπεδο. Παράλληλα, υποστηρίζουν τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας και της επιχειρησιακής αποδοτικότητας.

3

Η VARIO
με μια Ματιά

1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

4.1 Στρατηγική Βιωσιμότητας της VARIO

GRI 2-12, GRI 2-23, VSME B2

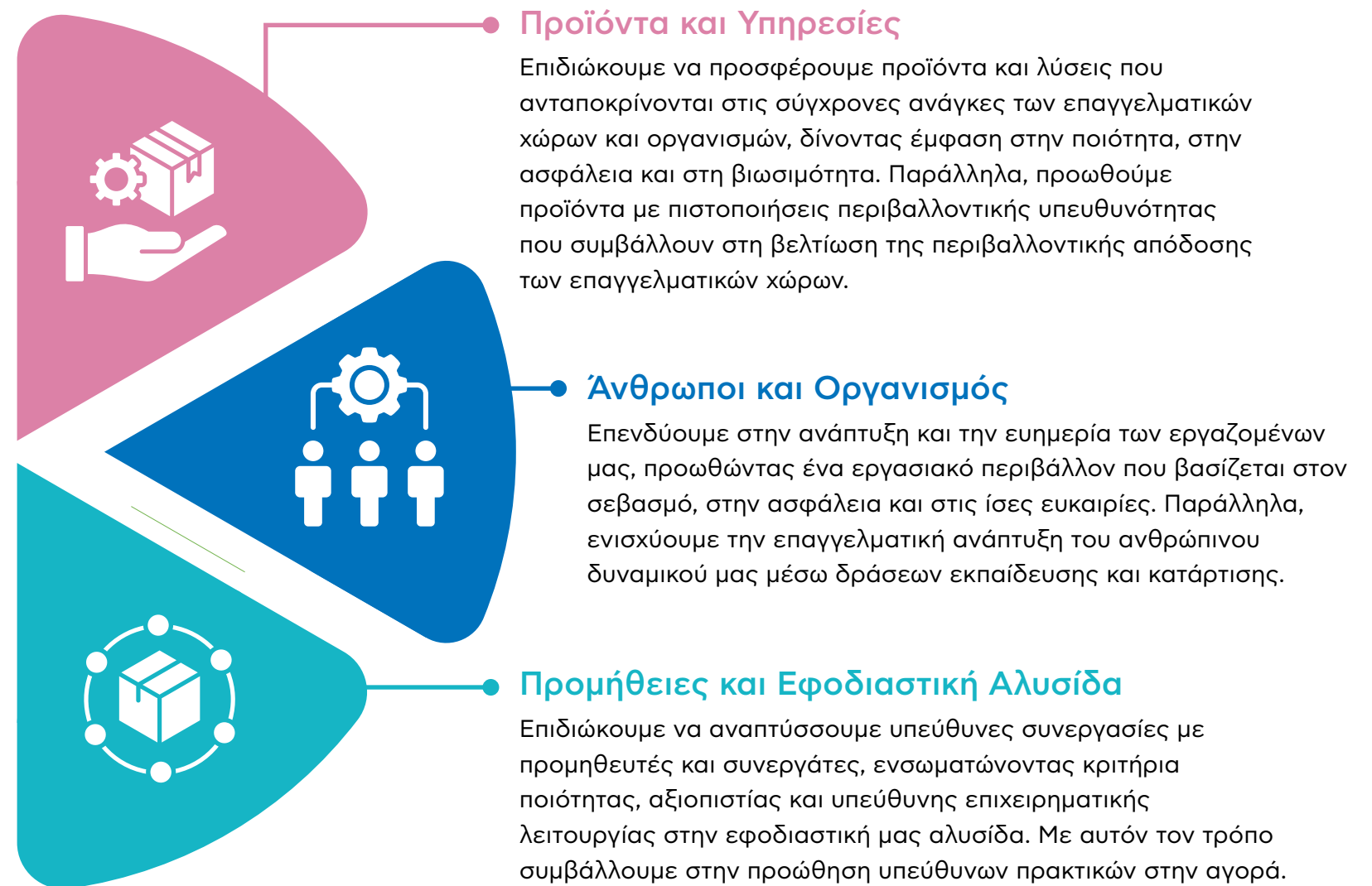
Στη VARIO, η συμπερίληψη, η συνεργασία και η λήψη ανατροφοδότησης από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη αποτελούν βασικούς άξονες στη διαδικασία λήψης αποφάσεων, στον ανασχεδιασμό της στρατηγικής και στη διαμόρφωση των βραχυπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων στόχων μας. **Αναγνωρίζουμε ως ενδιαφερόμενα μέρη κάθε εξωτερική ή εσωτερική, φυσική ή νομική οντότητα που πληροί συγκεκριμένα κριτήρια και επηρεάζεται από τις επιχειρηματικές δραστηριότητές μας.** Από το 2019, αξιολογούμε με σταθερή περιοδικότητα από τον οργανισμό EcoVadis για τις επιδόσεις μας σε πρακτικές που αφορούν στο Περιβάλλον, στα Εργασιακά και Ανθρώπινα Δικαιώματα, στην Επιχειρηματική Ηθική και στις Βιώσιμες Προμήθειες, ενώ έχουμε υιοθετήσει τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (UNG), ενισχύοντας τη συμπερίληψη και την κοινωνική ένταξη.

Η στρατηγική Βιωσιμότητάς μας διαμορφώνεται λαμβάνοντας υπόψη τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών και τα ουσιαστικά θέματα που επηρεάζουν τη δραστηριότητά μας. Η υλοποίησή της υποστηρίζεται από την εφαρμογή πολιτικών και διαδικασιών που αφορούν, μεταξύ άλλων, την περιβαλλοντική διαχείριση, την υγεία και ασφάλεια στην εργασία, την επιχειρηματική δεοντολογία και την υπεύθυνη διαχείριση της εφοδιαστικής μας αλυσίδας.

4.2 Οι Πυλώνες Βιωσιμότητας της VARIO

GRI 2-23

Στην Εταιρεία αντιλαμβανόμαστε τις προκλήσεις των καιρών και μελετώντας τους στόχους των Ηνωμένων Εθνών για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, αναπροσαρμόζουμε τη στρατηγική μας και εστιάζουμε σε τρεις πυλώνες προτεραιότητας, υιοθετώντας και εφαρμόζοντας υπεύθυνες πρακτικές λειτουργίας.



4
Προσέγγιση
Βιώσιμης
Ανάπτυξης

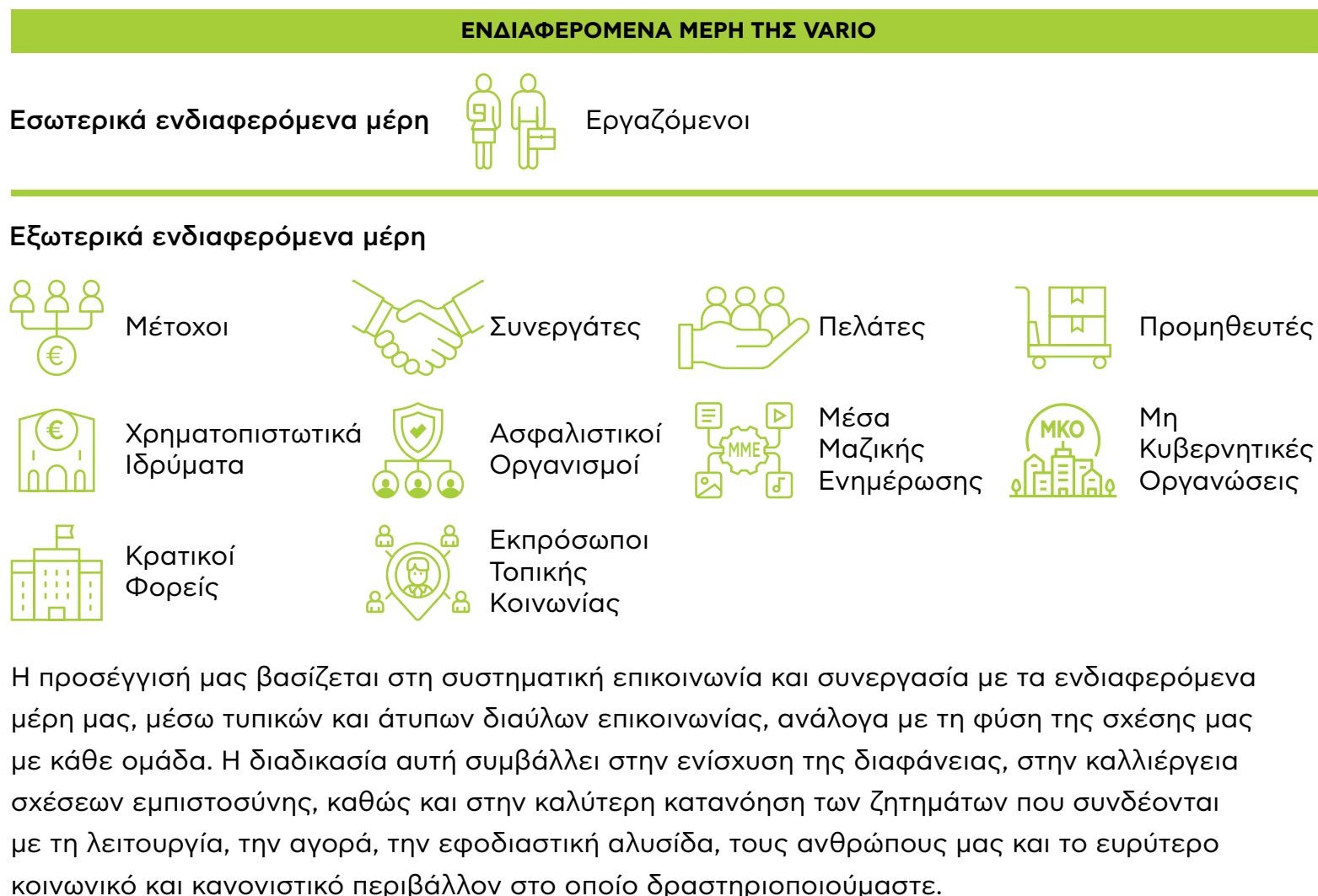
1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

4.3 Ενδιαφερόμενα Μέρη

GRI 2-29

Αναγνωρίζουμε ότι η συστηματική αναγνώριση και κατανόηση των ενδιαφερόμενων μερών μας αποτελεί βασική προϋπόθεση για την υπεύθυνη επιχειρηματική λειτουργία και τη διαμόρφωση ουσιαστικού διαλόγου με τις ομάδες που επηρεάζουν ή/ και επηρεάζονται από τη δραστηριότητά μας. Στο πλαίσιο αυτό, προσδιορίζουμε τα ενδιαφερόμενα μέρη μας και τα κατηγοριοποιούμε σε εσωτερικά και εξωτερικά, με βάση τη φύση της σχέσης τους με τη VARIO.

Τα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη μας παρουσιάζονται ακολούθως:



Κατηγορία Ενδιαφερόμενου Μέρους	Συχνότητα Επικοινωνίας	Μέθοδος / Κανάλι Επικοινωνίας	Προσδοκίες Ενδιαφερόμενου Μέρους	Ανταπόκριση της VARIO
Μέτοχοι	Σε τακτική βάση	Συναντήσεις, τακτική ενημέρωση από τη Διοίκηση, ανταλλαγή στοιχείων και πληροφοριών	Βιώσιμη Ανάπτυξη, χρηστή διακυβέρνηση, οικονομική επίδοση, στρατηγική κατεύθυνση, διαφάνεια	Τακτική ενημέρωση, αξιόπιστη πληροφόρηση, υποστήριξη στρατηγικού σχεδιασμού
Εργαζόμενοι	Σε συνεχή και τακτική βάση	Καθημερινή επικοινωνία, εσωτερικές συναντήσεις, εκπαιδεύσεις, οδηγίες και ενημερώσεις	Υγιές και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον, ίσες ευκαιρίες, ανάπτυξη, επικοινωνία, σταθερότητα	Υποστηρικτικό εργασιακό περιβάλλον, ενίσχυση επικοινωνίας, εκπαίδευση και ανάπτυξη προσωπικού
Συνεργάτες	Σε τακτική βάση	Τακτική επιχειρησιακή επικοινωνία, συναντήσεις, τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία	Σταθερή συνεργασία, σαφής επικοινωνία, αξιοπιστία, ποιότητα, συνέπεια	Επιχειρησιακός συντονισμός, σταθερή συνεργασία, σχέσεις εμπιστοσύνης
Πελάτες	Σε συνεχή και τακτική βάση	Εμπορική επικοινωνία, εξυπηρέτηση πελατών, επισκέψεις, συναντήσεις, τηλέφωνο, ηλεκτρονική αλληλογραφία	Ποιοτικά και ασφαλή προϊόντα, αξιόπιστη εξυπηρέτηση, τεχνική υποστήριξη, υπεύθυνες λύσεις, διαφάνεια	Ποιοτικά προϊόντα, άμεση εξυπηρέτηση, τεχνική υποστήριξη, υπεύθυνη ενημέρωση
Προμηθευτές	Σε τακτική βάση	Εμπορική και λειτουργική επικοινωνία, παραγγελίες, συναντήσεις, τηλέφωνο, email	Σταθερές συνεργασίες, σαφείς προδιαγραφές, συνέπεια, διαφάνεια, μακροχρόνια σχέση	Τακτική επικοινωνία, διαφανής συνεργασία, συνέπεια, αμοιβαία κατανόηση
Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα	Κατά περίπτωση	Επίσημη επικοινωνία, ανταλλαγή οικονομικών και εταιρικών στοιχείων, συναντήσεις	Οικονομική αξιοπιστία, διαφάνεια, ορθή διακυβέρνηση, συνέπεια υποχρεώσεων	Παροχή απαιτούμενων στοιχείων, θεσμική συνεργασία, αξιόπιστη επικοινωνία
Ασφαλιστικοί Οργανισμοί	Κατά περίπτωση	Επίσημη επικοινωνία, ανταλλαγή στοιχείων, συντονισμός για ασφαλιστικά θέματα	Επαρκής πληροφόρηση, διαχείριση κινδύνων, συμμόρφωση, σαφήνεια απαιτήσεων	Έγκαιρη παροχή στοιχείων, συνεργασία, υποστήριξη ορθής διαχείρισης θεμάτων
Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης	Κατά περίπτωση	Εταιρική επικοινωνία, δελτία τύπου, ενημέρωση όπου απαιτείται	Έγκυρη πληροφόρηση, διαφάνεια, σαφής παρουσίαση εταιρικών θέσεων και δράσεων	Υπεύθυνη επικοινωνία, αξιόπιστη πληροφόρηση, σαφήνεια εταιρικών θέσεων
Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις	Κατά περίπτωση	Επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφόρησης, όπου απαιτείται	Υπεύθυνη εταιρική λειτουργία, διαφάνεια, περιβαλλοντική και κοινωνική ευαισθησία	Υπεύθυνη στάση, παρακολούθηση προσδοκιών, ανταπόκριση σε σχετικά ζητήματα
Κρατικοί Φορείς	Όποτε απαιτείται	Υποβολή στοιχείων, επίσημη αλληλογραφία, έλεγχοι, κανονιστική επικοινωνία	Νομοθετική συμμόρφωση, διαφάνεια, ορθή ανταπόκριση σε κανονιστικές απαιτήσεις	Κανονιστική συμμόρφωση, έγκαιρη ανταπόκριση, παροχή απαιτούμενων στοιχείων
Εκπρόσωποι Τοπικής Κοινωνίας	Κατά περίπτωση	Άμεση ή έμμεση επικοινωνία στο πλαίσιο της τοπικής παρουσίας και λειτουργίας μας	Υπεύθυνη παρουσία, θετική συνεισφορά, σεβασμός στο κοινωνικό περιβάλλον	Υπεύθυνη λειτουργία, κοινωνική συνεισφορά, μέριμνα για το τοπικό αποτύπωμα

4 Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης

1.
Σχετικά με την Έκθεση
2.
Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3.
Η VARIO με μια Ματιά
4.
Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5.
Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6.
Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7.
Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8.
Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9.
Οι Άνθρωποί μας
10.
Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11.
Συνεισφορά στην Κοινωνία
12.
Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13.
Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

Ενοποιημένη Αξιολόγηση Ενδιαφερόμενων Μερών (Σταθμισμένη Μεθοδολογία)

Στη VARIO, υιοθετούμε μια συστηματική και πολυπαραγοντική προσέγγιση για την αναγνώριση, ανάλυση και αξιολόγηση των ενδιαφερόμενων μερών μας. Η μεθοδολογία αυτή αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του πλαισίου εταιρικής διακυβέρνησης και της στρατηγικής Βιωσιμότητας, διασφαλίζοντας ότι οι αποφάσεις μας λαμβάνουν υπόψη το σύνολο των άμεσα και έμμεσα επηρεαζόμενων ομάδων.

Η αξιολόγηση βασίζεται σε συνδυασμό κριτηρίων, τα οποία αποτυπώνουν τόσο τη σχέση επιρροής των ενδιαφερόμενων μερών προς και από τις δραστηριότητές μας, όσο και τον βαθμό εξάρτησης και στρατηγικής σημασίας τους. **Συγκεκριμένα, λαμβάνονται υπόψη οι παράμετροι της επιρροής, της εξάρτησης, της επιτακτικότητας, της δυνητικής επίπτωσης και της έκθεσης σε επιχειρηματικό και λειτουργικό ρίσκο.**

Η σταθμισμένη ανάλυση των παρακάτω παραμέτρων επιτρέπει την ιεράρχηση των ενδιαφερόμενων μερών βάσει της συνολικής τους στρατηγικής βαρύτητας, καθώς και την προτεραιοποίηση της εμπλοκής και διαβούλευσης μαζί τους στο πλαίσιο της εταιρικής λειτουργίας.

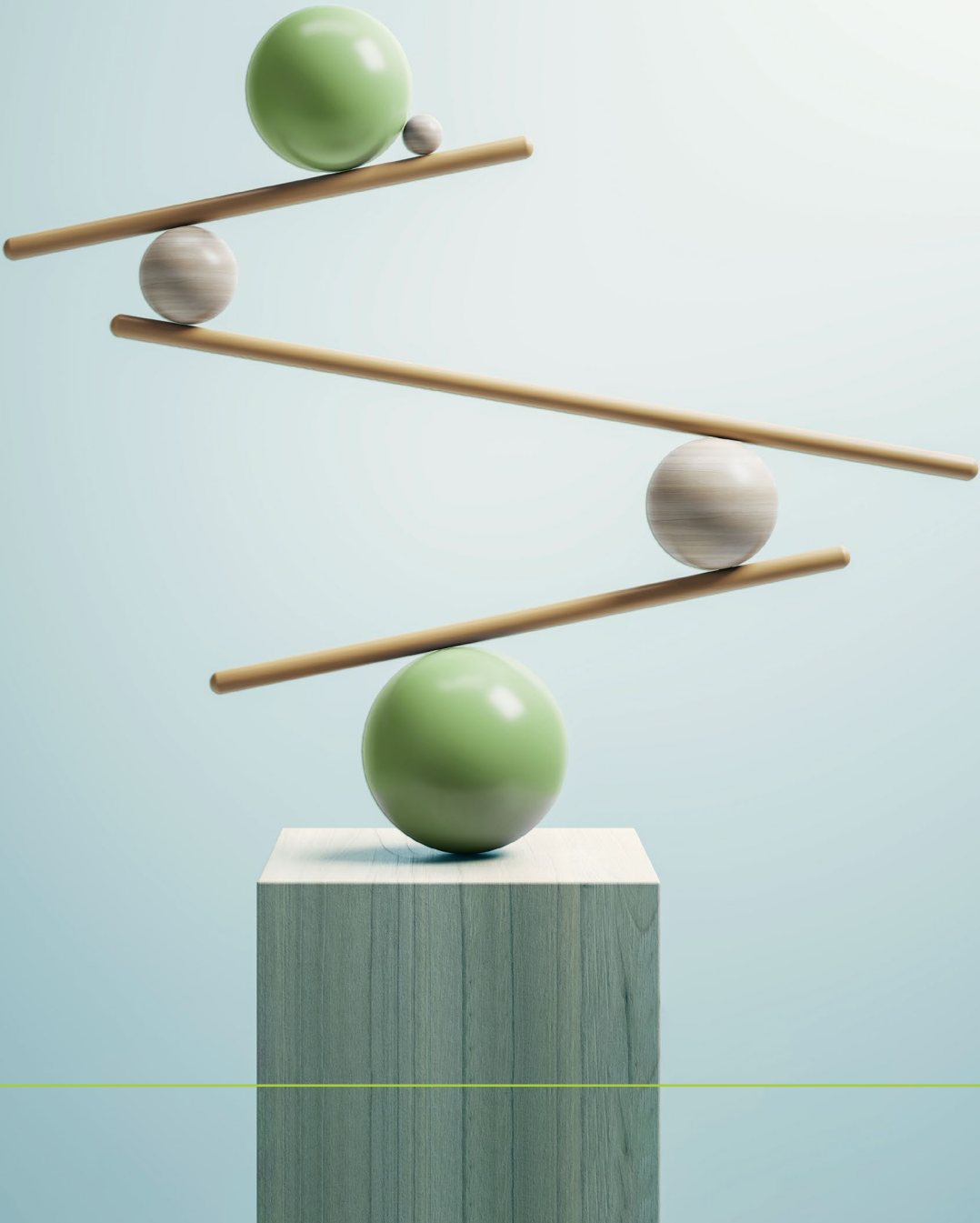
Ενδιαφερόμενο Μέρος	Επιρροή	Εξάρτηση / Ενδιαφέρον	Συνολική Στρατηγική Βαρύτητα
Μέτοχοι	Υψηλή	Υψηλή	Στρατηγικοί Καθοριστικοί Εταίροι
Πελάτες	Πολύ Υψηλή	Μέτρια	Πυρήνας Στρατηγικής Δημιουργίας Αξίας
Συνεργάτες	Υψηλή	Μέτρια	Επεκταμένο Δίκτυο Αξίας
Προμηθευτές	Υψηλή	Υψηλή	Κρίσιμοι Λειτουργικοί Εταίροι
Εργαζόμενοι	Μέτρια	Μέτρια	Θεμελιώδες Εσωτερικό Κεφάλαιο
Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα	Μέτρια	Μέτρια	Χρηματοοικονομικοί Υποστηρικτές
Ασφαλιστικοί Οργανισμοί	Μέτρια	Μέτρια	Θεσμικά Συνδεδεμένα Μέρη
Κρατικοί Φορείς	Μέτρια	Μέτρια	Ρυθμιστικοί και Θεσμικοί Εταίροι
Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις	Χαμηλή	Μέτρια	Φορείς Κοινωνικής και Περιβαλλοντικής Επίδρασης
Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης	Μέτρια	Χαμηλή	Διαμορφωτές Εξωτερικής Αντίληψης
Τοπική Κοινωνία	Χαμηλή	Χαμηλή	Κοινωνικό Περιβάλλον Λειτουργίας

Η τελική κατάταξη των ενδιαφερόμενων μερών προκύπτει από τη σταθμισμένη συνεκτίμηση των επιμέρους κριτηρίων επιρροής και εξάρτησης, με σκοπό την αποτύπωση της συνολικής στρατηγικής τους σημασίας για εμάς.

Η προσέγγιση αυτή επιτρέπει τη μετατροπή ποιοτικών δεδομένων σε δομημένο πλαίσιο αξιολόγησης, ενισχύοντας τη διαφάνεια, τη συγκρισιμότητα και την τεκμηριωμένη λήψη αποφάσεων. Παράλληλα, υποστηρίζει την αποτελεσματική ιεράρχηση της εμπλοκής των ενδιαφερόμενων μερών, καθώς και την ενσωμάτωση των προσδοκιών τους στον στρατηγικό σχεδιασμό και στη διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων Βιωσιμότητας.

4

Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης



1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

4.4 Ανάλυση Ουσιαστικότητας (Materiality Analysis)

GRI 3-1, GRI 3-2

Για εμάς στη VARIO αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα η δημιουργία αξίας για το σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών μας, μέσω της αναγνώρισης, παρακολούθησης και διαχείρισης των θεμάτων που επηρεάζουν την ατζέντα Βιωσιμότητας. Με γνώμονα την επίτευξη αυτού του στόχου, το 2025, πραγματοποιήσαμε Έρευνα Ανάλυσης Ουσιαστικότητας, με σκοπό την αναγνώριση και αξιολόγηση των θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης που κρίνονται ως περισσότερο σημαντικά από τα ενδιαφερόμενα μέρη μας και συνδέονται ουσιαστικά με τη λειτουργία, τη στρατηγική κατεύθυνση και τη μακροπρόθεσμη ανάπτυξη της VARIO, έχοντας σαν αρωγό τις κατευθύνσεις που υποδεικνύουν τα Διεθνή Πρότυπα GRI.

Στο πλαίσιο αυτό, **επικεντρωθήκαμε στις επιδράσεις των δραστηριοτήτων μας προς το Περιβάλλον, την Κοινωνία και την Οικονομία (ESG), περιλαμβανομένων των επιδράσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα**. Για την Αξιολόγηση Ουσιαστικών Θεμάτων Βιωσιμότητας λάβαμε υπόψη τις τελευταίες νομοθετικές εξελίξεις, τις τάσεις και τις προκλήσεις στο ευρύτερο κοινωνικό-οικονομικό περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιούμαστε, καθώς και μια σειρά από διεθνή πρότυπα Βιώσιμης Ανάπτυξης, πρωτοβουλίες και πηγές δεδομένων, όπως τα διεθνή Πρότυπα GRI (GRI Standards 2021) και ο Οδηγός Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

Στο πλαίσιο της διαδικασίας, προσδιορίσαμε τα θέματα που σχετίζονται με τη δραστηριότητά μας και τις επιδράσεις μας σε ζητήματα Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και Εταιρικής Διακυβέρνησης, λαμβάνοντας παράλληλα υπόψη τις προσδοκίες και τα ζητήματα ενδιαφέροντος των βασικών ομάδων ενδιαφερόμενων μερών μας.

Η διαδικασία υλοποιήθηκε αποκλειστικά μέσω δομημένου ερωτηματολογίου (survey), το οποίο απευθύνθηκε σε εσωτερικά και εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη μας στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Μέσω της διαδικασίας αυτής, αξιολογήσαμε **11 επιλεγμένα θέματα**, με στόχο την αποτύπωση των προτεραιοτήτων και των προσδοκιών των συμμετεχόντων αναφορικά με τις σημαντικότερες περιβαλλοντικές, κοινωνικές και διακυβερνητικές παραμέτρους που σχετίζονται με τη δραστηριότητά μας. Οι συμμετέχοντες κλήθηκαν να αξιολογήσουν τη σημαντικότητα των θεμάτων αυτών σε **κλίμακα από το 1 έως το 5**.

Στην έρευνα συμμετείχαν συνολικά **106 άτομα**, εκ των οποίων **89 συμμετέχοντες από την Ελλάδα** και **17 συμμετέχοντες από το εξωτερικό**. Το ερωτηματολόγιο στάλθηκε σε εκπροσώπους των βασικών ομάδων ενδιαφερόμενων μερών της Εταιρείας, προκειμένου να αποτυπωθούν οι απόψεις τους αναφορικά με τα θέματα που θεωρούν σημαντικότερα για τη λειτουργία και τη βιώσιμη πορεία της VARIO.

Με βάση τα αποτελέσματα της έρευνας, διαμορφώσαμε τον Πίνακα Ανάλυσης Ουσιαστικότητας, αποτυπώνοντας τη σχετική σημασία των επιμέρους θεμάτων τόσο από την οπτική των εσωτερικών όσο και των εξωτερικών ενδιαφερόμενων μερών μας. Η ανάλυση αυτή μάς επέτρεψε να προσδιορίσουμε με μεγαλύτερη σαφήνεια τις θεματικές προτεραιότητες που αναδεικνύονται ως ουσιαστικές για τη VARIO και να τις λάβουμε υπόψη στον σχεδιασμό της προσέγγισής μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη.

Τα ουσιαστικά θέματα που προέκυψαν από την Ανάλυση Ουσιαστικότητας ομαδοποιήθηκαν στους τρεις βασικούς πυλώνες Βιώσιμης Ανάπτυξης, ώστε να αποτυπώνονται με μεγαλύτερη σαφήνεια οι βασικές περιοχές προτεραιότητας για τη VARIO.

Ουσιαστικά Θέματα ανά Πυλώνα Βιώσιμης Ανάπτυξης

 Περιβάλλον	 Κοινωνία	 Διακυβέρνηση
Προϊόντα με πιστοποιήσεις περιβαλλοντικής υπευθυνότητας	Ανάπτυξη και εξέλιξη προσωπικού	Εταιρική διακυβέρνηση, διαφάνεια και ακεραιότητα
Κυκλική Οικονομία και μείωση πλαστικών	Ικανοποίηση και εξυπηρέτηση πελατών	Υπεύθυνη επιλογή προμηθευτών με περιβαλλοντικά/κοινωνικά κριτήρια
Παρακολούθηση και διαχείριση εκπομπών CO ₂ (Scope 1,2,3)	Συνεισφορά στην τοπική κοινωνία	
Διαφάνεια για το ανθρακικό αποτύπωμα των προϊόντων	Επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη	Εκπαίδευση πελατών/ συνεργατών για περιβαλλοντικά χαρακτηριστικά προϊόντων

4

Προσέγγιση
Βιώσιμης
Ανάπτυξης

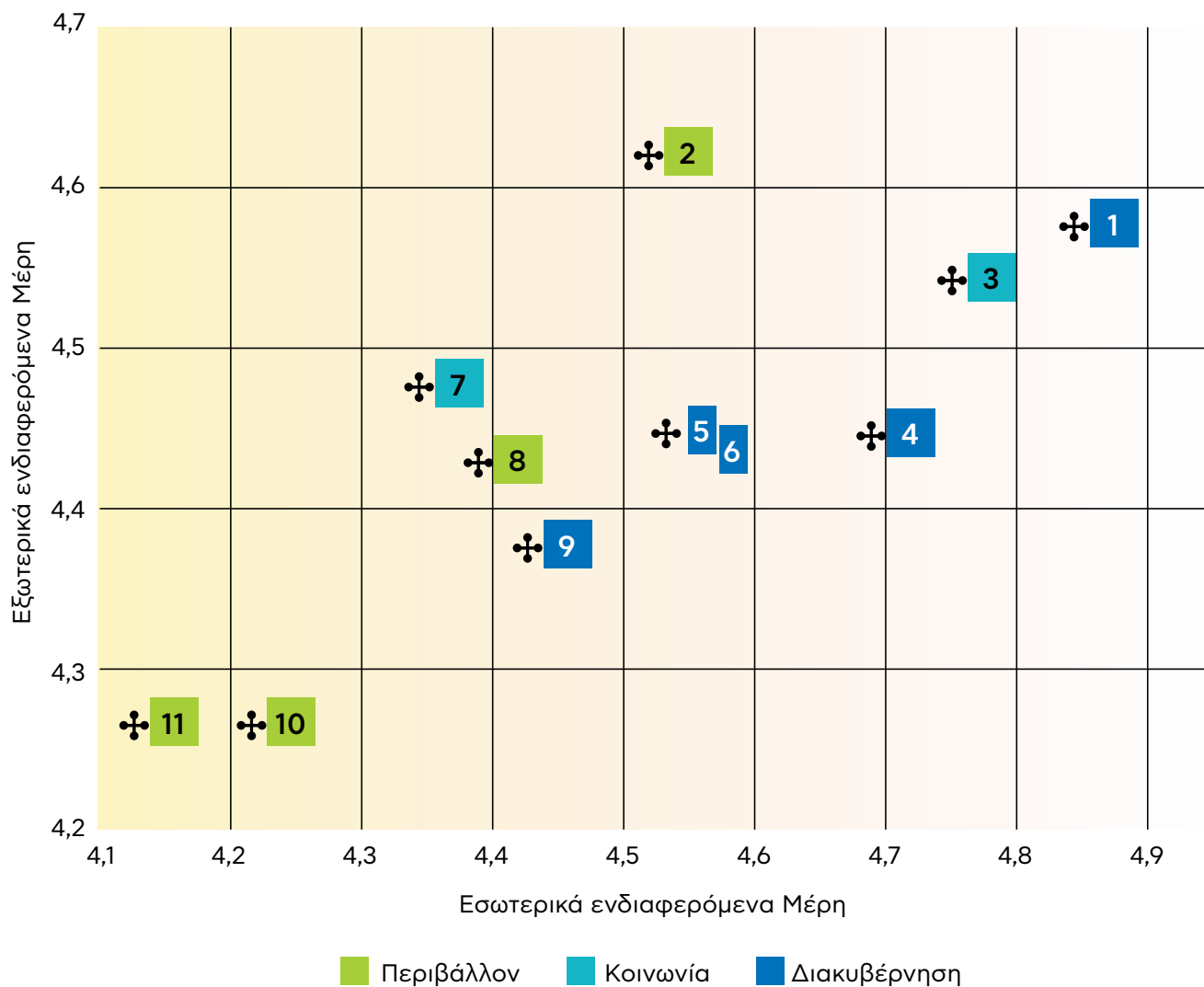
1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά

4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης

5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

Με βάση τις απαντήσεις που συλλέχθηκαν μέσω της Έρευνας Ανάλυσης Ουσιαστικότητας, διαμορφώσαμε τον ακόλουθο Πίνακα Ανάλυσης Ουσιαστικότητας, στον οποίο αποτυπώνεται η αξιολόγηση των επιμέρους θεμάτων από την οπτική των εσωτερικών και των εξωτερικών ενδιαφερόμενων μερών μας. Ο πίνακας αυτός αναδεικνύει τα θέματα που συγκεντρώνουν υψηλότερη σημασία για τη VARIO και υποστηρίζει την ιεράρχηση των βασικών προτεραιοτήτων Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρείας.

Πίνακας Ανάλυσης Ουσιαστικότητας VARIO



Κατόπιν της αξιολόγησης, τα Ουσιαστικά Θέματα ιεραρχήθηκαν βάσει της σχετικής σημαντικότητάς τους, από το 1 έως το 11, όπου το 1 αντιστοιχεί στο θέμα υψηλότερης προτεραιότητας και το 11 στο θέμα χαμηλότερης σχετικής προτεραιότητας. Η τελική ιεράρχηση παρουσιάζεται ακολούθως:

4
Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης



1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

4.5 Συμβολή στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs)

Στη VARIO αναγνωρίζουμε ότι οι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (Sustainable Development Goals – SDGs) αποτελούν ένα διεθνώς αναγνωρισμένο πλαίσιο αναφοράς για την προώθηση της Βιώσιμης Ανάπτυξης και την αντιμετώπιση σημαντικών περιβαλλοντικών, κοινωνικών και οικονομικών προκλήσεων.

Στο πλαίσιο αυτό, **εστιάζουμε σε Στόχους που σχετίζονται με την υπεύθυνη κατανάλωση και παραγωγή, τη δράση για το κλίμα, την υγεία και ασφάλεια, την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού, τις ίσες ευκαιρίες, την υπεύθυνη εταιρική διακυβέρνηση και τις συνεργασίες για τη Βιωσιμότητα**. Η συμβολή μας αποτυπώνεται μέσα από τις πρακτικές, τις συνεργασίες και τα αποτελέσματα που παρουσιάζονται στην παρούσα Έκθεση.

Οι βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης με τους οποίους συνδέεται περισσότερο η δραστηριότητα και η προσέγγιση της VARIO παρουσιάζονται συνοπτικά ακολούθως.

SDG	Συμβολή της VARIO	Ποσοτικά και Ποιοτικά Αποτελέσματα
12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ	Προωθούμε προϊόντα με πιστοποιήσεις περιβαλλοντικής υπευθυνότητας, λύσεις κυκλικής οικονομίας και πρακτικές μείωσης κατανάλωσης πόρων και αποβλήτων. Παράλληλα, ενσωματώνουμε σχετικά κριτήρια στην εφοδιαστική μας αλυσίδα και υποστηρίζουμε τους πελάτες μας στην υιοθέτηση πιο βιώσιμων πρακτικών.	✓ 1.000+ κωδικοί προϊόντων με πιστοποιήσεις περιβαλλοντικής υπευθυνότητας. ✓ 48,5% του ετήσιου κύκλου εργασιών από environmental certified προϊόντα. ✓ 100% των νέων προμηθευτών αξιολογήθηκαν με περιβαλλοντικά και κοινωνικά κριτήρια. ✓ 95% του κύκλου εργασιών προέρχεται από προμηθευτές που έχουν υπογράψει τον Κώδικα Δεοντολογίας της Εταιρείας.
13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ	Παρακολουθούμε συστηματικά την κατανάλωση ενέργειας και τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου και ενισχύουμε σταδιακά την αποτύπωση του ανθρακικού μας αποτυπώματος.	✓ Το 2024, οι εκπομπές Scope 1 και Scope 2 ανήλθαν σε 319,236 tCO₂e. και το 2025 σε 303,518 tCO₂e. ✓ Για το 2025 υπολογίστηκαν για πρώτη φορά εκπομπές Scope 3 ύψους 14.360,46 tCO₂e. ✓ Ενίσχυση του εταιρικού στόλου με ιδιόκτητα αμιγώς ηλεκτρικά επιβατικά οχήματα, με στόχο τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.
3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΕΙΑ	Επιδιώκουμε να διασφαλίζουμε ασφαλές και υγιές εργασιακό περιβάλλον, εφαρμόζοντας διαδικασίες πρόληψης και διαχείρισης επαγγελματικών κινδύνων. Παράλληλα, διαθέτουμε προϊόντα και λύσεις που υποστηρίζουν υψηλά επίπεδα υγιεινής και ασφάλειας στους επαγγελματικούς χώρους.	✓ Δεν καταγράφηκαν εργατικά ατυχήματα, σοβαροί τραυματισμοί ή θανατηφόρα περιστατικά κατά την περίοδο 2024–2025. ✓ Δεν καταγράφηκαν περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με την υγεία και ασφάλεια των προϊόντων ή με την πληροφόρηση και επισήμανσή τους.
8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	Επενδύουμε στη σταθερή απασχόληση, στην ανάπτυξη δεξιοτήτων και στην επαγγελματική εξέλιξη των εργαζομένων μας, ενώ παράλληλα δημιουργούμε οικονομική αξία και στηρίζουμε τη μακροπρόθεσμη επιχειρησιακή ανάπτυξη της Εταιρείας.	✓ 58 εργαζόμενοι το 2024 και 60 το 2025. Το σύνολο των εργαζομένων απασχολούνταν με συμβάσεις αορίστου χρόνου. ✓ Πραγματοποιήθηκαν 4.594 ώρες εκπαίδευσης το 2024 και 4.864 ώρες το 2025.
5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ	Προωθούμε ίσες ευκαιρίες και εργασιακό περιβάλλον χωρίς διακρίσεις, μέσα από σχετικές πολιτικές και πρακτικές ίσης μεταχείρισης.	✓ Η συμμετοχή των γυναικών στο Διοικητικό Συμβούλιο ανήλθε σε 50% κατά τα έτη 2024–2025. ✓ Το 2024 & το 2025 απασχολούσαμε 28 γυναίκες. ✓ Η Εταιρεία εφαρμόζει πολιτική κατά των διακρίσεων, της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία.
16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ	Ενισχύουμε την εταιρική διακυβέρνηση, τη διαφάνεια, την επιχειρηματική ηθική και την κανονιστική συμμόρφωση, εφαρμόζοντας πολιτικές, διαδικασίες και μηχανισμούς ελέγχου.	✓ 100% των βασικών κατηγοριών συναλλαγών αξιολογήθηκαν ως προς κινδύνους διαφθοράς. ✓ 100% των εργαζομένων ενημερώθηκαν για τις σχετικές πολιτικές και συμμετείχαν σε εκπαιδεύσεις δεοντολογίας. ✓ 0 επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και 0 νομικές υποθέσεις σχετικές με διαφθορά κατά την περίοδο αναφοράς.
17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ	Αναπτύσσουμε συνεργασίες με διεθνή δίκτυα, προμηθευτές, πελάτες και λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη, ενισχύοντας τη διάχυση υπεύθυνων πρακτικών και τη δημιουργία κοινής αξίας.	✓ Συμμετοχή στο United Nations Global Compact από το 2022 και στο διεθνές δίκτυο INPACS. ✓ Ανάπτυξη συνεργασιών με διεθνείς και εγχώριους προμηθευτές για πρόσβαση σε τεχνογνωσία και καινοτόμες λύσεις.

4

Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης

1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

GRI 2-9, GRI 2-26, GRI 205

Στη VARIO, η εταιρική διακυβέρνηση και η επιχειρηματική ηθική αποτελούν θεμελιώδεις άξονες της υπεύθυνης λειτουργίας και της μακροπρόθεσμης ανάπτυξής μας. Μέσα από σαφείς δομές διοίκησης, οργανωμένες πολιτικές και διαδικασίες, μηχανισμούς ελέγχου και πρόληψης, καθώς και μια κουλτούρα ακεραιότητας και διαφάνειας, επιδιώκουμε να διασφαλίζουμε τη συμμόρφωση, την αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων και τη διατήρηση σχέσεων εμπιστοσύνης με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας.

5.1 Δομή Εταιρικής Διακυβέρνησης

GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 2-11, GRI 2-12, GRI 2-13

Στη VARIO, εφαρμόζουμε οργανωμένη δομή εταιρικής διακυβέρνησης, η οποία υποστηρίζει τη λήψη αποφάσεων, την αποτελεσματική διοίκηση και τη διαχείριση των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων. Το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.) αποτελεί το ανώτατο όργανο διοίκησης και ασκεί τις αρμοδιότητες που προβλέπονται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, το Καταστατικό της Εταιρείας και τις αποφάσεις της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

Το Δ.Σ. απαρτίζεται από τέσσερα (4) μέλη, τα οποία εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων με θητεία πέντε (5) ετών και δυνατότητα επανεκλογής. Ο Διευθύνων Σύμβουλος εκλέγεται από τα μέλη του Δ.Σ. κατά τη συγκρότησή του σε σώμα και κατέχει παράλληλα τη θέση του Προέδρου του Δ.Σ. Το Δ.Σ. ενεργεί συλλογικά σε θέματα στρατηγικής κατεύθυνσης, διοίκησης και εποπτείας των δραστηριοτήτων της Εταιρείας.

Παρακολουθούμε ζητήματα που σχετίζονται με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και τα θέματα Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και Διακυβέρνησης (ESG), τα οποία ενσωματώνονται στην Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρείας. Η ευθύνη για την παρακολούθηση και εποπτεία των σχετικών θεμάτων ανατίθεται σε επίπεδο ανώτατης διοίκησης, με τον Διευθύνοντα Σύμβουλο να έχει κεντρικό ρόλο στον συντονισμό και την έγκριση των σχετικών ενεργειών.

5

Εταιρική
Διακυβέρνηση
και
Επιχειρηματική
Ηθική

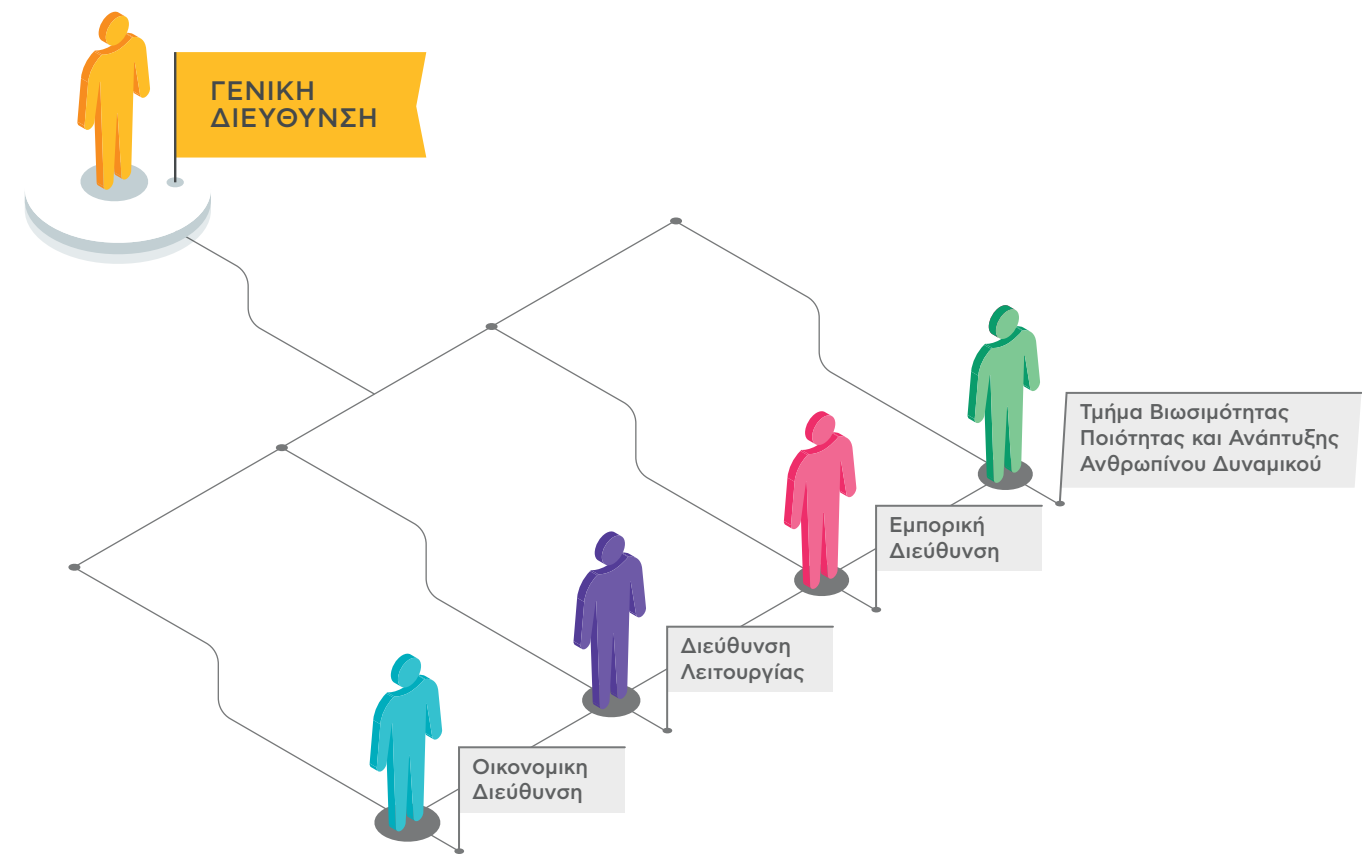


1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

Ονοματεπώνυμο	Ρόλος
Παναγιώτης Παπαδημητρίου	Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος
Αθηνά Φλεμοτόμου	Αντιπρόεδρος
Σμαρώ Μπαμπάνη	Μέλος
Μιχαήλ Μπανταβάνος	Μέλος

Για τα έτη 2024 - 2025, το ποσοστό συμμετοχής των γυναικών στο Διοικητικό Συμβούλιο ανέρχεται σε 50%.

Σε λειτουργικό επίπεδο, διαθέτουμε Υπεύθυνο Συστημάτων Ποιότητας και Περιβάλλοντος, ο οποίος υποστηρίζει τη διαχείριση θεμάτων που σχετίζονται με τις επιπτώσεις των δραστηριοτήτων μας στο περιβάλλον, καθώς και τη συμμόρφωση με τα σχετικά πρότυπα, τις διαδικασίες και τις απαιτήσεις του εφαρμοστέου πλαισίου.



Η **Γενική Διεύθυνση** έχει την ευθύνη για τη συνολική επιχειρησιακή λειτουργία και τον στρατηγικό συντονισμό των δραστηριοτήτων της Εταιρείας.



Το **Τμήμα Βιωσιμότητας, Ποιότητας και Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού** συμβάλλει στην προώθηση της υπεύθυνης επιχειρηματικής λειτουργίας της Εταιρείας, υποστηρίζοντας ζητήματα που σχετίζονται με τη Βιωσιμότητα, την ποιότητα και την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού, καθώς και την εφαρμογή σχετικών πρωτοβουλιών και διαδικασιών.



Η **Εμπορική Διεύθυνση** είναι υπεύθυνη για την ανάπτυξη και υλοποίηση της εμπορικής στρατηγικής, περιλαμβάνοντας δραστηριότητες πωλήσεων, marketing και ανάπτυξης επιχειρηματικών συνεργασιών.



Η **Διεύθυνση Λειτουργίας** διασφαλίζει την εύρυθμη λειτουργία των εσωτερικών διαδικασιών και περιλαμβάνει επιμέρους λειτουργίες όπως εξυπηρέτηση πελατών, τεχνολογική υποστήριξη, εφοδιαστική αλυσίδα και ψηφιακά κανάλια πωλήσεων.



Η **Οικονομική Διεύθυνση** είναι αρμόδια για τη χρηματοοικονομική διαχείριση, τη λογιστική λειτουργία, τον προϋπολογισμό και την οικονομική αναφορά.

5

Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική

1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

Κύριες Αρμοδιότητες του Δ.Σ. με άξονα τη Βιωσιμότητα συνοψίζονται ως εξής:

GRI 2-12, GRI 2-14, GRI 2-17, 2-18

Το Διοικητικό Συμβούλιο της VARIO έχει την ευθύνη για τον καθορισμό της στρατηγικής κατεύθυνσης της Εταιρείας και την εποπτεία της ενσωμάτωσης θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης στη λειτουργία και στις επιχειρηματικές μας αποφάσεις. Αναγνωρίζουμε τα ζητήματα που σχετίζονται με το περιβάλλον, την κοινωνία και την εταιρική διακυβέρνηση (ESG) ως θέματα στρατηγικής σημασίας και τα λαμβάνουμε υπόψη στο πλαίσιο της συνολικής διαχείρισης κινδύνων και ευκαιριών.

Το Διοικητικό Συμβούλιο (Ανώτατο Όργανο Διοίκησης) είναι υπεύθυνο για τον ορισμό και την επίβλεψη της κατεύθυνσης της στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένης της ενσωμάτωσης περιβαλλοντικών, κοινωνικών και σχετικών με τη διακυβέρνηση (ESG) κριτηρίων στη Στρατηγική της Εταιρείας και τη διαχείριση των ρίσκων, ευκαιριών και επιπτώσεων σχετικά με θέματα Αειφορίας. Τα μέλη του Δ.Σ. κατέχουν επαρκείς γνώσεις και δεξιότητες σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και παρακολουθούν το ταχύτατα μεταβαλλόμενο ρυθμιστικό πλαίσιο που σχετίζεται με τα θέματα αυτά. Η ευθύνη αξιολόγησης και επίβλεψης θεμάτων και πληροφοριών ESG εξουσιοδοτείται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο/ Πρόεδρο του Δ.Σ., στον οποίο και ανατίθεται η ανάληψη της διαχείρισης του ζητήματος.

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ. (Εκτελεστικό Μέλος) συντονίζει και κατευθύνει τις συνεδριάσεις και την εν γένει λειτουργία του Δ.Σ. Προϊστάται του Δ.Σ., έχει την αρμοδιότητα σύγκλησης του Δ.Σ. σε συνεδρίαση, του καθορισμού της ημερήσιας διάταξης, της διασφάλισης της καλής οργάνωσης των εργασιών, αλλά και της αποτελεσματικής διεξαγωγής των συνεδριάσεών του.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος/ Πρόεδρος του Δ.Σ., στον οποίο έχει ανατεθεί η ευθύνη επίβλεψης των θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης σε άμεση βάση, είναι υπεύθυνος για την επανεξέταση και την έγκριση των αναφερόμενων πληροφοριών Βιωσιμότητας, συμπεριλαμβανομένων των Ουσιαστικών Θεμάτων του Οργανισμού και της ανασκόπησης της Αναφοράς Βιωσιμότητας που δημοσιοποιεί η Εταιρεία.

5

Εταιρική
Διακυβέρνηση
και
Επιχειρηματική
Ηθική



1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

5.2 Επιχειρηματική Ηθική και Κουλτούρα Ακεραιότητας

GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 2-26

Εφαρμόζουμε ένα οργανωμένο σύστημα πολιτικών και διαδικασιών, το οποίο αποσκοπεί στη διασφάλιση της συμμόρφωσης με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο και στην προώθηση ηθικών πρακτικών σε όλο το εύρος των επιχειρησιακών μας δραστηριοτήτων.

Οι βασικές πολιτικές και πρακτικές που διέπουν την επιχειρηματική ηθική και την κουλτούρα ακεραιότητάς μας παρουσιάζονται συνοπτικά στον ακόλουθο πίνακα.

Πλαίσιο Επιχειρηματικής Ηθικής και Ακεραιότητας



5

Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική

1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

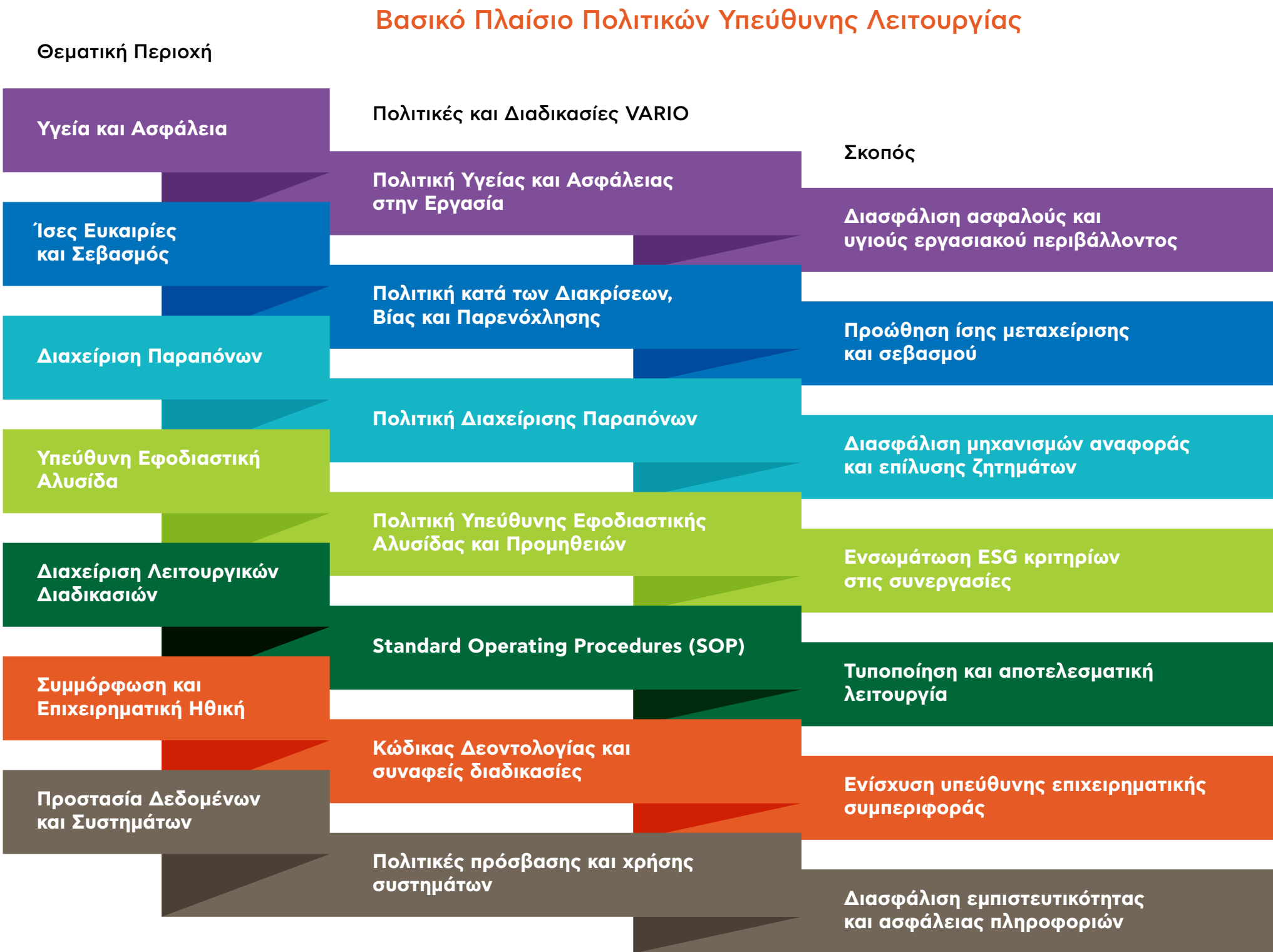
5.3 Πολιτικές και Διαδικασίες Υπεύθυνης Λειτουργίας

GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 2-26, GRI 2-27, VSME B2

Στη VARIO, εφαρμόζουμε ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο πολιτικών και διαδικασιών που υποστηρίζει τη συμμόρφωση με το ισχύον θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο, τη διαχείριση των επιχειρηματικών κινδύνων και την προώθηση υπεύθυνων επιχειρηματικών πρακτικών. Το πλαίσιο αυτό αποτελεί βασικό μηχανισμό ενσωμάτωσης των δεσμεύσεών μας για υπεύθυνη λειτουργία σε όλο το εύρος των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων και σχέσεων.

Οι πολιτικές μας καλύπτουν κρίσιμους τομείς εταιρικής διακυβέρνησης, ανθρωπίνων δικαιωμάτων, υγείας και ασφάλειας, υπεύθυνης εφοδιαστικής αλυσίδας, προστασίας δεδομένων και διαχείρισης παραπόνων. Μέσω της συστηματικής εφαρμογής διαδικασιών και μηχανισμών ελέγχου, επιδιώκουμε να διασφαλίζουμε τη συμμόρφωση, να προλαμβάνουμε αρνητικές επιπτώσεις και να ενισχύουμε τη συνεχή βελτίωση των επιχειρησιακών μας πρακτικών.

Η εφαρμογή των πολιτικών μας υποστηρίζεται από διαδικασίες εκπαίδευσης και ενημέρωσης των εργαζομένων, καθώς και από μηχανισμούς αναφοράς και διαχείρισης ζητημάτων υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς. **Η αποτελεσματικότητα του πλαισίου παρακολουθείται σε τακτική βάση μέσω εσωτερικών διαδικασιών αξιολόγησης και ανασκόπησης.**



5

Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική

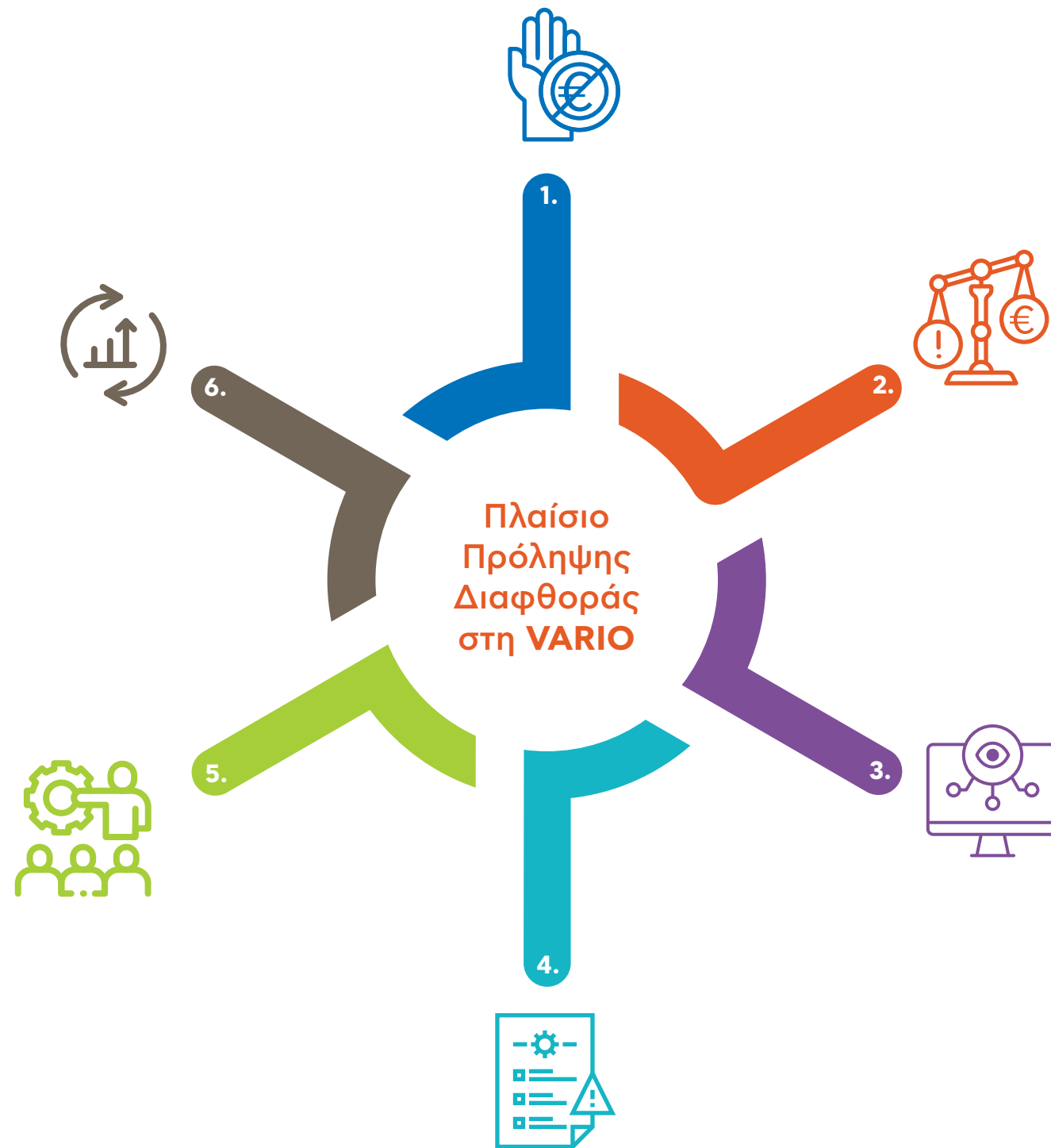
1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

5.4 Καταπολέμηση Διαφθοράς και Κανονιστική Συμμόρφωση

GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 205-3, GRI 2-26, GRI 2-27

Στη VARIO, εφαρμόζουμε **πολιτική μηδενικής ανοχής έναντι κάθε μορφής διαφθοράς, δωροδοκίας και κατάχρησης εξουσίας**, προάγοντας την επιχειρηματική ακεραιότητα, τη διαφάνεια και την υπεύθυνη εταιρική διακυβέρνηση. Οι σχετικές αρχές αποτυπώνονται στον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας και στις εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες που εφαρμόζουμε.

Στο πλαίσιο της πρόληψης και διαχείρισης κινδύνων διαφθοράς, εφαρμόζουμε δομημένη διαδικασία αξιολόγησης κινδύνων, μέσω της οποίας εντοπίζουμε και αξιολογούμε πιθανούς κινδύνους που συνδέονται με βασικές επιχειρησιακές δραστηριότητες, όπως οι διαδικασίες προμηθειών, η σύναψη συμβάσεων με τρίτους και οι συναλλαγές αυξημένης αξίας. Η προσέγγισή μας βασίζεται στην ανάλυση εσωτερικών και εξωτερικών παραγόντων, καθώς και στην εφαρμογή κατάλληλων μηχανισμών ελέγχου και πρόληψης.



1. Πολιτική Μηδενικής Ανοχής

Η Εταιρεία εφαρμόζει πολιτική μηδενικής ανοχής απέναντι σε κάθε μορφή διαφθοράς, δωροδοκίας και κατάχρησης εξουσίας, όπως αποτυπώνεται στον Κώδικα Δεοντολογίας.

2. Αξιολόγηση Κινδύνων Διαφθοράς

Η VARIO εφαρμόζει δομημένη διαδικασία αξιολόγησης κινδύνων διαφθοράς και απάτης, μέσω της οποίας εντοπίζονται και αξιολογούνται πιθανοί κίνδυνοι στις επιχειρησιακές λειτουργίες.

3. Εσωτερικές Δικλίδες Ελέγχου

Η Εταιρεία εφαρμόζει διαδικασίες εσωτερικού ελέγχου και παρακολούθησης για τη διασφάλιση της διαφάνειας στις εμπορικές συναλλαγές και στις διαδικασίες προμηθειών.

4. Μηχανισμοί Αναφοράς Περιστατικών

Έχουν θεσπιστεί διαδικασίες για την αναφορά πιθανών περιστατικών μη συμμόρφωσης ή ανήθικης συμπεριφοράς, διασφαλίζοντας την εμπιστευτικότητα και την προστασία των καταγγελλόντων.

5. Εκπαίδευση Εργαζομένων

Η Εταιρεία εφαρμόζει διαδικασίες εσωτερικού ελέγχου και παρακολούθησης για τη διασφάλιση της διαφάνειας στις εμπορικές συναλλαγές και στις διαδικασίες προμηθειών.

6. Συνεχής Βελτίωση

Η διαδικασία αξιολόγησης κινδύνων και οι σχετικές πολιτικές επανεξετάζονται σε τακτική βάση ώστε να ανταποκρίνονται στις εξελίξεις του κανονιστικού και επιχειρηματικού περιβάλλοντος.

5

Εταιρική
Διακυβέρνηση
και
Επιχειρηματική
Ηθική

- 1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

Εφαρμόζουμε διαδικασίες εσωτερικού ελέγχου και εποπτείας των εμπορικών μας πρακτικών και των συνεργασιών μας, με στόχο τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο και τις αρχές της επιχειρηματικής δεοντολογίας. Οι πολιτικές και τα σχετικά μέτρα επανεξετάζονται σε τακτική βάση, ώστε να ανταποκρίνονται στις εξελίξεις του κανονιστικού και επιχειρηματικού περιβάλλοντος.

Παράλληλα, προωθούμε την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων μας σε θέματα επιχειρηματικής δεοντολογίας και καταπολέμησης της διαφθοράς, ενισχύοντας την καλλιέργεια κουλτούρας ακεραιότητας σε όλα τα επίπεδα της λειτουργίας μας. Κατά την περίοδο αναφοράς, αξιολογήσαμε το σύνολο των βασικών κατηγοριών συναλλαγών μας ως προς πιθανούς κινδύνους διαφθοράς, ενώ οι σχετικές πολιτικές και διαδικασίες κοινοποιήθηκαν σε όλα τα επίπεδα της Εταιρείας. Κατά την ίδια περίοδο, πραγματοποιήσαμε εκπαιδεύσεις σε θέματα επιχειρηματικής δεοντολογίας που κάλυψαν το σύνολο των εργαζομένων μας.

Table with 3 columns: Τομέας Δραστηριότητας, Ενδεικτικός Κίνδυνος Διαφθοράς, Μέτρα Πρόληψης και Ελέγχου. Rows include Procurement, Sales, Information Management, and Human Resources.

Βασικοί Δείκτες Καταπολέμησης Διαφθοράς (2024 - 2025)

Συνολικός αριθμός επιβεβαιωμένων ρίσκων που σχετίζονται με τη διαφθορά: 0
Σύνολο επιβεβαιωμένων περιστατικών διαφθοράς τα οποία κατέληξαν στη απομάκρυνση ή την πειθαρχική δίωξη εργαζομένων:
Σύνολο επιβεβαιωμένων περιστατικών διαφθοράς τα οποία κατέληξαν στον τερματισμό ή την μη ανανέωση της σύμβασης με επιχειρηματικούς συνεργάτες:
Αριθμός δικαστικών υποθέσεων σχετικών με τη διαφθορά κατά της VARIO ή των εργαζομένων της:

Παρακολουθούμε σε συστηματική βάση τη συμμόρφωσή μας με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς που διέπουν τη λειτουργία και τις δραστηριότητές μας. Κατά την περίοδο αναφοράς, δεν καταγράφηκαν σημαντικές περιπτώσεις μη συμμόρφωσης, ούτε επιβλήθηκαν πρόστιμα ή άλλες κυρώσεις.



5
Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική

1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

5.5 Αναγνώριση και Διαχείριση Κινδύνων

GRI 2-12, GRI 2-13, GRI 2-25

Στη VARIO, αναγνωρίζουμε ότι η αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων αποτελεί βασικό παράγοντα για τη διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας, της ανθεκτικότητας και της Βιώσιμης Ανάπτυξής μας. Στο πλαίσιο αυτό, εφαρμόζουμε δομημένες διαδικασίες εντοπισμού, αξιολόγησης και διαχείρισης κινδύνων που σχετίζονται με τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες.

Η προσέγγισή μας στη διαχείριση κινδύνων βασίζεται στην ενσωμάτωση σχετικών πρακτικών στο πλαίσιο των πιστοποιημένων Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας και Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ISO 9001 και ISO 14001), μέσω των οποίων αξιολογούμε σε τακτική βάση τους επιχειρησιακούς και περιβαλλοντικούς κινδύνους που ενδέχεται να επηρεάσουν την απόδοσή μας.

Η διαδικασία αξιολόγησης κινδύνων λαμβάνει υπόψη, μεταξύ άλλων:

- Κινδύνους που σχετίζονται με την εφοδιαστική αλυσίδα και τη διαθεσιμότητα προϊόντων
- Κινδύνους συμμόρφωσης με το κανονιστικό και θεσμικό πλαίσιο
- Περιβαλλοντικούς κινδύνους που συνδέονται με τη λειτουργία των εγκαταστάσεών μας
- Κινδύνους που απορρέουν από μεταβολές στο επιχειρηματικό περιβάλλον και στις συνθήκες της αγοράς.

Η ευθύνη για την εποπτεία της διαχείρισης κινδύνων ανήκει στη Διοίκηση, η οποία παρακολουθεί τις σχετικές εξελίξεις και λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα για την πρόληψη ή τον περιορισμό των πιθανών επιπτώσεων. **Στο πλαίσιο αυτό, πραγματοποιούμε περιοδικές ανασκοπήσεις των συστημάτων διαχείρισης και των σχετικών διαδικασιών, με στόχο τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητάς τους.**

Παράλληλα, λαμβάνουμε υπόψη κινδύνους που σχετίζονται με θέματα εταιρικής διακυβέρνησης, επιχειρηματικής δεοντολογίας και κανονιστικής συμμόρφωσης, ενσωματώνοντας σχετικές διαδικασίες αξιολόγησης και ελέγχου στο σύστημα εσωτερικών ελέγχων που εφαρμόζουμε. Μέσω της συστηματικής παρακολούθησης των κινδύνων και της ενσωμάτωσης προληπτικών μηχανισμών στη λειτουργία μας, επιδιώκουμε να ενισχύουμε την ανθεκτικότητά μας και να διασφαλίζουμε τη βιώσιμη ανάπτυξή μας σε ένα διαρκώς μεταβαλλόμενο επιχειρηματικό περιβάλλον.

5

Εταιρική
Διακυβέρνηση
και
Επιχειρηματική
Ηθική

1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

GRI 204, GRI 308, GRI 414

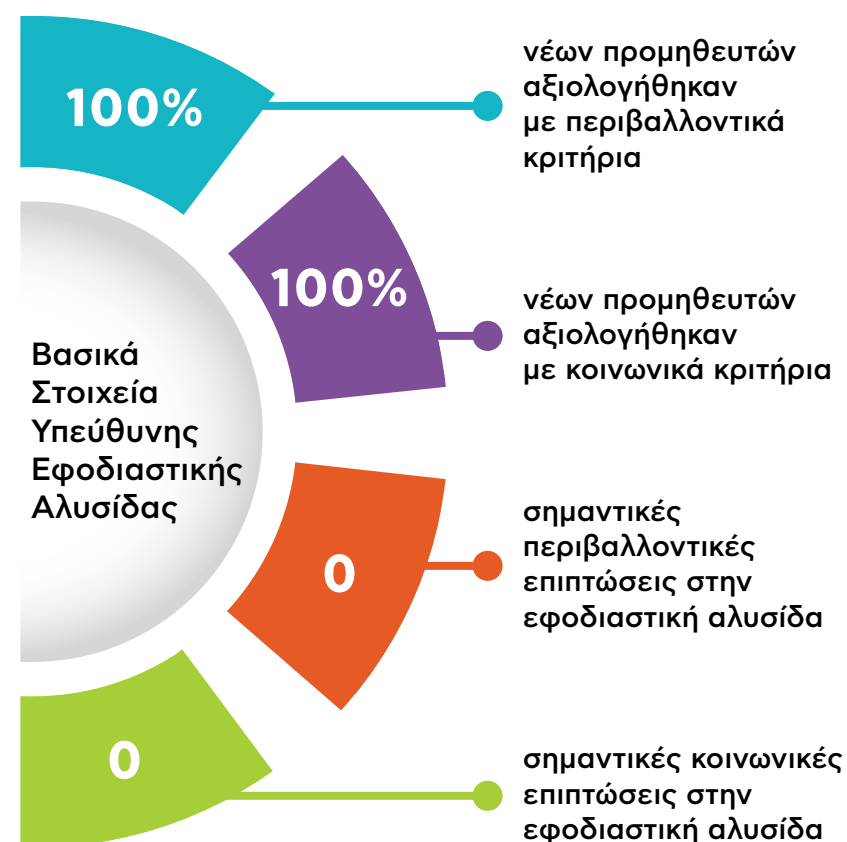
Αναγνωρίζουμε ότι η υπεύθυνη διαχείριση της εφοδιαστικής μας αλυσίδας αποτελεί βασικό παράγοντα για τη Βιώσιμη Ανάπτυξή μας. Ως Εταιρεία που δραστηριοποιείται στην εμπορία και διανομή προϊόντων, συνεργαζόμαστε με ένα εκτεταμένο δίκτυο προμηθευτών και συνεργατών, επιδιώκοντας επιχειρηματικές σχέσεις που βασίζονται στη διαφάνεια, στην αξιοπιστία και στην υπεύθυνη επιχειρηματική πρακτική.

Το δίκτυο προμηθευτών μας περιλαμβάνει κυρίως:



Επιδιώκουμε να συνεργαζόμαστε με προμηθευτές που λειτουργούν σύμφωνα με υψηλά πρότυπα περιβαλλοντικής προστασίας, κοινωνικής υπευθυνότητας και εταιρικής διακυβέρνησης. Για τον σκοπό αυτό, ενσωματώνουμε κριτήρια Βιωσιμότητας στις διαδικασίες επιλογής και αξιολόγησης των συνεργατών μας, ενθαρρύνοντας τη συμμόρφωση με τη σχετική νομοθεσία, τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και την υιοθέτηση περιβαλλοντικά υπεύθυνων πρακτικών.

Παράλληλα, επιδιώκουμε την ανάπτυξη μακροχρόνιων συνεργασιών με τους προμηθευτές μας, βασισμένων στην εμπιστοσύνη και στην αμοιβαία υπευθυνότητα, προωθώντας τη συνεχή βελτίωση των πρακτικών Βιωσιμότητας σε ολόκληρη την εφοδιαστική μας αλυσίδα.



6

Υπεύθυνη
Εφοδιαστική
Αλυσίδα

1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

6.1 Προσέγγιση Διαχείρισης Προμηθευτών

GRI 204

Πλαίσιο Υπεύθυνης Εφοδιαστικής Αλυσίδας

5. Συνεργασία και Συνεχής Βελτίωση

Ανάπτυξη μακροχρόνιων συνεργασιών και προώθηση υπεύθυνων πρακτικών στους προμηθευτές.

4. Διαχείριση Κινδύνων στην Εφοδιαστική Αλυσίδα

Αναγνώριση και πρόληψη περιβαλλοντικών και κοινωνικών κινδύνων στην εφοδιαστική αλυσίδα.

1. Καθορισμός Αρχών και Πολιτικών

Καθορισμός αρχών συνεργασίας μέσω πολιτικών δεοντολογίας και Κώδικα Προμηθευτών.

2. Επιλογή και Έλεγχος Προμηθευτών

Επιλογή προμηθευτών βάσει κριτηρίων ποιότητας, αξιοπιστίας και ESG συμμόρφωσης.

3. Αξιολόγηση και Παρακολούθηση

Τακτική αξιολόγηση προμηθευτών ως προς ποιότητα, συνέπεια και υπεύθυνες πρακτικές.

6
Υπεύθυνη
Εφοδιαστική
Αλυσίδα

1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

6.2 Κριτήρια Επιλογής Προμηθευτών

GRI 204, GRI 308, GRI 414

Η επιλογή των προμηθευτών μας βασίζεται σε ένα σύνολο κριτηρίων που διασφαλίζουν την ποιότητα των προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρουμε στους πελάτες μας, καθώς και την υπεύθυνη λειτουργία της εφοδιαστικής μας αλυσίδας. **Επιδιώκουμε να συνεργαζόμαστε με προμηθευτές που πληρούν υψηλά πρότυπα αξιοπιστίας και επαγγελματισμού, συμβάλλοντας στη διασφάλιση της ποιότητας και της συνέπειας των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων.**

Κατά τη διαδικασία επιλογής των συνεργατών μας, λαμβάνουμε υπόψη παράγοντες όπως η ποιότητα των προϊόντων, η τεχνική επάρκεια, η συνέπεια στις παραδόσεις και η ανταγωνιστικότητα των προσφερόμενων λύσεων. Παράλληλα, ενσωματώνουμε κριτήρια που σχετίζονται με τη Βιωσιμότητα, ενθαρρύνοντας τη συνεργασία με προμηθευτές που συμμορφώνονται με τη σχετική νομοθεσία, τηρούν υπεύθυνες εργασιακές πρακτικές και εφαρμόζουν περιβαλλοντικά υπεύθυνες διαδικασίες. Επιδιώκουμε την προμήθεια προϊόντων από προμηθευτές που υπογράφουν τον Κώδικα Δεοντολογίας της Εταιρείας μας διαθέτουν scorecard Ecovadis υψηλότερο του 45/100 (Committed badge).

Αυτός ο έλεγχος διασφαλίζει ότι οι συνεργάτες μας τηρούν υψηλά πρότυπα κοινωνικής και περιβαλλοντικής υπευθυνότητας. Η συνεχής αξιολόγηση μέσω του Ecovadis μας επιτρέπει να εντοπίζουμε και να συνεργαζόμαστε με προμηθευτές που συμβάλλουν θετικά στις αξίες μας για τη Βιωσιμότητα και τη βελτίωση του περιβαλλοντικού και κοινωνικού αποτυπώματος.

Η Εταιρεία μας δεσμεύεται να διασφαλίσει τη Βιωσιμότητα και την υπευθυνότητα σε κάθε έκφανση της καθημερινότητάς της, σε όλη την εφοδιαστική αλυσίδα, ενσωματώνοντας αρχές που υποστηρίζουν τη Βιωσιμότητα, την Κοινωνική Ευθύνη και την Περιβαλλοντική Προστασία. Μέσω αυτής της διαδικασίας, διασφαλίζουμε ότι οι προμηθευτές λειτουργούν με τις ίδιες αξίες και δεσμεύσεις για ένα βιώσιμο μέλλον και συμβάλλουν όχι μόνο στην επιχειρηματική μας ανάπτυξη, αλλά και στην προώθηση υπεύθυνων πρακτικών σε ολόκληρη την εφοδιαστική μας αλυσίδα.

6

Υπεύθυνη
Εφοδιαστική
Αλυσίδα



1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

6.3 Κώδικας Δεοντολογίας και Αξιολόγηση Προμηθευτών

GRI 308, GRI 414

Στη VARIO, επιδιώκουμε να συνεργαζόμαστε με προμηθευτές που λειτουργούν σύμφωνα με υψηλά πρότυπα επιχειρηματικής δεοντολογίας και υπεύθυνης λειτουργίας. Στο πλαίσιο αυτό, έχουμε θεσπίσει **Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών**, ο οποίος καθορίζει τις βασικές αρχές και απαιτήσεις που διέπουν τις συνεργασίες μας με τους προμηθευτές και τους επιχειρηματικούς μας συνεργάτες. Χωρίς να αποτελεί ειδική απαίτηση της ελληνικής νομοθεσίας, βασίζεται σε θεμελιώδεις αρχές διεθνώς αναγνωρισμένων οργανισμών, όπως οι Αρχές του ΟΗΕ για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, Συμβάσεις της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ILO), Αρχές του UN Global Compact, Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs).

Οι απαιτήσεις που περιλαμβάνονται στον Κώδικα (απαγόρευση παιδικής και καταναγκαστικής εργασίας, ίσες ευκαιρίες, υγεία και ασφάλεια, προστασία περιβάλλοντος, καταπολέμηση διαφθοράς κ.λπ.) αποτελούν θεμελιώδη ανθρώπινα δικαιώματα, τα οποία είναι κατά κανόνα ενσωματωμένα στις εθνικές νομοθεσίες των περισσότερων χωρών, ανεξαρτήτως ηπείρου. Μέσω της υιοθέτησης των αρχών αυτών, επιδιώκουμε να ενισχύουμε τη διαφάνεια και την υπεύθυνη λειτουργία σε ολόκληρη την εφοδιαστική μας αλυσίδα.

Ενθαρρύνουμε τους προμηθευτές μας να υιοθετούν και να εφαρμόζουν τις αρχές του Κώδικα Δεοντολογίας, συμβάλλοντας στη δημιουργία ενός πλαισίου συνεργασίας που βασίζεται στον αμοιβαίο σεβασμό, στη διαφάνεια και στη βιώσιμη επιχειρηματική πρακτική.

6.4 Αξιολόγηση Προμηθευτών

GRI 308, GRI 414

Εφαρμόζουμε διαδικασίες επιλογής και αξιολόγησης προμηθευτών που λαμβάνουν υπόψη περιβαλλοντικά, κοινωνικά και δεοντολογικά κριτήρια, με στόχο την πρόληψη κινδύνων στην εφοδιαστική μας αλυσίδα που σχετίζονται με ζητήματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων, όπως η παιδική και η καταναγκαστική εργασία.

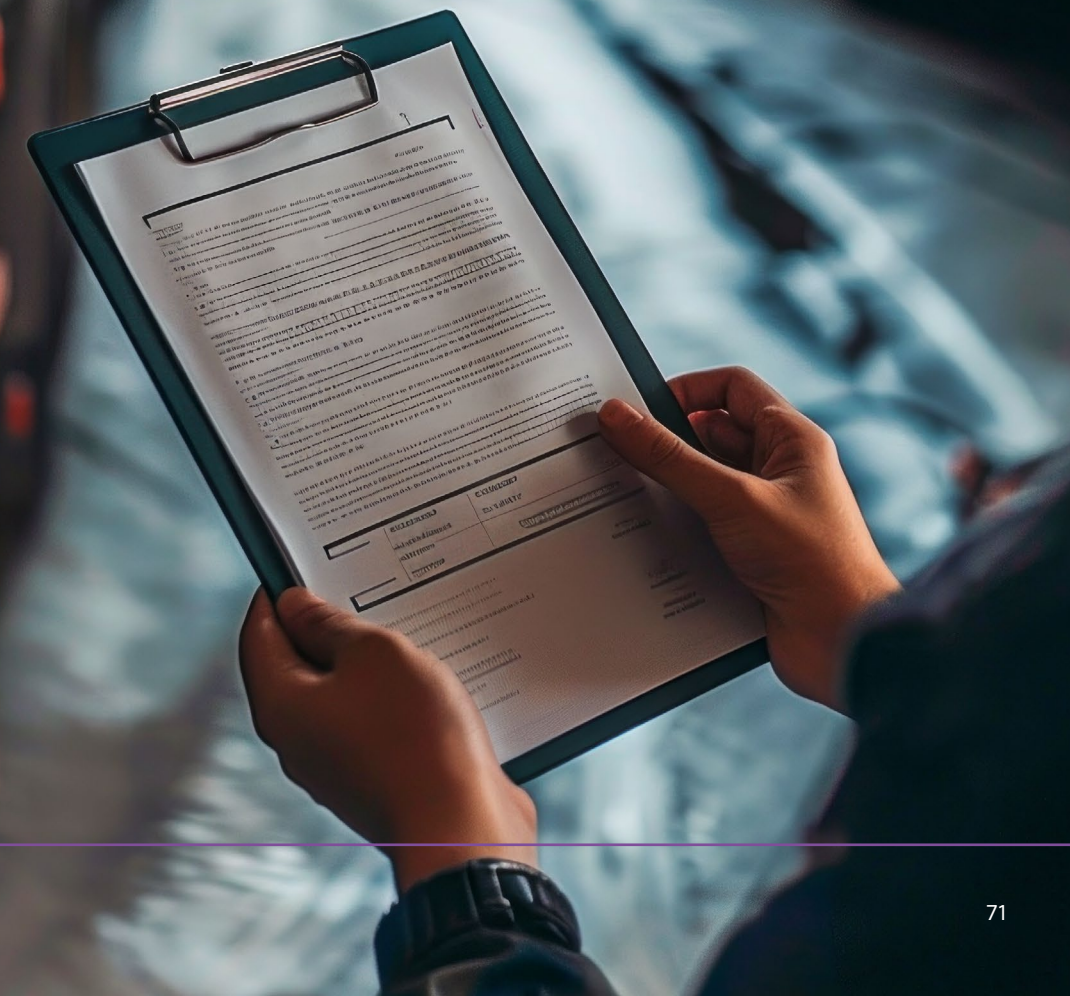
Για τους υφιστάμενους προμηθευτές μας εφαρμόζουμε διαδικασίες περιοδικής αξιολόγησης, οι οποίες λαμβάνουν υπόψη παράγοντες όπως η ποιότητα των προϊόντων, η συνέπεια στις παραδόσεις, η αξιοπιστία και η συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της συνεργασίας.

Παράλληλα, ενθαρρύνουμε τους προμηθευτές μας να υιοθετούν πρακτικές που προάγουν την προστασία του περιβάλλοντος, τις υπεύθυνες εργασιακές συνθήκες και τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία, επιδιώκοντας τη συνεχή βελτίωση των πρακτικών στην εφοδιαστική μας αλυσίδα.

Σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας των προμηθευτών μας, αξιολογούμε τους προμηθευτές μας σε Θέματα Περιβάλλοντος, Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, Υγείας και Ασφάλειας, καθώς και Ποιότητας Προϊόντος.

6

Υπεύθυνη
Εφοδιαστική
Αλυσίδα



1.

Σχετικά με την Έκθεση
2.

Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3.

Η VARIO με μια Ματιά
4.

Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5.

Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6.

Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7.

Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8.

Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9.

Οι Άνθρωποί μας
10.

Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11.

Συνεισφορά στην Κοινωνία
12.

Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13.

Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

Ανθρώπινα Δικαιώματα

Στη VARIO δείχνουμε απόλυτο σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα, απορρίπτοντας οποιαδήποτε συνεργασία ενδέχεται να συμβάλλει στην παραβίασή τους, είτε σε εθνικό είτε σε διεθνές επίπεδο. Σύμφωνα με τις προβλέψεις του Κώδικα Δεοντολογίας για προμηθευτές, οι συνεργάτες υποχρεούνται να σέβονται τα ανθρώπινα δικαιώματα, όπως αυτά ορίζονται από τις ισχύουσες νομοθεσίες, κανονισμούς και διεθνείς συνθήκες.

Μέσω του Κώδικα Δεοντολογίας, οι προμηθευτές της VARIO επιβεβαιώνουν και αποδέχονται ότι δεν συμμετέχουν στις παρακάτω πρακτικές:

- 

Εργασιακές παραβιάσεις οποιασδήποτε μορφής, με ιδιαίτερη έμφαση σε έντονες μορφές παραβιάσεων όπως η παιδική εργασία (child labor), η καταναγκαστική εργασία (forced labor) και η σύγχρονη δουλεία (modern slavery).
- 

Διακρίσεις βάσει θρησκειότητας, εθνικότητας, έμφυλης ταυτότητας ή σεξουαλικού προσανατολισμού.
- 

Άσκηση βίας ή εκβιασμού σε ανταγωνιστή, πολιτικό, δημοσιογράφο και εν γένει άλλο ενδιαφερόμενο μέρος.

Περιβάλλον

Στην Εταιρεία αποσκοπούμε σε ένα καλύτερο μέλλον για τις επόμενες γενιές και στο πλαίσιο αυτό επιδιώκουμε τη συνεργασία με προμηθευτές που εφαρμόζουν και τηρούν υψηλής ποιότητας περιβαλλοντικά πρότυπα και επιδεικνύουν βαθύ ενδιαφέρον για την επίτευξη της Βιωσιμότητας.

Κάποιοι από τους στόχους της Εταιρείας όσον αφορά το σύνολο των δραστηριοτήτων μας τόσο εντός οργανωτικών ορίων όσο και σε επίπεδο αλυσίδας αξίας είναι:

- 

Η εξοικονόμηση πόρων (ενέργεια, νερό, πρώτες ύλες, κ.λπ.).
- 

Η μείωση των αποβλήτων (κατά τη διαδικασία παραγωγής του προϊόντος αλλά και κατά τη διάρκεια του κύκλου ζωής του).
- 

Η μείωση των εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου.

Οποιοσδήποτε προμηθευτής είναι σε θέση να πιστοποιήσει τη συμμόρφωσή του με τις υπεύθυνες αυτές αρχές και υπεύθυνες περιβαλλοντικές πρακτικές ή είναι δεκτικός στην βελτίωση των δραστηριοτήτων του σε αυτόν τον τομέα, κρίνεται προτιμητέος από εμάς.

1.

Σχετικά με την Έκθεση
2.

Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3.

Η VARIO με μια Ματιά
4.

Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5.

Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6.

Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7.

Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8.

Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9.

Οι Άνθρωποί μας
10.

Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11.

Συνεισφορά στην Κοινωνία
12.

Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13.

Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

Υγεία Καταναλωτών

Ως μια Εταιρεία της οποίας η εμπορική δραστηριότητα σχετίζεται με την υγεία και την επαγγελματική υγιεινή, μας ενδιαφέρει ακράδαντα η προστασία και ενίσχυση της δημόσιας υγείας.

Η επιλογή προμηθευτών γίνεται λαμβάνοντας υπόψη προδιαγραφές κανονιστικής συμμόρφωσης, περιβαλλοντικής και επαγγελματικής υπευθυνότητας:

	Αυστηρή τήρηση του Κανονιστικού Πλαισίου διακίνησης και εμπορίας προϊόντων, ειδικά σε ότι αφορά τον χειρισμό και τη διάθεση χημικών ουσιών.
	Η ελαχιστοποίηση των προϊόντων που περιέχουν ουσίες PFAS.
	Προώθηση προϊόντων που είναι πιστοποιημένα με σήματα περιβαλλοντικής υπευθυνότητας.
	Χρήση προϊόντων με χαμηλό περιβαλλοντικό και ενεργειακό αποτύπωμα και που τηρούν τις αρχές σχεδιασμού για ανακύκλωση (<i>Design for Recycling [DfR]</i>).
	Μη-χρήση προϊόντων που περιέχουν ουσίες CMR (<i>Cancinorgens, Mutagens, Reprotoxic</i>), ενδοκρινικούς διαταράκτες και ουσίες πολύ υψηλής ανησυχίας.

6.5 Συνεργασία με Προμηθευτές για Βιώσιμες Λύσεις

GRI 308, GRI 414

Στη VARIO, επιδιώκουμε να αναπτύσσουμε σχέσεις συνεργασίας με τους προμηθευτές μας που βασίζονται στην εμπιστοσύνη, στη διαφάνεια και στην κοινή δέσμευση για υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές. Μέσω των συνεργασιών αυτών, ενθαρρύνουμε την υιοθέτηση λύσεων που συμβάλλουν στη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων και στην προώθηση της βιώσιμης κατανάλωσης.

Συνεργαζόμαστε με προμηθευτές που διαθέτουν προϊόντα με περιβαλλοντικές πιστοποιήσεις και λύσεις που συμβάλλουν στην εξοικονόμηση πόρων και στη μείωση των αποβλήτων. Μέσα από την ανάπτυξη και προώθηση βιώσιμων προϊόντων και υπηρεσιών, επιδιώκουμε να υποστηρίξουμε τους πελάτες μας στην υιοθέτηση πρακτικών που μειώνουν το περιβαλλοντικό τους αποτύπωμα.

Η συνεργασία αυτή συμβάλλει στην ενίσχυση της Βιωσιμότητας της εφοδιαστικής μας αλυσίδας και στη δημιουργία αξίας για τους πελάτες μας, τους συνεργάτες μας και το περιβάλλον.

6

Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα



1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

GRI 301, GRI 416, GRI 417

Στη VARIO αναγνωρίζουμε ότι τα προϊόντα και οι λύσεις που διαθέτουμε στους πελάτες μας διαδραματίζουν καθοριστικό ρόλο στη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων και στην προώθηση υπεύθυνων προτύπων κατανάλωσης.

Ως Εταιρεία που δραστηριοποιείται στην προμήθεια επαγγελματικών προϊόντων υγιεινής, καθαριότητας και φιλοξενίας, επιδιώκουμε να αναπτύσσουμε ένα προϊόντικό χαρτοφυλάκιο που ανταποκρίνεται σε υψηλά πρότυπα ποιότητας, ασφάλειας και περιβαλλοντικής υπευθυνότητας.

Ως VARIO και ως εισαγωγική Εταιρεία χονδρικής πώλησης δίχως παραγωγικές δραστηριότητες, το επιχειρηματικό μας μοντέλο δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην προστασία του περιβάλλοντος και των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Παρέχουμε προϊόντα και υπηρεσίες που απευθύνονται σε διαφορετικούς επιχειρηματικούς τομείς εντοπίζοντας προϊόντα που εξυπηρετούν τις σύγχρονες ανάγκες των επιχειρήσεων, ενώ ταυτόχρονα συμβάλλουν στην επίτευξη της υγιεινής και της Βιωσιμότητας.

Στο πλαίσιο αυτό προσφέρουμε προϊόντα χάρτου, είδη καθαρισμού, αναλώσιμα εστίασης, απορρυπαντικά, κλπ. που συμβάλλουν στην ενίσχυση της επαγγελματικής υγιεινής. Παράλληλα, δίνουμε μεγάλη αξία στη συνεργασία με υπεύθυνους προμηθευτές που εφαρμόζουν περιβαλλοντικά πρότυπα και υπεύθυνες διεργασίες κατά την παραγωγική διαδικασία και απευθυνόμαστε σε επιχειρήσεις που θέλουν να επωφεληθούν από τη δημιουργία αξίας που προέρχεται από τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που παρέχονται από εμάς, συμβάλλοντας στην ενίσχυση της Κυκλικής Οικονομίας, του μετριασμού της Κλιματικής Αλλαγής και της ελαχιστοποίησης των αποβλήτων.

Μέσω της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας, ενσωματώνουμε διάφορα ενδιαφερόμενα μέρη στην προσπάθειά μας να παράγουμε αξία για το περιβάλλον και την κοινωνία, όπως προμηθευτές, πελάτες, εργαζόμενους. Στη VARIO πιστεύουμε ότι η συνεργασία μας με προμηθευτές και συνεργάτες βασίζεται σε μακροπρόθεσμο ορίζοντα και ως εκ τούτου οι αποφάσεις και οι διάλογοι αναπτύσσονται με άξονα το κοινό συμφέρον και όραμα. Η ενσωμάτωση της Βιωσιμότητας δεν περιορίζεται μονάχα στις εσωτερικές λειτουργίες αλλά επεκτείνεται και στις δραστηριότητες στην αλυσίδα αξίας και συγκεκριμένα στην προμήθεια προϊόντων, τα logistics και τη διαχείριση σχέσεων με τους πελάτες.

7

Βιώσιμα
Προϊόντα
και Κυκλική
Οικονομία



Η επίτευξη της Αειφορίας έχει μεγάλη σημασία στην αλυσίδα αξίας της Εταιρείας μας, δηλαδή στο πλήρες φάσμα των απαραίτητων δραστηριοτήτων για την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών στην αγορά, ξεκινώντας από την προμήθεια προϊόντων από τους προμηθευτές μας και την υιοθέτησή τους στην γκάμα προϊόντων μας, έως την τελική διάθεση των προϊόντων στους πελάτες.

1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

Logistics

- Συνεργαζόμαστε με 3PL για τη μεταφορά, αποθήκευση και διανομή των προϊόντων μας.
- Καταγράφουμε τις ενεργειακές καταναλώσεις και τα απόβλητα συσκευασίας από τις δραστηριότητες της συνεργαζόμενης 3PL, ενισχύοντας τη διαφάνεια και τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων.
- Αναλαμβάνουμε δράσεις, όπως η ενοποίηση παραγγελιών (consolidation), για τη μείωση των εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου που σχετίζονται με τη μεταφορά των προϊόντων μας.

Διαχείριση Σχέσεων με Πελάτες

- Διαφυλάσσουμε μακροχρόνιες συνεργασίες με τους πελάτες μας, παρέχοντας περιβαλλοντικά υπεύθυνες λύσεις που δημιουργούν αξία και ανταποκρίνονται στις προσδοκίες τους.
- Διασφαλίζουμε υψηλά πρότυπα ποιότητας και περιβαλλοντική υπευθυνότητας μέσω των πιστοποιήσεων ISO 9001 και ISO 14001.
- Υλοποιούμε πρωτοβουλίες για τη μείωση των κλιματικών επιπτώσεων κατά τη μεταφορά και την εφαρμογή των προϊόντων μας, ενισχύοντας τη δέσμευσή μας για Βιωσιμότητα.

7.1 Προϊόντα με Περιβαλλοντικές Πιστοποιήσεις

GRI 301, GRI 417

Στη VARIO ενισχύουμε διαρκώς την παρουσία προϊόντων με αναγνωρισμένες πιστοποιήσεις περιβαλλοντικής υπευθυνότητας στο χαρτοφυλάκιό μας, επιδιώκοντας να προσφέρουμε λύσεις που ανταποκρίνονται στις σύγχρονες απαιτήσεις για υπεύθυνη κατανάλωση και αποτελεσματικότερη χρήση των φυσικών πόρων. Μέσα από αυτή την προσέγγιση, επιδιώκουμε να στηρίζουμε τους πελάτες μας στην υιοθέτηση πιο υπεύθυνων επιλογών, που συνδυάζουν λειτουργικότητα, ποιότητα και περιβαλλοντική αξία.

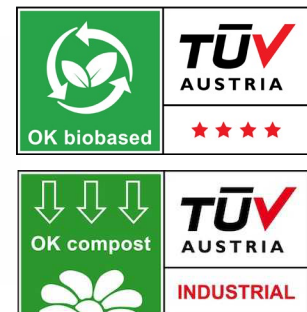
Κατά την περίοδο αναφοράς, περισσότεροι από 1.000 προϊόντικοί κωδικοί μας έφεραν πιστοποιήσεις περιβαλλοντικής υπευθυνότητας, ενώ το 48,5% του ετήσιου κύκλου εργασιών μας προήλθε από τα συγκεκριμένα προϊόντα. Η επίδοση αυτή αποτυπώνει τη σταδιακή ενσωμάτωση κριτηρίων Βιωσιμότητας στο εμπορικό μας χαρτοφυλάκιο και επιβεβαιώνει τον προσανατολισμό μας στη διάθεση λύσεων με μετρήσιμη περιβαλλοντική προστιθέμενη αξία.

Πιστοποιήσεις Περιβαλλοντικής Υπευθυνότητας Προϊόντων

Στη VARIO ενισχύουμε διαρκώς την παρουσία προϊόντων με αναγνωρισμένες πιστοποιήσεις περιβαλλοντικής υπευθυνότητας στο προϊόντικό μας χαρτοφυλάκιο. Σήμερα, **το 48,5% του ετήσιου κύκλου εργασιών μας προήλθε από προϊόντα με Πιστοποιήσεις Περιβαλλοντικής Υπευθυνότητας, ενώ η Εταιρεία μας έχει θέσει ως στόχο την αύξηση του ποσοστού αυτού κατά τουλάχιστον 10% έως το 2030.**

Οι πιστοποιήσεις αυτές διασφαλίζουν ότι τα προϊόντα έχουν αξιολογηθεί από ανεξάρτητους φορείς με βάση αυστηρά περιβαλλοντικά και ποιοτικά κριτήρια καθ' όλο τον κύκλο ζωής τους.

Ενδεικτικές πιστοποιήσεις που συναντώνται στο προϊόντικό χαρτοφυλάκιο της VARIO περιλαμβάνουν:



7

Βιώσιμα
Προϊόντα
και Κυκλική
Οικονομία

1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

Οι σχετικές πιστοποιήσεις διασφαλίζουν ότι τα προϊόντα έχουν αξιολογηθεί από ανεξάρτητους φορείς βάσει συγκεκριμένων περιβαλλοντικών και ποιοτικών κριτηρίων, τα οποία αφορούν τον κύκλο ζωής τους, τις πρώτες ύλες, την παραγωγική διαδικασία, τη χρήση και, όπου εφαρμόζεται, τη δυνατότητα ανακύκλωσης ή κομποστοποίησης.

Μέσα από τη συστηματική ενίσχυση αυτής της κατηγορίας προϊόντων, επιδιώκουμε να συμβάλλουμε στη διάδοση πιο βιώσιμων προτύπων προμήθειας και κατανάλωσης στην αγορά, υποστηρίζοντας παράλληλα τους πελάτες μας στην επίτευξη των δικών τους στόχων Βιωσιμότητας.

Πιστοποίηση Περιβαλλοντικής Υπευθυνότητας	Σύνολο Προϊοντικών Κωδικών
FSC	370
EU ECOLABEL	255
OK COMPOST INDUSTRIAL	103
OK COMPOST HOME	75
NORDIC SWAN ECOLABEL	57
VEGANOK	41
PEFC	35
ECOCERT COSMOS ORGANIC	29
CRADLE TO CRADLE	25
CO ₂ NEUTRAL PACK / CIRCULAR PACKAGING	15
AUSTRIAN ECOLABEL	6
SEEDLING	5
BLAUER ENGEL	5
BIO COSMOS ORGANIC	2
OK BIOBASED	2
PLASTICA SECONDA VITA	1

Η επιλογή προϊόντων με μεγάλη διάρκεια ζωής αποτελεί βασικό κριτήριο στη συνεργασία μας με τους προμηθευτές μας. Δίνουμε προτεραιότητα σε προϊόντα που έχουν σχεδιαστεί για μακροχρόνια και αξιόπιστη χρήση, με έμφαση στην ποιότητα των υλικών και την ανθεκτικότητα στην καθημερινή φθορά (αντοχή). Η μεγαλύτερη διάρκεια ζωής των προϊόντων συμβάλλει στη μείωση της ανάγκης για συχνές αντικαταστάσεις, οδηγώντας σε χαμηλότερη κατανάλωση πρώτων υλών και λιγότερα απόβλητα κατά τη διάρκεια του κύκλου ζωής τους.

Η προσέγγιση αυτή αποτελούσε πάντα τη βάση της λειτουργίας μας και το ουσιαστικό μέρος της δέσμευσής μας για πιο υπεύθυνες και βιώσιμες επιλογές σε όλη την αλυσίδα εφοδιασμού.

7

Βιώσιμα
Προϊόντα
και Κυκλική
Οικονομία

1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

7.2 Κυκλική Οικονομία και Υπεύθυνη Χρήση Πόρων

GRI 301, VSME B7

Ως Εταιρεία που δραστηριοποιείται στην προμήθεια επαγγελματικών προϊόντων καθαριότητας, υγιεινής και φιλοξενίας, επιδιώκουμε να προσφέρουμε λύσεις που μειώνουν τη σπατάλη πόρων και περιορίζουν τα παραγόμενα απόβλητα σε όλο τον κύκλο χρήσης των προϊόντων.

Στο πλαίσιο αυτό, **συνεργαζόμαστε με προμηθευτές που αναπτύσσουν προϊόντα σχεδιασμένα με κριτήρια Βιωσιμότητας, όπως προϊόντα με μειωμένη κατανάλωση υλικών, αυξημένη διάρκεια ζωής και δυνατότητα επαναχρησιμοποίησης ή ανακύκλωσης**. Μέσω αυτής της προσέγγισης, στη VARIO συμβάλλουμε στην προώθηση προϊόντικών λύσεων που υποστηρίζουν τη μετάβαση από το γραμμικό μοντέλο κατανάλωσης σε πιο κυκλικά πρότυπα διαχείρισης πόρων.

Παράλληλα, αναπτύσσουμε και προωθούμε λύσεις που επιτρέπουν στους πελάτες μας να βελτιστοποιούν τη χρήση υλικών, νερού και χημικών προϊόντων στις καθημερινές λειτουργίες τους, μειώνοντας τη σπατάλη και ενισχύοντας την αποδοτικότητα των διαδικασιών καθαριότητας και υγιεινής. Μέσα από αυτή την προσέγγιση, οι επιχειρήσεις που συνεργάζονται μαζί μας έχουν τη δυνατότητα να μειώνουν το περιβαλλοντικό τους αποτύπωμα, ενώ παράλληλα βελτιώνουν τη λειτουργική αποδοτικότητα και τη διαχείριση των πόρων τους.

7.3 Μείωση Πλαστικών και Υλικών Συσκευασίας

GRI 301, VSME B7

Στη VARIO, προτεραιότητά μας είναι να συμβάλλουμε στη μείωση της χρήσης πλαστικών και υλικών συσκευασίας μέσω της προώθησης προϊόντων και λύσεων που περιορίζουν την κατανάλωση πρώτων υλών και μειώνουν τα παραγόμενα απόβλητα.

Δεδομένου, λοιπόν, ότι δραστηριοποιούμαστε στον κλάδο του χονδρικού εμπορίου, δεν συμμετέχουμε άμεσα στην επιλογή των πρώτων υλών και των υλικών συσκευασίας που χρησιμοποιούνται στα προϊόντα που διανέμουμε στην αγορά. Κατά συνέπεια, δεν είναι δυνατή η παρακολούθηση και μέτρηση των ποσοτήτων των υλικών που καταναλώνονται για την παραγωγή αυτών των προϊόντων. Ωστόσο, **επηρεάζουμε έμμεσα τους προμηθευτές μας, ζητώντας τη χρήση ανακυκλώσιμων και επαναχρησιμοποιήσιμων υλικών συσκευασίας υλικών συσκευασίας και περιορίζοντας την επανασυσκευασία των προϊόντων που παραλαμβάνουμε, διατηρώντας την αρχική βιομηχανική συσκευασία σε ποσοστό 85% επί του συνόλου των προϊόντων μας**. Με αυτό τον τρόπο συμβάλλουμε στην ελαχιστοποίηση της χρήσης υλικών, ενώ παράλληλα υποστηρίζουμε και καθοδηγούμε τους πελάτες μας στην επιλογή και χρήση προϊόντων που ελαχιστοποιούν τη χρήση πλαστικών υλικών.

Στο πλαίσιο αυτό, προωθούμε προϊόντα και συστήματα που συμβάλλουν στη μείωση των απορριμμάτων συσκευασίας στους επαγγελματικούς χώρους των πελατών μας, όπως λύσεις που περιορίζουν τη χρήση πλαστικών μιας χρήσης ή μειώνουν την ποσότητα υλικού που απαιτείται για τη συσκευασία και τη διάθεση των προϊόντων. Παράλληλα, ενθαρρύνουμε την υιοθέτηση λύσεων που επιτρέπουν τη βελτιστοποίηση της κατανάλωσης υλικών και τη μείωση της σπατάλης, όπως συστήματα επαναπλήρωσης προϊόντων ή συσκευασίες μεγαλύτερης χωρητικότητας που περιορίζουν την ανάγκη για πολλαπλές μικρότερες συσκευασίες.

7

Βιώσιμα
Προϊόντα
και Κυκλική
Οικονομία

1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

7.4 Βιώσιμες Λύσεις της VARIO

GRI 301, GRI 417, VSME B2, VSME B7

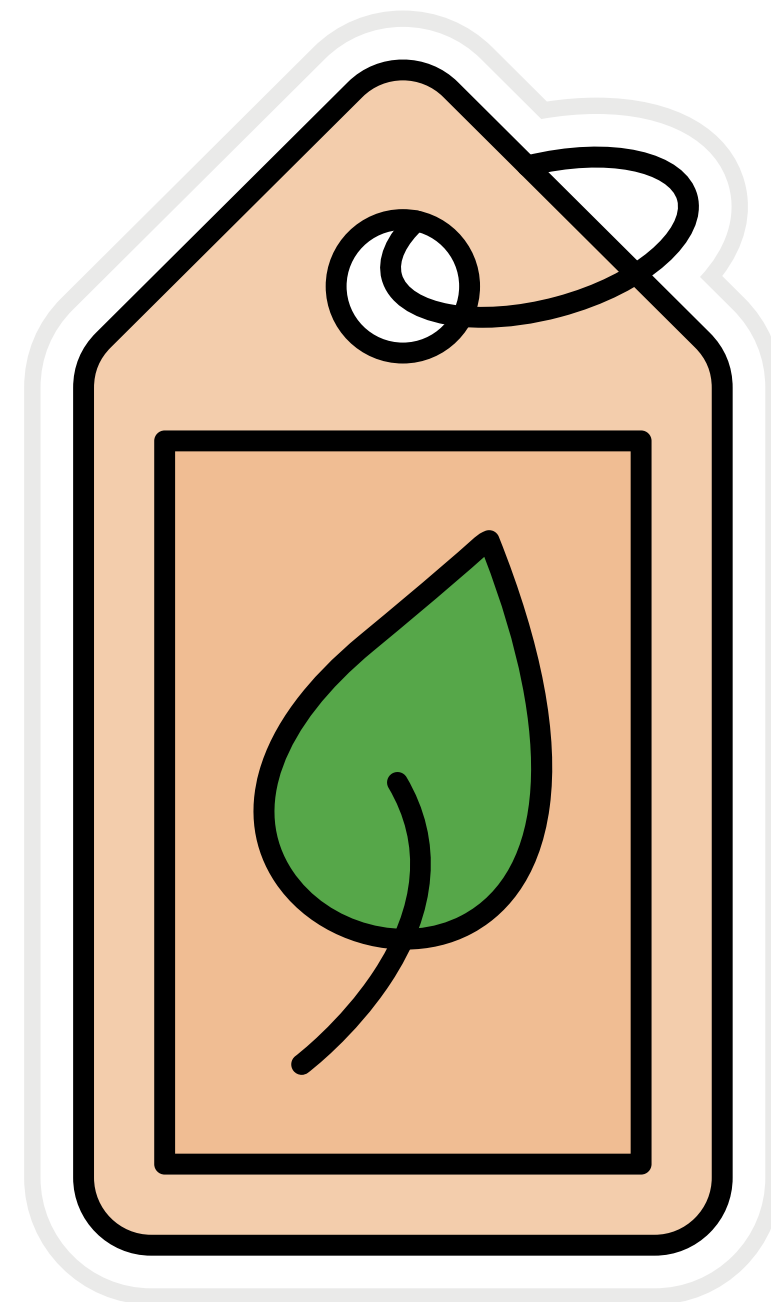
Στη VARIO σχεδιάζουμε και υλοποιούμε πρωτοβουλίες που στοχεύουν στη μείωση των πρακτικών ταφής αποβλήτων και στην ενίσχυση της συλλογής και ανακύκλωσης, ενώ παράλληλα επενδύουμε στην εκπαίδευση των εργαζομένων μας, προωθώντας την περιβαλλοντική ευαισθησία και την υιοθέτηση των αρχών της Κυκλικής Οικονομίας.

Η εφαρμογή του κανονισμού της ΕΕ για την απαγόρευση πλαστικών ειδών μίας χρήσης (EU Single-Use Plastics Directive) μας έδωσε την ευκαιρία να αναπτύξουμε και να προωθήσουμε προϊόντα με επαναχρησιμοποιήσιμα υλικά και μειωμένες περιβαλλοντικές επιπτώσεις. Εφαρμόζουμε πρόγραμμα ανακύκλωσης και διαλογής στην πηγή στα κεντρικά μας γραφεία στον Ταύρο Αττικής, και η ίδια προσέγγιση εφαρμόζεται στην αποθήκη του συνεργάτη 3PL για τη διαχείριση ροών αποβλήτων, όπως αλουμίνιο, χαρτί, χαρτόνι, μεμβράνες PET, αστικά σύμμεικτα απόβλητα και επικίνδυνα απόβλητα.

Γενικότερα, αναπτύσσουμε και προωθούμε βιώσιμες λύσεις που συνδυάζουν υψηλά επίπεδα υγιεινής και λειτουργικότητας με αποδοτικότερη χρήση των φυσικών πόρων. Μέσα από ολοκληρωμένες λύσεις καθαριότητας και υγιεινής, υποστηρίζουμε τους πελάτες μας στην υιοθέτηση πρακτικών που συμβάλλουν στη μείωση της κατανάλωσης υλικών, νερού και ενέργειας, καθώς και στον περιορισμό των αποβλήτων που συνδέονται με την καθημερινή τους λειτουργία.

Οι λύσεις μας περιλαμβάνουν προϊόντα, συστήματα και πρακτικές εφαρμογές που βελτιστοποιούν τις διαδικασίες καθαριότητας, υγιεινής και διαχείρισης αναλωσίμων σε επαγγελματικούς χώρους. Παράλληλα, παρέχουμε συμβουλευτική υποστήριξη για την επιλογή κατάλληλων λύσεων, λαμβάνοντας υπόψη τις ιδιαίτερες ανάγκες κάθε χώρου και δραστηριότητας.

Μέσα από αυτή την προσέγγιση, **επιδιώκουμε να δημιουργούμε προστιθέμενη αξία για τους πελάτες μας, συνδέοντας την περιβαλλοντική υπευθυνότητα με τη λειτουργική αποδοτικότητα**. Με τον τρόπο αυτό, συμβάλλουμε στη μετάβαση προς πιο βιώσιμα πρότυπα λειτουργίας στους κλάδους όπου δραστηριοποιούμαστε.



7

Βιώσιμα
Προϊόντα
και Κυκλική
Οικονομία

1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

7.5 «Κάθε Πόρος Μετράει»: Λύσεις Μείωσης Αποβλήτων και Κατανάλωσης Πόρων

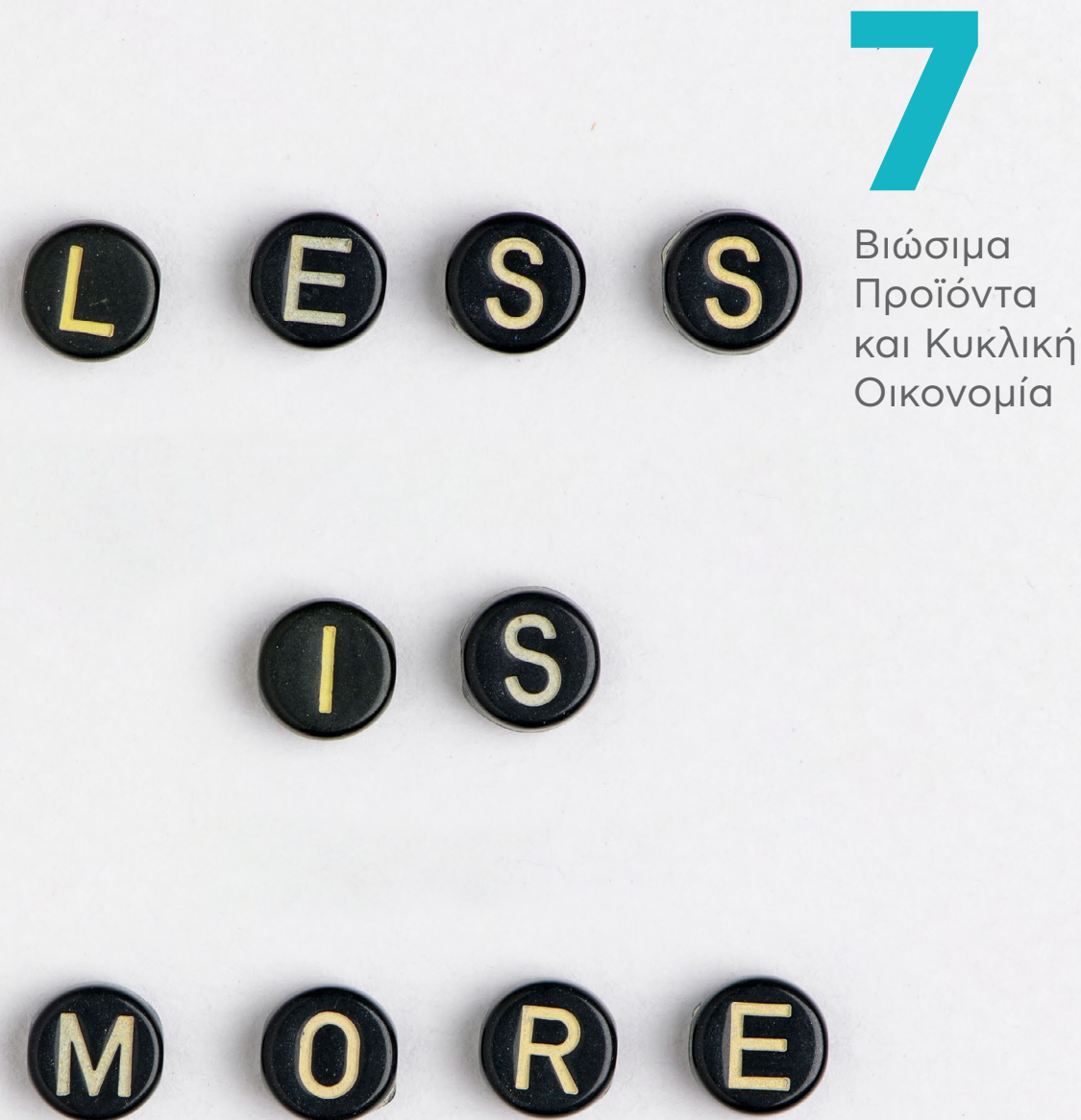
GRI 301, VSME B7

Στη VARIO υλοποιούμε την πρωτοβουλία «Κάθε Πόρος Μετράει», μέσω της οποίας αναπτύσσουμε και προωθούμε λύσεις που συμβάλλουν στη μείωση της κατανάλωσης πόρων, στη βελτιστοποίηση της χρήσης υλικών και στον περιορισμό των αποβλήτων στους επαγγελματικούς χώρους των πελατών μας.

Αφετηρία της προσέγγισής μας αποτελεί η ουσιαστική κατανόηση των αναγκών κάθε πελάτη. **Πιστεύουμε ότι η πραγματική αξία δημιουργείται όταν οι προτεινόμενες λύσεις ανταποκρίνονται στις συνθήκες λειτουργίας κάθε επαγγελματικού χώρου και μπορούν να αποφέρουν απτά οφέλη σε περιβαλλοντικό και επιχειρησιακό επίπεδο. Για τον λόγο αυτό, σχεδιάζουμε προτάσεις προσαρμοσμένες στις ιδιαιτερότητες διαφορετικών κλάδων, όπως ο τομέας της φιλοξενίας, οι υπηρεσίες καθαριότητας και η βιομηχανία.**

Στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας, προωθούμε λύσεις που συμβάλλουν στη μείωση της κατανάλωσης πλαστικού, της κατανάλωσης νερού, ενέργειας και χημικών, καθώς και στη βελτίωση της υγιεινής, της παραγωγικότητας και της διαχείρισης κόστους. Ενδεικτικά, οι λύσεις αυτές περιλαμβάνουν την αντικατάσταση μικρών φιαλών μίας χρήσης με dispensers μεγαλύτερης χωρητικότητας, την εφαρμογή συστημάτων καθαρισμού με μεθόδους προεμποτισμού, καθώς και τη χρήση εξειδικευμένων βιομηχανικών πανιών καθαρισμού που περιορίζουν τη χρήση αναλώσιμων υλικών και διαλυτών. Παράλληλα, αξιοποιούμε και εργαλεία υποστήριξης, όπως το reusables calculator και οδηγοί επιλογής προϊόντων μίας χρήσης, που βοηθούν τους πελάτες μας να λαμβάνουν πιο τεκμηριωμένες αποφάσεις.

Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζονται ενδεικτικά παραδείγματα λύσεων που εντάσσονται στην πρωτοβουλία «Κάθε Πόρος Μετράει», καθώς και τα δυνητικά περιβαλλοντικά και λειτουργικά οφέλη που μπορούν να προκύψουν από την εφαρμογή τους. Οι σχετικές εκτιμήσεις αποτυπώνουν τη γενική προσέγγιση των προτεινόμενων λύσεων και ενδέχεται να διαφοροποιούνται ανάλογα με το είδος της εφαρμογής, τις λειτουργικές συνθήκες και τις ειδικές απαιτήσεις κάθε επαγγελματικού χώρου.



Στόχος μας είναι να συνδέουμε την περιβαλλοντική υπευθυνότητα με τη λειτουργική αποδοτικότητα, προσφέροντας πρακτικές εφαρμογές που βοηθούν τις επιχειρήσεις να μειώνουν τη σπατάλη και να βελτιώνουν την καθημερινή τους λειτουργία.

1.

Σχετικά με την Έκθεση
2.

Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3.

Η VARIO με μια Ματιά
4.

Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5.

Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6.

Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7.

Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8.

Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9.

Οι Άνθρωποί μας
10.

Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11.

Συνεισφορά στην Κοινωνία
12.

Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13.

Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

Λύσεις μείωσης αποβλήτων και κατανάλωσης πόρων στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας «Κάθε Πόρος Μετράει»	
Λύσεις εξοικονόμησης πόρων	Περιγραφή και Περιβαλλοντικά Οφέλη*
Αντικατάσταση μικρών φιαλών μίας χρήσης (30 mL) με επαναχρησιμο-ποιούμενες μεγάλες φιάλες (dispensers)*	Η αντικατάσταση μικρών συσκευασιών μίας χρήσης με συστήματα dispensers μεγαλύτερης χωρητικότητας συμβάλλει σημαντικά στη μείωση των απορριμμάτων συσκευασίας, με αποτέλεσμα έως και 60% μείωση των απορριμμάτων συσκευασίας , ενώ παράλληλα μειώνεται η χρήση πλαστικού και ο απαιτούμενος χώρος αποθήκευσης. → Μείωση της καταναλισκόμενης ποσότητας πλαστικού. → Μείωση έως και 85% των διαχειριστικών κοστών και της ανάγκης προμήθειας του προϊόντος. → Παραγωγή των Μεγάλων Φιαλών από ανακυκλωμένο πλαστικό, συμβάλλοντας στην ανακύκλωση και επαναχρησιμοποίηση. → Μείωση απορριμμάτων και κοστών από τη χρήση υγρού σαπουνιού αντί για σαπούνι στερεάς μορφής. → Δυνατότητα ανακύκλωσης φιαλών μετά τη χρήση τους, λόγω του παραγωγής τους από ανακυκλωμένο πλαστικό.
	Η χρήση σύγχρονων συστημάτων καθαρισμού μπορεί να συμβάλει σε έως και 80% μείωση στη χρήση νερού και απορρυπαντικών , βελτιώνοντας ταυτόχρονα την αποτελεσματικότητα των διαδικασιών καθαριότητας. → Μείωση έως και 60% του απαιτούμενου χρόνου σφουγγαρίσματος. → Αύξηση του χρόνου ζωής του προϊόντος λόγω ανθεκτικότητας των πανετών που επιτρέπει έως και 1.000 χρήσεις. → Εξασφάλιση εξαιρετικής καθαριστικής δράσης, χαμηλό κόστος χρήσης και υψηλών επιπέδων υγιεινής λόγω της μεθόδου προεμποτισμού. → Δυνατότητα καθαρισμού πολλαπλών επιφανειών (δάπεδα, σκάλες, τοίχους, οροφές, δυσπρόσιτα σημεία.
Σύστημα Καθαρισμού SWEP: Προεμποτισμός vs Παραδοσιακό σφουγγάρισμα*	

Λύσεις μείωσης αποβλήτων και κατανάλωσης πόρων στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας «Κάθε Πόρος Μετράει»	
Λύσεις εξοικονόμησης πόρων	Περιγραφή και Περιβαλλοντικά Οφέλη*
Βιομηχανικά πανιά καθαρισμού vs κοινά πανιά καθαρισμού (ρετάλια)*	Η χρήση εξειδικευμένων πανιών καθαρισμού στον βιομηχανικό τομέα μπορεί να συμβάλει σε έως και 41% μείωση στη χρήση διαλυτών , βελτιώνοντας παράλληλα την αποδοτικότητα των διαδικασιών καθαρισμού. → Συνέπεια στην ποιότητα και την απόδοση. → Εξειδικευμένα για βιομηχανία - μειώνουν τη σπατάλη και βελτιώνουν την παραγωγικότητα. → Μεγάλο το εύρος σε υλικό, σχήμα, μέγεθος κ.ο.κ. και καταλαμβάνουν περιορισμένο αποθηκευτικό χώρο συγκριτικά με άλλα και ταυτόχρονα συσκευασίες από 100% ανακυκλωμένες ίνες και από τουλάχιστον 30% ανακυκλωμένα πλαστικά.

* Η μεταβολή των ποσοστιαίων (%) μεγεθών βασίζεται σε αποτελέσματα εφαρμοστέων case studies της Εταιρείας.

7

Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία

1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

7.6 Εκπαίδευση Πελατών σε Θέματα Βιωσιμότητας

GRI 417

Στη VARIO πιστεύουμε ότι η προώθηση της βιώσιμης κατανάλωσης συνδέεται άμεσα και με την ενημέρωση των πελατών μας σχετικά με τη σωστή, αποδοτική και υπεύθυνη χρήση τους. Για τον λόγο αυτό, επενδύουμε συστηματικά στην παροχή πληροφόρησης, καθοδήγησης και πρακτικής υποστήριξης προς τους συνεργάτες και πελάτες μας, ώστε να μπορούν να αξιοποιούν αποτελεσματικά τις λύσεις που συμβάλλουν στη μείωση της κατανάλωσης πόρων και των παραγόμενων αποβλήτων.

Στο πλαίσιο αυτό, υλοποιούμε οργανωμένες δράσεις συνολικής ενημέρωσης και εκπαίδευσης των πελατών μας μέσα από τη VARIO Sustainability School, μέσω της οποίας αναδεικνύουμε βασικές αρχές Βιωσιμότητας, την περιβαλλοντική αξία των προτεινόμενων λύσεων και τη σημασία της ορθής χρήσης των προϊόντων μας στην πράξη. Παράλληλα, αξιοποιούμε υποστηρικτικά εργαλεία και εξειδικευμένο ενημερωτικό υλικό, προκειμένου να ενισχύουμε την κατανόηση των πελατών μας γύρω από θέματα όπως η υπεύθυνη επιλογή αναλωσίμων, η μείωση της σπατάλης και η υιοθέτηση πιο βιώσιμων πρακτικών λειτουργίας.

Ενδεικτικά, η ενημέρωση που παρέχουμε στους πελάτες μας περιλαμβάνει:

- **Πληροφορίες για τα χαρακτηριστικά και τις περιβαλλοντικές επιδόσεις των προϊόντων**, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών πιστοποιήσεων Βιωσιμότητας.
- **Οδηγίες σωστής και αποδοτικής χρήσης προϊόντων**, με στόχο τη βελτιστοποίηση της κατανάλωσης υλικών, νερού και απορρυπαντικών.
- **Προτάσεις για βιώσιμες λύσεις καθαριότητας και υγιεινής**, που συμβάλλουν στη μείωση αποβλήτων και στη βελτίωση της αποδοτικότητας των διαδικασιών.
- **Πληροφόρηση σχετικά με βέλτιστες πρακτικές διαχείρισης αναλωσίμων και απορριμμάτων** στους επαγγελματικούς χώρους.
- **Πρόσβαση σε ψηφιακά εργαλεία και υλικό υποστήριξης** που βοηθούν τους πελάτες μας να λαμβάνουν πιο τεκμηριωμένες αποφάσεις σε θέματα Βιωσιμότητας.

7

Βιώσιμα
Προϊόντα
και Κυκλική
Οικονομία



1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

7.7 Ποιότητα και Ασφάλεια Προϊόντων

GRI 416, GRI 417

Στη VARIO δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στη διασφάλιση της ποιότητας και της ασφάλειας των προϊόντων που διαθέτουμε στους πελάτες μας. Επιδιώκουμε να συνεργαζόμαστε με αξιόπιστους προμηθευτές και να διασφαλίζουμε ότι τα προϊόντα που προσφέρουμε συμμορφώνονται με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, καθώς και με τα σχετικά πρότυπα ποιότητας, ασφάλειας και υπεύθυνης επιχειρηματικής πρακτικής.

Καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για τη διασφάλιση της ακεραιής και ορθής ενημέρωσης των καταναλωτών αναφορικά με τα περιβαλλοντικά χαρακτηριστικά και πλεονεκτήματα των προϊόντων μας, ενώ παράλληλα καταδικάζουμε τις πρακτικές Greenwashing και Bluewashing που οδηγούν σε παραπληροφόρηση και σύγχυση.

Θεσπίζουμε, εφαρμόζουμε και διατηρούμε αποτελεσματικές και διαφανείς διαδικασίες διαχείρισης παραπόνων, με στόχο την άμεση αντιμετώπιση των παραπόνων των πελατών ή δυνητικών πελατών σύμφωνα με την Πολιτική Διαχείρισης Παραπόνων Πελατών.

Οι πελάτες μας μπορούν να επικοινωνήσουν με την Εταιρεία:



Μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας, στο **+30 210 3418230**, όπου ο/η αρμόδιος/α της τηλεφωνικής γραμμής κατευθύνει τον πελάτη στο κατάλληλο στέλεχος της Εταιρείας, προκειμένου να καταγραφεί και να εξεταστεί το θέμα που τον απασχολεί.



Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στη διεύθυνση **cs@vario.com.gr**, όπου, μετά την παραλαβή του παραπόνου, η Εταιρεία προβαίνει σε άμεση εξέταση της υπόθεσης με ευαισθησία και υπευθυνότητα. Στη συνέχεια, η Εταιρεία ενημερώνει τον πελάτη για την πορεία αξιολόγησης και προχωρά στην επίλυση του ζητήματος.

Ακόμη, εφαρμόζουμε διαδικασίες αξιολόγησης προϊόντων και προμηθευτών, με στόχο να διασφαλίζουμε ότι τα προϊόντα που διαθέτουμε στην αγορά πληρούν τις απαιτήσεις που προβλέπονται από τη νομοθεσία και τα αντίστοιχα πρότυπα. Η προσέγγισή μας καλύπτει τόσο τη συμμόρφωση των προϊόντων με τις ισχύουσες προδιαγραφές όσο και την παροχή κατάλληλης και σαφούς πληροφόρησης προς τους πελάτες μας σχετικά με τα χαρακτηριστικά και τη σωστή χρήση τους.

Η προσέγγισή μας περιλαμβάνει μεταξύ άλλων:

- **Συνεργασία με προμηθευτές που συμμορφώνονται με τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών**, ο οποίος περιλαμβάνει απαιτήσεις που σχετίζονται με την ποιότητα, την ασφάλεια και την υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά,
- **Παροχή σαφών πληροφοριών σχετικά με τα χαρακτηριστικά και τη σωστή χρήση των προϊόντων**, συμβάλλοντας στην ασφαλή χρήση τους από τους τελικούς χρήστες,
- **Διαθεσιμότητα Δελτίων Δεδομένων Ασφαλείας** για προϊόντα που απαιτούν ειδική διαχείριση, όπως τα χημικά καθαριστικά,
- **Παρακολούθηση της συμμόρφωσης με το κανονιστικό πλαίσιο** που αφορά την ασφάλεια προϊόντων και τη σχετική σήμανση.

7

Βιώσιμα
Προϊόντα
και Κυκλική
Οικονομία

1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

Όλες οι σημαντικές κατηγορίες προϊόντων που διαθέτουμε αξιολογούνται συστηματικά ως προς ζητήματα που αφορούν την υγεία και την ασφάλεια των χρηστών, με βάση τις ισχύουσες κανονιστικές απαιτήσεις, τα σχετικά πρότυπα ποιότητας και τις απαιτήσεις συμμόρφωσης που θέτουμε στους προμηθευτές μας.

Για την υποστήριξη της παρακολούθησης της ποιότητας και της ασφάλειας των προϊόντων μας, αξιοποιούμε εσωτερικούς δείκτες παρακολούθησης. Ενδεικτικά στοιχεία παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα.

Βασικοί Δείκτες Ποιότητας και Ασφάλειας Προϊόντων					
Δείκτης	Περιγραφή	Στόχος 2024	Απόδοση 2024	Στόχος 2025	Απόδοση 2025
Ποιότητα Προϊόντων*	% προϊόντων που δεν παρουσιάζουν αποκλίσεις αναφορικά με τις προδιαγραφές/ ποιότητα των προϊόντων, σε σχέση με το σύνολο των προϊόντων που προμηθεύσαμε	99%	99,8%	99%	99,8%
Ασφάλεια Προϊόντων*	% προϊόντων που παρουσιάζουν αποκλίσεις από τη νομοθεσία και έχουν επίδραση στην υγεία και ασφάλεια του καταναλωτή ή απαιτούν ανάκληση προϊόντος, σε σχέση με το σύνολο των προϊόντων που προμηθεύσαμε	0%	0%	0%	0%

* Ο δείκτης έχει υπολογιστεί με βάση τα συνολικά ή επιμέρους καταγεγραμμένα παράπονα τα οποία έχουν διαιρεθεί επί των συνολικών δελτίων αποστολής των αντίστοιχων ετών, ανεξαρτήτως της ποσότητας των προϊόντων που αναφέρονταν σε αυτά.

Οι παραπάνω δείκτες αποτελούν εσωτερικούς δείκτες παρακολούθησης της VARIO και χρησιμοποιούνται υποστηρικτικά για την αξιολόγηση της ποιότητας και της ασφάλειας των προϊόντων.

Κατά την περίοδο αναφοράς, **δεν καταγράψαμε περιστατικά μη συμμόρφωσης** με κανονισμούς ή εθελοντικούς κώδικες που σχετίζονται με την υγεία και ασφάλεια των προϊόντων μας ή με την πληροφόρηση και επισήμανσή τους.



7

Βιώσιμα
Προϊόντα
και Κυκλική
Οικονομία

1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

GRI 302, GRI 305, GRI 306

Στη VARIO αναγνωρίζουμε ότι η υπεύθυνη περιβαλλοντική διαχείριση αποτελεί βασική προϋπόθεση για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και τη μακροχρόνια δημιουργία αξίας. Μέσα από το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης που εφαρμόζουμε και τη συστηματική παρακολούθηση βασικών περιβαλλοντικών παραμέτρων, όπως η ενέργεια, οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, το νερό και τα απόβλητα, επιδιώκουμε να ενισχύουμε διαρκώς την περιβαλλοντική μας επίδοση και να περιορίζουμε το περιβαλλοντικό αποτύπωμα της λειτουργίας μας.

8.1 Προσέγγιση της VARIO στην Περιβαλλοντική Διαχείριση

VSME B2

Στη VARIO αναγνωρίζουμε ότι η προστασία του περιβάλλοντος αποτελεί βασική προϋπόθεση για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και τη μακροχρόνια δημιουργία αξίας.

Η προσέγγισή μας βασίζεται στη δέσμευσή μας να περιορίζουμε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα, να προωθούμε την κυκλική οικονομία και να διαχειριζόμαστε με υπευθυνότητα τους φυσικούς πόρους. Παράλληλα, επιδιώκουμε να συνδυάζουμε την επιχειρηματική μας δραστηριότητα με την περιβαλλοντική συμμόρφωση και τη συνεπή εφαρμογή πρακτικών που ανταποκρίνονται στις σύγχρονες απαιτήσεις Βιωσιμότητας.

Στο πλαίσιο αυτό, δίνουμε έμφαση στη συστηματική παρακολούθηση των περιβαλλοντικών μας επιδόσεων, στην έγκαιρη αναγνώριση και αξιολόγηση περιβαλλοντικών και κλιματικών κινδύνων, καθώς και στην υιοθέτηση μέτρων που ενισχύουν την ανθεκτικότητα της λειτουργίας μας απέναντι σε νέες περιβαλλοντικές και ρυθμιστικές προκλήσεις. Παράλληλα, επιδιώκουμε να προσαρμοζόμαστε έγκαιρα στις εξελίξεις του κανονιστικού πλαισίου και να ενισχύουμε διαρκώς τις σχετικές πρακτικές που εφαρμόζουμε.

Η εφαρμογή της προσέγγισής μας υποστηρίζεται από πιστοποιημένο σύστημα διαχείρισης σύμφωνα με το ISO 14001, το οποίο συμβάλλει στη συστηματοποίηση των σχετικών διαδικασιών, στην παρακολούθηση της συμμόρφωσης και στη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής μας επίδοσης. Μέσα από αυτό το πλαίσιο, επιδιώκουμε να αντιμετωπίζουμε με δομημένο τρόπο ζητήματα που σχετίζονται με την κατανάλωση πόρων, τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, τη διαχείριση αποβλήτων και τη γενικότερη περιβαλλοντική μας επίδραση.

Βασικές αρχές της προσέγγισής μας στην περιβαλλοντική διαχείριση

Συμμόρφωση με την ισχύουσα περιβαλλοντική νομοθεσία και τις σχετικές κανονιστικές απαιτήσεις

Πρόληψη και περιορισμός των αρνητικών περιβαλλοντικών επιπτώσεων της λειτουργίας μας

Ορθολογική χρήση ενέργειας, υλικών και λοιπών φυσικών πόρων

Υπεύθυνη διαχείριση των αποβλήτων και ενίσχυση πρακτικών κυκλικής οικονομίας

Παρακολούθηση και αξιολόγηση των περιβαλλοντικών μας επιδόσεων

Καλλιέργεια περιβαλλοντικής συνείδησης και κουλτούρας υπευθυνότητας εντός του οργανισμού

Μέσα από τη συνολική μας προσέγγιση στην περιβαλλοντική διαχείριση, επιδιώκουμε να ενισχύουμε τη θετική μας συμβολή στο περιβάλλον και να λειτουργούμε με τρόπο που ανταποκρίνεται στις σύγχρονες απαιτήσεις Βιωσιμότητας, διαφάνειας και υπεύθυνης επιχειρηματικής πρακτικής.

8

Κλιματική
Ευθύνη και
Περιβαλλοντική
Διαχείριση

1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

8.2 Διαχείριση Ενέργειας

GRI 302, VSME B2, VSME B3

Στη VARIO αναγνωρίζουμε ότι η υπεύθυνη διαχείριση της ενέργειας αποτελεί βασικό στοιχείο της περιβαλλοντικής μας προσέγγισης και συνδέεται άμεσα με την προσπάθειά μας για περιορισμό του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος. Για τον λόγο αυτό, παρακολουθούμε συστηματικά την ενεργειακή μας κατανάλωση και επιδιώκουμε την ενσωμάτωση πρακτικών που ενισχύουν την αποδοτικότερη χρήση της ενέργειας στις δραστηριότητές μας.

Η προσέγγισή μας βασίζεται στην καταγραφή και αξιολόγηση των σχετικών δεδομένων, με στόχο την καλύτερη κατανόηση των ενεργειακών μας αναγκών και τον εντοπισμό ευκαιριών βελτίωσης. Η παρακολούθηση της ενεργειακής μας επίδοσης υποστηρίζει τη λήψη αποφάσεων και συμβάλλει στον σχεδιασμό πιο αποδοτικών πρακτικών λειτουργίας.

Παράλληλα, επιδιώκουμε να ενισχύουμε την ενεργειακή συνείδηση εντός του οργανισμού και να αξιοποιούμε διαδικασίες και εργαλεία που υποστηρίζουν την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των σχετικών δράσεων. Η συστηματική αυτή προσέγγιση μας επιτρέπει να αξιολογούμε την πρόοδό μας και να ενσωματώνουμε σταδιακά βελτιώσεις, όπου αυτό κρίνεται εφικτό και ουσιαστικό.

Η διαχείριση της ενέργειας εντάσσεται στο ευρύτερο πλαίσιο του πιστοποιημένου συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης που εφαρμόζουμε σύμφωνα με το ISO 14001:2015, το οποίο συμβάλλει στη δομημένη παρακολούθηση των περιβαλλοντικών θεμάτων και στη συνεχή βελτίωση των επιδόσεών μας.

Βασικές κατευθύνσεις της προσέγγισής μας στη διαχείριση ενέργειας αποτελούν:



Ο ακόλουθος πίνακας αποτυπώνει την κατανάλωση ενέργειας της VARIO για τα έτη 2024 και 2025, ανά βασική πηγή ενέργειας. Ειδικότερα, η κατανάλωση καυσίμων αφορά τη χρήση πετρελαίου diesel για τις ανάγκες κίνησης οχημάτων, ενώ η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας περιλαμβάνει τόσο τις ενεργειακές ανάγκες των γραφειακών εγκαταστάσεων όσο και τη φόρτιση των ηλεκτρικών οχημάτων της Εταιρείας.

Είναι σημαντικό να διευκρινίσουμε ότι οι εκπομπές μας περιορίζονται εντός των οργανωτικών μας ορίων, καθώς η δραστηριότητά μας δεν περιλαμβάνει αποθήκες ή παραγωγικές εγκαταστάσεις, αλλά επικεντρώνεται αποκλειστικά σε γραφειακές λειτουργίες και εταιρικά οχήματα, είτε ιδιόκτητα είτε μέσω χρηματοδοτικής μίσθωσης (leasing).

8

Κλιματική
Ευθύνη και
Περιβαλλοντική
Διαχείριση

1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

Όσον αφορά τον εταιρικό στόλο οχημάτων, καθώς η Εταιρεία μας αναπτύσσεται, αυξάνεται αντίστοιχα και ο αριθμός των οχημάτων που εξυπηρετούν τις λειτουργικές της ανάγκες. Παρά την αναγκαία αυτή επιχειρησιακή εξέλιξη, έχουμε υιοθετήσει σαφή στρατηγική κατεύθυνση για τη σταδιακή μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος του στόλου μας και στο πλαίσιο αυτό, έχει τεθεί ως στρατηγικός στόχος κάθε νέο όχημα που αποκτάται ή μισθώνεται να είναι είτε υβριδικό είτε πλήρως ηλεκτρικό, εφόσον αυτό είναι τεχνικά και λειτουργικά εφικτό. Η συγκεκριμένη πολιτική εφαρμόζεται συστηματικά και εντάσσεται στον ευρύτερο σχεδιασμό βιώσιμης κινητικότητας της Εταιρείας.

Η προσέγγιση αυτή δεν αποτελεί μεμονωμένη πρακτική, αλλά εντάσσεται στη συνολική δέσμευση της Εταιρείας για περιβαλλοντική υπευθυνότητα και συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών της επιδόσεων, λαμβάνοντας υπόψη τόσο τις επιχειρησιακές ανάγκες όσο και τις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης. Επιπλέον, αναφορικά με τα επαγγελματικά ταξίδια, είναι σημαντικό να επισημανθεί ότι, λόγω της φύσης της δραστηριότητάς μας και συγκεκριμένα της πανελλαδικής παρουσίας του δικτύου πωλήσεών μας, τα ταξίδια και οι μετακινήσεις αποτελούν αναπόσπαστο και ουσιώδες στοιχείο της πελατοκεντρικής μας προσέγγισης. Παρόλα αυτά, **όλες οι μετακινήσεις πραγματοποιούνται με γνώμονα την υπευθυνότητα, με στόχο τη βέλτιστη οργάνωση και τον περιορισμό του περιβαλλοντικού αποτυπώματος όπου αυτό είναι εφικτό, ενώ η ίδια προσέγγιση ακολουθείται και σε σχέση με τις μετακινήσεις των εργαζομένων.**

Η Εταιρεία μας βρίσκεται σε κεντρικό σημείο της Αθήνας, επί της οδού Πειραιώς, μίας από τις βασικές οδικές αρτηρίες της πόλης, με άμεση πρόσβαση σε πολλαπλά Μέσα Μαζικής Μεταφοράς. Το γεγονός αυτό διευκολύνει τη χρήση δημόσιων συγκοινωνιών από τους εργαζομένους για τις καθημερινές τους μετακινήσεις, συμβάλλοντας έτσι στη μείωση του συνολικού περιβαλλοντικού αποτυπώματος από τις μετακινήσεις.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
2024-2025

Πηγή ενέργειας	2024	2025
Κατανάλωση καυσίμων (MJ)	Βενζίνη: 264.518,874 Diesel: 457.484,498	Βενζίνη: 198.206 Diesel: 499.705
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (MWh)	722.057	697.939

8

Κλιματική
Ευθύνη και
Περιβαλλοντική
Διαχείριση

- 1. Σχετικά με την Έκθεση
- 2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
- 3. Η VARIO με μια Ματιά
- 4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
- 5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
- 6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
- 7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
- 8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
- 9. Οι Άνθρωποί μας
- 10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
- 11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
- 12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
- 13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

8.3 Εκπομπές Αερίων Θερμοκηπίου και
Ανθρακικό Αποτύπωμα

GRI 305, VSME B3

Στη VARIO παρακολουθούμε συστηματικά τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου που συνδέονται με τη λειτουργία μας, αναγνωρίζοντας ότι η αποτύπωση και η αξιολόγησή τους αποτελούν βασική προϋπόθεση για την αποτελεσματική διαχείριση του κλιματικού μας αποτυπώματος. Η προσέγγισή μας αποσκοπεί στη σταδιακή ενίσχυση της διαφάνειας, της αξιοπιστίας και της πληρότητας των σχετικών δεδομένων, καθώς και στη διαμόρφωση κατάλληλης βάσης για τον καθορισμό στόχων και δράσεων μείωσης.

Από το 2023 προχωρήσαμε για πρώτη φορά στην απογραφή εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου για τις Κατηγορίες Scope 1 και Scope 2, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14064-1, λαμβάνοντας υπόψη και τις απαιτήσεις της εθνικής κλιματικής νομοθεσίας. Κατά το 2025, επεκτείναμε περαιτέρω την προσέγγισή μας, προχωρώντας για πρώτη φορά και στον υπολογισμό εκπομπών Scope 3, ενισχύοντας έτσι σταδιακά την πληρότητα της αποτύπωσης του ανθρακικού μας αποτυπώματος.

Η προσέγγισή μας καλύπτει τις άμεσες εκπομπές (Scope 1), τις έμμεσες εκπομπές από την κατανάλωση αγοραζόμενης ηλεκτρικής ενέργειας (Scope 2) και, από το 2025, και άλλες έμμεσες εκπομπές της αλυσίδας αξίας (Scope 3). Μέσα από τη συστηματική απογραφή και παρακολούθηση των εκπομπών μας, επιδιώκουμε να ενισχύουμε σταδιακά την κατανόηση των πηγών εκπομπών που συνδέονται τόσο με τη λειτουργία μας όσο και με την ευρύτερη αλυσίδα αξίας μας, ώστε να μπορούμε να διαμορφώνουμε πιο στοχευμένες δράσεις βελτίωσης στο μέλλον.

Με βάση τη συστηματική απογραφή και παρακολούθηση των εκπομπών μας, έχουμε θέσει ως μακροπρόθεσμη επιδίωξη τη μείωση του συνόλου των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου ανά μονάδα προϊόντος τουλάχιστον κατά 30% έως το 2030, σε σύγκριση με τα επίπεδα του 2019. Παράλληλα, ως άμεσο στόχο έχουμε θέσει τη μείωση των εκπομπών Scope 1 κατά 1% και Scope 2 κατά 2% κατά τα οικονομικά έτη 2024–2025, σε σύγκριση με το 2023.

Table with 3 columns: Κατηγορία εκπομπών, 2024, 2025. Rows include Scope 1, Scope 2, Scope 3, and Total.

1 Οι εκπομπές Scope 1 και Scope 2 υπολογίστηκαν από τις αρμόδιες λειτουργικές υπηρεσίες της VARIO, βάσει εσωτερικών λειτουργικών δεδομένων και διαθέσιμων πόρων.
2 Τα στοιχεία των ετών 2024 και 2025 δεν είναι άμεσα συγκρίσιμα, καθώς το 2025 περιλαμβάνει για πρώτη φορά την ενσωμάτωση των εκπομπών Scope 3.

Το 2024, οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από τις άμεσες και έμμεσες λειτουργικές δραστηριότητές μας (Scope 1 και Scope 2) ανήλθαν σε 319,236 tCO2e.

Το 2025, οι εκπομπές Scope 1 και Scope 2 διαμορφώθηκαν σε 303,518 tCO2e, ενώ για πρώτη φορά προχωρήσαμε στον υπολογισμό των εκπομπών Scope 3, οι οποίες ανήλθαν σε 14.360,46 tCO2e.

Η επέκταση αυτή του υπολογισμού σε επίπεδο Scope 3 σηματοδοτεί μια ουσιαστική ενίσχυση της πληρότητας και της διαφάνειας της αποτύπωσης του ανθρακικού μας αποτυπώματος.

Συνεπώς, το συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα της VARIO για το 2025 ανήλθε σε 14.663,968 tCO2eq.

Κατά το 2025, ο υπολογισμός των εκπομπών Scope 3 πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με τις αρχές και τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 14064-1, ενισχύοντας τη μεθοδολογική αρτιότητα της αποτύπωσης και διευρύνοντας ουσιαστικά την κατανόηση των έμμεσων εκπομπών που προκύπτουν καθ’ όλη την αλυσίδα αξίας μας.

8
Κλιματική
Ευθύνη και
Περιβαλλοντική
Διαχείριση

1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

8.4 Διαχείριση Νερού

GRI 303, VSME B6

Ο οργανισμός μας, δραστηριοποιείται ως γραφείο στην Αθήνα, χωρίς να πραγματοποιεί παραγωγικές δραστηριότητες που απαιτούν σημαντική χρήση ή απόρριψη νερού. Οι υδατικές επιπτώσεις συνδέονται μόνο έμμεσα με τους προμηθευτές και τους συνεργάτες logistics (3PL) μας που υποστηρίζουν την εμπορία και μεταφορά των προϊόντων μας.

Στη VARIO αναγνωρίζουμε τη σημασία της υπεύθυνης διαχείρισης του νερού ως φυσικού πόρου, παρότι η φύση της δραστηριότητάς μας δεν συνδέεται με παραγωγικές διαδικασίες ή λειτουργίες που απαιτούν σημαντική κατανάλωση ή απόρριψη νερού. Η χρήση νερού στις εγκαταστάσεις μας αφορά κυρίως συνήθεις λειτουργικές ανάγκες γραφείου, ενώ δεν προκύπτουν ουσιώδεις επιπτώσεις που να σχετίζονται με άντληση, εντατική χρήση ή διάθεση υδάτων. Παράλληλα, λόγω του χαρακτήρα των δραστηριοτήτων μας, δεν προκύπτουν σημαντικά υγρά απόβλητα ή εκροές νερού που να απαιτούν την εφαρμογή ειδικών προτύπων ή διαδικασιών επεξεργασίας.

Κατά την περίοδο αναφοράς, η συνολική κατανάλωση νερού ανήλθε σε 0,245 ML για το 2024 και σε 0,382 ML για το 2025. Με δεδομένο το περιορισμένο υδατικό μας αποτύπωμα, δεν έχουν τεθεί ειδικοί ποσοτικοί στόχοι για το νερό. Ωστόσο, συνεχίζουμε να παρακολουθούμε τις σχετικές πρακτικές και δεδομένα, ώστε να μπορούμε να προσαρμοζόμαστε έγκαιρα σε ενδεχόμενες μελλοντικές ανάγκες ή απαιτήσεις.

Δείκτης Κατανάλωσης Νερού	2024	2025
Συνολική κατανάλωση νερού	0,245 ML	0,382 ML
Κατανάλωση νερού σε περιοχές με έλλειψη νερού	0 ML	0 ML

Οι παραπάνω μετρήσεις είναι σε Μεγαλίτρα και έχουν γίνει όλες οι απαραίτητες τροποποιήσεις.

8

Κλιματική
Ευθύνη και
Περιβαλλοντική
Διαχείριση

Οι έμμεσες επιδράσεις που σχετίζονται με το νερό αφορούν κυρίως την ευρύτερη αλυσίδα αξίας μας και ειδικότερα τους προμηθευτές και τους συνεργάτες logistics, οι οποίοι δεσμεύονται από τις αρχές υπεύθυνης επιχειρηματικής λειτουργίας που προωθούμε. Με τον τρόπο αυτό, επιδιώκουμε να ενισχύουμε συνολικά την περιβαλλοντική υπευθυνότητα που συνδέεται με τη δραστηριότητά μας.

1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

8.5 Διαχείριση Αποβλήτων

GRI 306, VSME B7

Στη VARIO αναγνωρίζουμε ότι η ορθή διαχείριση των αποβλήτων που συνδέονται με τη λειτουργία μας αποτελεί βασική παράμετρο της περιβαλλοντικής μας υπευθυνότητας. Για τον λόγο αυτό, εφαρμόζουμε πρακτικές που αποσκοπούν στην πρόληψη της δημιουργίας αποβλήτων, στη διαλογή στην πηγή, στην ενίσχυση της ανακύκλωσης και στη συμμόρφωση με τις ισχύουσες κανονιστικές απαιτήσεις. Η προσέγγισή μας εντάσσεται στο ευρύτερο πλαίσιο του πιστοποιημένου συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης που εφαρμόζουμε σύμφωνα με το ISO 14001:2015.

Λόγω της φύσης των δραστηριοτήτων μας, τα απόβλητα που συνδέονται με τη λειτουργία μας προκύπτουν κυρίως από τις διοικητικές λειτουργίες των γραφείων μας, καθώς και από τις δραστηριότητες παραλαβής, αποθήκευσης και διανομής προϊόντων μέσω των συνεργαζόμενων υποδομών logistics. Στο πλαίσιο αυτό, δίνουμε έμφαση στη σωστή συλλογή και διάθεση των αποβλήτων που παράγονται από τη λειτουργία των γραφείων μας και από τις σχετικές λειτουργικές ροές της εφοδιαστικής μας δραστηριότητας.

Εφαρμόζουμε πρόγραμμα ανακύκλωσης και διαλογής στην πηγή στα κεντρικά μας γραφεία στον Ταύρο Αττικής, ενώ αντίστοιχη προσέγγιση εφαρμόζεται και στην αποθήκη του συνεργαζόμενου 3PL για τη διαχείριση επιμέρους ροών αποβλήτων. Οι βασικές κατηγορίες αποβλήτων που παρακολουθούμε περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, χαρτί και χαρτόνι, αλουμίνιο, πλαστικά υλικά όπως μεμβράνες PET, αστικά σύμμεικτα απόβλητα, καθώς και, όπου προκύπτουν, επικίνδυνα απόβλητα. Οι παραγόμενες ποσότητες καταγράφονται συστηματικά μέσω εσωτερικών αναφορών και επιχειρησιακών συστημάτων, ώστε να υποστηρίζεται η παρακολούθηση και η αξιολόγηση των σχετικών επιδόσεων.

Παράλληλα, η Εταιρεία μας και οι συνεργάτες μας είναι εγγεγραμμένοι στο Εθνικό Μητρώο Παραγωγών (ΕΜΠΑ) και συνεργάζονται με πιστοποιημένους φορείς αποκομιδής και εναλλακτικής διαχείρισης για τη συλλογή και ανακύκλωση των αποβλήτων συσκευασίας που σχετίζονται με τις δραστηριότητές μας. Στο πλαίσιο της συμμόρφωσής μας, υποβάλλουμε ετήσιες δηλώσεις συσκευασιών προς την ΕΕΑΑ, οι οποίες τεκμηριώνουν τις ποσότητες συσκευασιών που διατίθενται στην αγορά ανά υλικό συσκευασίας για τα έτη 2024 και 2025.

Η προσέγγισή μας στη διαχείριση αποβλήτων δεν περιορίζεται μόνο στη συμμόρφωση, αλλά επεκτείνεται και στη συνεχή ενίσχυση της περιβαλλοντικής μας επίδοσης. Στο πλαίσιο αυτό, επιδιώκουμε να βελτιώνουμε διαρκώς τις πρακτικές συλλογής, διαχωρισμού και ανακύκλωσης, να ενισχύουμε την περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση των εργαζομένων μας και να αξιολογούμε ευκαιρίες για περαιτέρω μείωση των αποβλήτων που συνδέονται με τη λειτουργία μας. Η κατεύθυνση αυτή συνάδει με τη γενικότερη στρατηγική μας για πρόληψη περιβαλλοντικών επιπτώσεων, ενίσχυση της κυκλικής οικονομίας και προσαρμογή στις αυστηρότερες απαιτήσεις του κανονιστικού πλαισίου.

Στο πλαίσιο της συμμόρφωσής μας με το ισχύον πλαίσιο εναλλακτικής διαχείρισης συσκευασιών, υποβάλλουμε σε ετήσια βάση τις σχετικές δηλώσεις προς την ΕΕΑΑ, παρακολουθώντας τις ποσότητες συσκευασιών που διατίθενται στην αγορά ανά κατηγορία υλικού. Ενδεικτικά στοιχεία για τα έτη 2024 και 2025 παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα.

Κατηγορία υλικού συσκευασίας	2024	2025
Χαρτί / Χαρτόνι μεταφοράς	22.500 kg	50.549,74 kg
Λοιπό χαρτί / Χαρτόνι	15.750 kg	—
Πλαστικό	1.695 kg	13.552,24 kg
Αλουμίνιο	685 kg	3.908,07 kg
Σύνολο	40.630 kg	68.010,05 kg

Τα στοιχεία του πίνακα βασίζονται στις ετήσιες δηλώσεις συσκευασιών που υποβάλλουμε προς την ΕΕΑΑ και αφορούν τις ποσότητες συσκευασιών που διατίθενται στην αγορά στο πλαίσιο της δραστηριότητάς μας. Σημειώνεται ότι κατά την εξεταζόμενη περίοδο παρατηρήθηκε αύξηση στην κατανάλωση υλικών συσκευασίας, η οποία οφείλεται στη διαδικασία μετάβασης και αναδιοργάνωσης της αποθηκευτικής μας υποδομής. Η αύξηση αυτή έχει προσωρινό χαρακτήρα και συνδέεται με λειτουργικές ανάγκες της συγκεκριμένης περιόδου.

8

Κλιματική
Ευθύνη και
Περιβαλλοντική
Διαχείριση

1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

GRI 401, GRI 403, GRI 404, GRI 405

Οι άνθρωποι μας αποτελούν βασικό παράγοντα για την ανάπτυξη και τη βιώσιμη λειτουργία της Εταιρείας μας. **Στη VARIO επιδιώκουμε να διαμορφώνουμε ένα εργασιακό περιβάλλον που προάγει τον σεβασμό, τη συνεργασία και την επαγγελματική εξέλιξη, αναγνωρίζοντας ότι η ευημερία και η ανάπτυξη των εργαζομένων μας συμβάλλουν ουσιαστικά στη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για την Εταιρεία και τους συνεργάτες της.**

Στο πλαίσιο αυτό, εφαρμόζουμε πρακτικές που ενισχύουν την ανάπτυξη δεξιοτήτων, προάγουν την υγεία και ασφάλεια στην εργασία και διασφαλίζουν ίσες ευκαιρίες για όλους τους εργαζομένους μας. Παράλληλα, υιοθετούμε πολιτικές που προάγουν τον σεβασμό της ανθρώπινης αξιοπρέπειας, την αποτροπή διακρίσεων και την ενίσχυση της συμπερίληψης και ενός θετικού και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος.

Η προσέγγισή μας στη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού βασίζεται στη συνεχή εκπαίδευση, στην υπεύθυνη διοίκηση και στην καλλιέργεια μιας εταιρικής κουλτούρας που στηρίζει την προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη των εργαζομένων μας, συμβάλλοντας παράλληλα στη διατήρηση ενός σύγχρονου και βιώσιμου οργανισμού.

9.1 Προφίλ Ανθρώπινου Δυναμικού

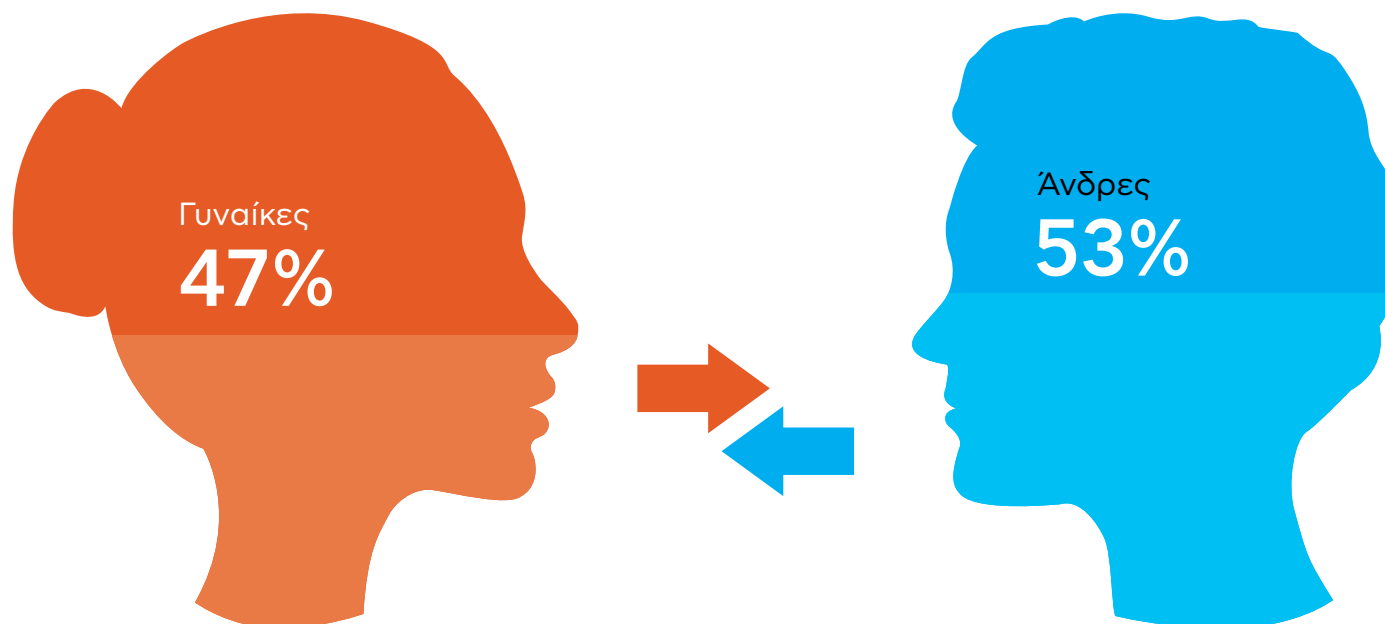
GRI 401-1, GRI 405-1, VSME B8, VSME B10

Στη VARIO αναγνωρίζουμε ότι το ανθρώπινο δυναμικό μας αποτελεί βασικό παράγοντα για την εύρυθμη λειτουργία και τη συνεχή ανάπτυξη της Εταιρείας. Στόχος μας είναι να διαμορφώνουμε ένα σύγχρονο εργασιακό περιβάλλον, στο οποίο ενθαρρύνεται η επαγγελματική εξέλιξη, η υπευθυνότητα και η ανάπτυξη δεξιοτήτων των εργαζομένων μας.

Κατά τη διετία 2024-2025, το ανθρώπινο δυναμικό της VARIO διαμορφώθηκε σε 58 εργαζομένους το 2024 και 60 εργαζομένους το 2025. Η Εταιρεία απασχολεί προσωπικό σε διαφορετικές λειτουργίες, όπως διοικητική υποστήριξη, πωλήσεις, αποθήκη και logistics, εξυπηρέτηση πελατών και άλλες επιχειρησιακές δραστηριότητες που υποστηρίζουν τη λειτουργία και την ανάπτυξή της.

Ως προς τη σύνθεση του ανθρώπινου δυναμικού ανά φύλο, το 2024 η Εταιρεία απασχολούσε 30 άνδρες και 28 γυναίκες, ενώ το 2025 απασχολούσε 32 άνδρες και 28 γυναίκες. Η εικόνα αυτή αντανακλά τη δέσμευση της VARIO για την προώθηση ίσων ευκαιριών απασχόλησης και τη διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος χωρίς διακρίσεις.

Κατανομή εργαζομένων ανά φύλο (2025)



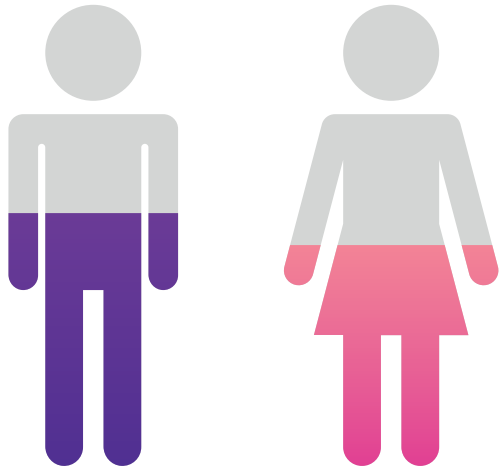
9

Οι Άνθρωποί μας

1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

Σύνθεση Εργαζομένων και Γονική Άδεια

Αριθμός Εργαζομένων ανά φύλο	2024	2025
Άνδρες	30	32
Γυναίκες	28	28
Σύνολο	58	60
Εργαζόμενοι που έλαβαν γονική άδεια	24	27



Αφορά στους εργαζόμενους που έκαναν χρήση οποιασδήποτε μορφής γονικής άδειας κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς, ανεξάρτητα από το αν η άδεια ξεκίνησε ή ολοκληρώθηκε μέσα στο ίδιο έτος.

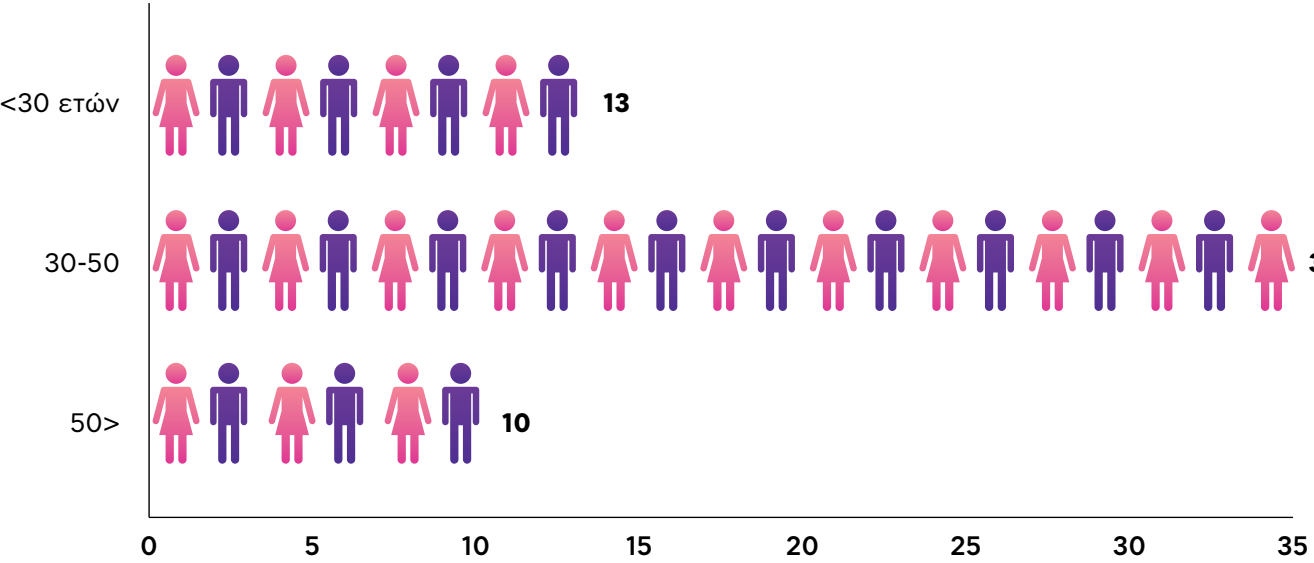
Κατά την περίοδο αναφοράς, το σύνολο των εργαζομένων της VARIO απασχολούνταν με συμβάσεις αορίστου χρόνου. Ως εκ τούτου, ο αριθμός των μόνιμων εργαζομένων ανήλθε σε 58 το 2024 και σε 60 το 2025, ενώ δεν απασχολήθηκαν προσωρινοί εργαζόμενοι κατά τα αντίστοιχα έτη.

Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού ανά Ηλικιακή Ομάδα

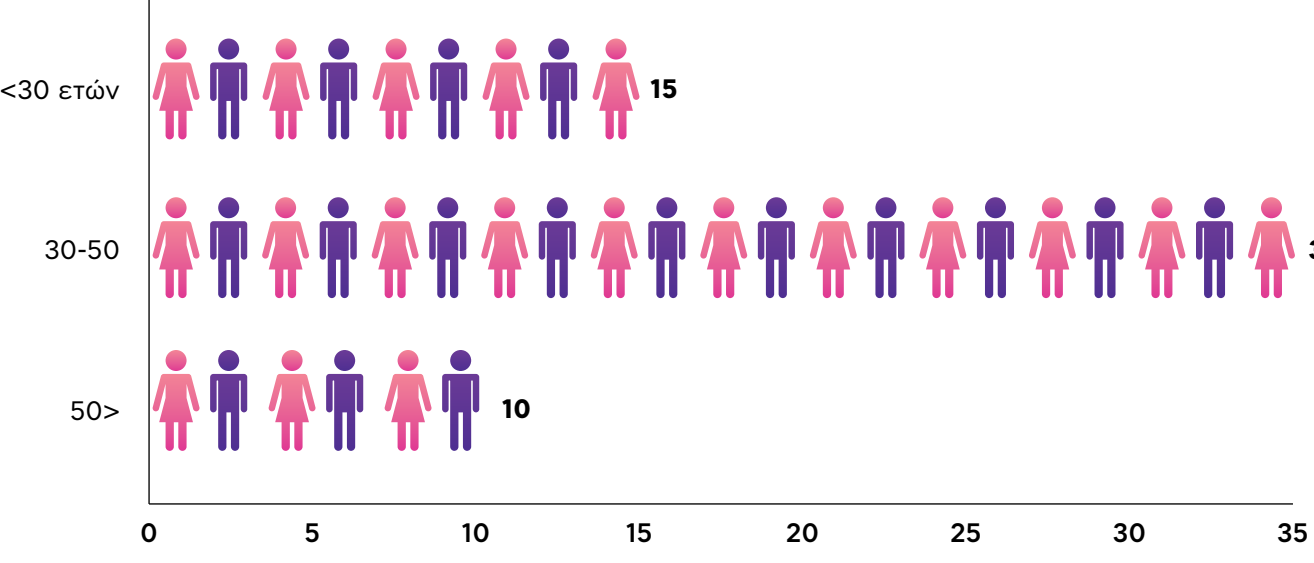
Αριθμός Εργαζομένων ανά Ηλικιακή Ομάδα	2024	2025
<30 ετών	13	15
30-50	35	35
50>	10	10
Σύνολο	58	60

Η ηλικιακή κατανομή του προσωπικού μας αντικατοπτρίζει ένα ισορροπημένο εργασιακό δυναμικό, το οποίο συνδυάζει εμπειρία και νέες δεξιότητες.

Κατανομή εργαζομένων ανά ηλικιακή ομάδα (2024)



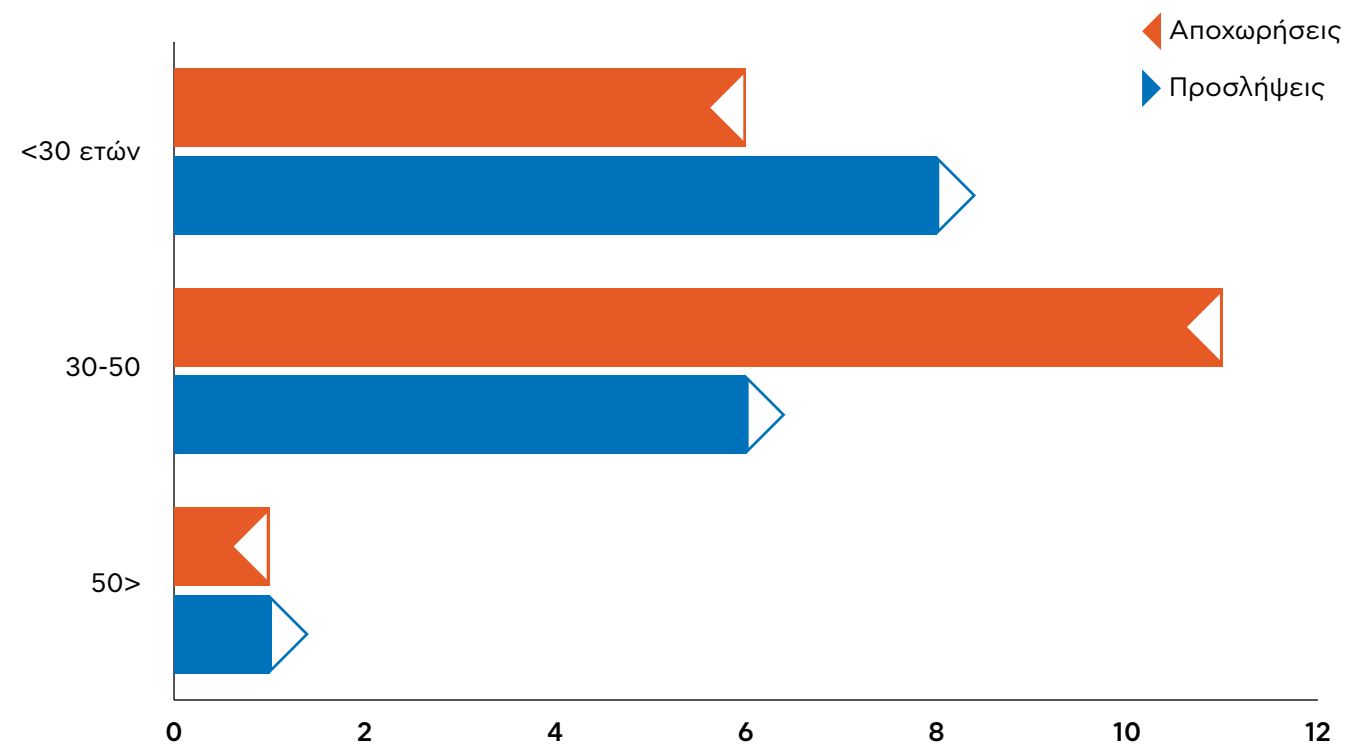
Κατανομή εργαζομένων ανά ηλικιακή ομάδα (2025)



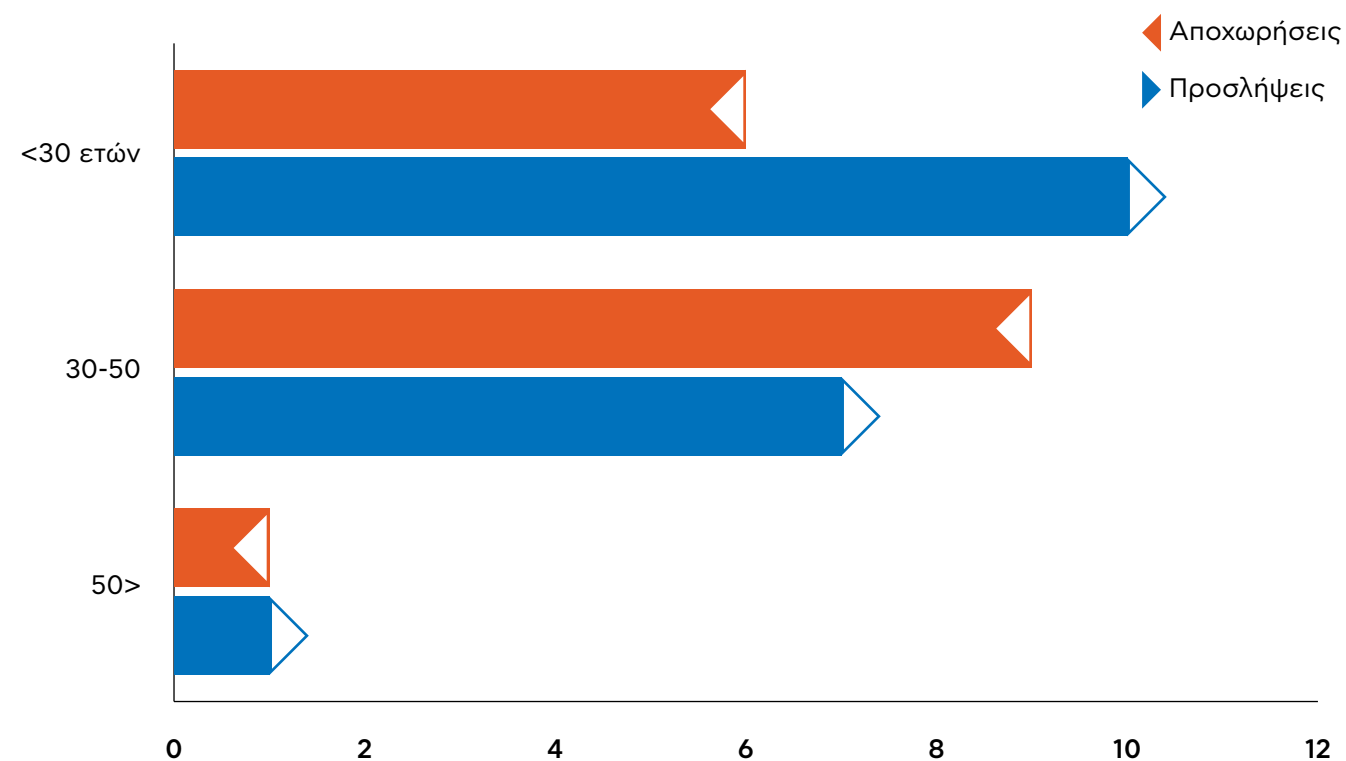
Κατά τη διετία 2024-2025, η VARIO παρακολούθησε συστηματικά τις μεταβολές του ανθρώπινου δυναμικού της, ως μέρος της διαχείρισης της οργανωτικής της ανάπτυξης και των επιχειρησιακών της αναγκών. Ειδικότερα, το 2024 πραγματοποιήθηκαν 15 νέες προσλήψεις και καταγράφηκαν 18 αποχωρήσεις εργαζομένων, ενώ το 2025 πραγματοποιήθηκαν 18 νέες προσλήψεις και 16 αποχωρήσεις.

1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. **Οι Άνθρωποί μας**
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

Προσλήψεις και Αποχωρήσεις Προσωπικού (2024)



Προσλήψεις και Αποχωρήσεις Προσωπικού (2025)



Με βάση τα στοιχεία προσλήψεων και αποχωρήσεων της περιόδου και τον μέσο αριθμό εργαζομένων κατά το έτος αναφοράς, το ποσοστό μεταβολής εργαζομένων (turnover rate) για το 2025 ανήλθε σε 27,1%. **Η παρακολούθηση του σχετικού δείκτη υποστηρίζει την καλύτερη κατανόηση των μεταβολών στο ανθρώπινο δυναμικό της Εταιρείας.** Στη VARIO παρακολουθούμε συστηματικά τη σύνθεση και τις μεταβολές του ανθρώπινου δυναμικού μας, με στόχο τη διασφάλιση ενός σταθερού και υποστηρικτικού εργασιακού περιβάλλοντος που προάγει την ανάπτυξη και τη δέσμευση των εργαζομένων μας.

Εργασιακές Σχέσεις και Συμβάσεις Απασχόλησης

Κατά την περίοδο αναφοράς, το σύνολο των εργαζομένων καλυπτόταν από ατομικές συμβάσεις εργασίας. Ως εκ τούτου, το ποσοστό κάλυψης από συλλογικές συμβάσεις εργασίας ανήλθε σε 0% τόσο για το 2024 όσο και για το 2025. Οι εργασιακές σχέσεις διέπονται από ατομικές συμβάσεις εργασίας, σε συμμόρφωση με την κείμενη εργατική νομοθεσία.

9

Οι Άνθρωποί μας

1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

9.2 Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Εργαζομένων

GRI 404-2, GRI 404-3, VSME B2, VSME B10

Στη VARIO αναγνωρίζουμε ότι η συνεχής εκπαίδευση και η ανάπτυξη δεξιοτήτων των εργαζομένων μας αποτελούν βασικό παράγοντα για την ενίσχυση της αποδοτικότητας, της καινοτομίας και της μακροπρόθεσμης Βιωσιμότητας της Εταιρείας μας. Ως εκ τούτου, εφαρμόζουμε οργανωμένες διαδικασίες εκπαίδευσης που βασίζονται στον εντοπισμό εκπαιδευτικών αναγκών, στον σχεδιασμό ετήσιου προγράμματος εκπαίδευσης και στην αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των αντίστοιχων δράσεων.

Συμπληρωματικά, στο πλαίσιο περαιτέρω ενίσχυσης της συνεχούς μάθησης, αξιοποιούμε ψηφιακά εργαλεία εκπαίδευσης, παρέχοντας στους εργαζομένους τη δυνατότητα συμμετοχής σε προγράμματα κατάρτισης που συμβάλλουν στην ανάπτυξη των γνώσεων και των επαγγελματικών τους ικανοτήτων.

Η ανάπτυξη των εργαζομένων υποστηρίζεται περαιτέρω μέσω της ετήσιας διαδικασίας αξιολόγησης απόδοσης, η οποία εφαρμόζεται στο σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού. Κατά την περίοδο αναφοράς, το **100% των εργαζομένων** που έχουν συμπληρώσει 6 μήνες παραμονής στην Εταιρεία συμμετείχε σε τακτική αξιολόγηση απόδοσης και ανάπτυξης.

Μέσω αυτών των πρακτικών, επιδιώκουμε την ενίσχυση της δέσμευσης των εργαζομένων μας και τη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος που υποστηρίζει τη διαρκή μάθηση και την επαγγελματική εξέλιξη.

Οι εκπαιδευτικές δράσεις της Εταιρείας μας καλύπτουν θεματικές που σχετίζονται με τις επιχειρησιακές δραστηριότητες και τις στρατηγικές προτεραιότητες της VARIO, όπως:

Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

Ανάπτυξη τεχνικών και επαγγελματικών δεξιοτήτων



Επιχειρηματική ηθική και κανονιστική συμμόρφωση

Βιωσιμότητα και περιβαλλοντική υπευθυνότητα

Στη VARIO εφαρμόζουμε ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Εκπαίδευσης των εργαζομένων, με στόχο την παροχή γνώσεων, δεξιοτήτων και καθοδήγησης για την εκτέλεση των καθηκόντων κάθε θέσης εργασίας και την επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων. Μέσω αυτής της διαδικασίας, εξασφαλίζουμε:

Αναγνώριση Αναγκών Δεξιοτήτων:

Καταγράφουμε τις απαιτούμενες γνώσεις και δεξιότητες για κάθε θέση εργασίας, εξασφαλίζοντας την αποτελεσματική εκτέλεση των καθηκόντων.

Εκτίμηση Υφιστάμενων Γνώσεων:

Αξιολογούμε το επίπεδο γνώσεων και δεξιοτήτων κάθε εργαζομένου σε σχέση με τις απαιτήσεις της θέσης εργασίας.

Διαφάνεια και Αξιοκρατία:

Εξασφαλίζουμε τη διαφάνεια στον προγραμματισμό των εκπαιδευτικών δράσεων, με σαφή και δίκαια κριτήρια.

Προτεραιότητες Εκπαίδευσης:

Καθορίζουμε τις προτεραιότητες για κάθε εργαζόμενο, με σαφή περιγραφή των αναμενόμενων αποτελεσμάτων.

Ατομικοί Στόχοι:

Ορίζουμε 2 έως 5 ατομικούς στόχους για κάθε εργαζόμενο, ευθυγραμμισμένοι με τους εταιρικούς.

Δυνατότητα Αναθεώρησης:

Οι ατομικοί στόχοι μπορούν να αναθεωρηθούν κατά τη διάρκεια του έτους, ανάλογα με τις προτεραιότητες που προκύπτουν.

Εξατομικευμένα Προγράμματα Εκπαίδευσης:

Δημιουργούμε προγράμματα προσαρμοσμένα στις ανάγκες τόσο της Εταιρείας όσο και των εργαζομένων, εξασφαλίζοντας αποτελεσματικό προγραμματισμό εκπαίδευσης.

9

Οι Άνθρωποί μας

1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

Μέσα από την εφαρμογή του Συστήματος Εκπαίδευσης, στην Εταιρεία μας ενισχύουμε την επαγγελματική ανάπτυξη των εργαζομένων, διασφαλίζοντας ταυτόχρονα την επίτευξη των στρατηγικών μας στόχων. Κάθε χρόνο, στην Εταιρεία μας συντάσσουμε και υλοποιούμε ένα ολοκληρωμένο εκπαιδευτικό πλάνο για τους εργαζομένους μας, το οποίο πραγματοποιείται είτε εσωτερικά είτε σε συνεργασία με εξωτερικούς εκπαιδευτικούς φορείς. Το πλάνο περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες εκπαιδευτικές ενότητες και δράσεις που αποσκοπούν στην ανάπτυξη δεξιοτήτων και την αναβάθμιση των γνώσεων των εργαζομένων μας.

Αυτό το εκπαιδευτικό πλάνο ενσωματώνεται στον ετήσιο προϋπολογισμό (budget) της Εταιρείας μας και αποτελεί στρατηγική επένδυση στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού. Στόχος είναι η ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και της παραγωγικότητάς μας.

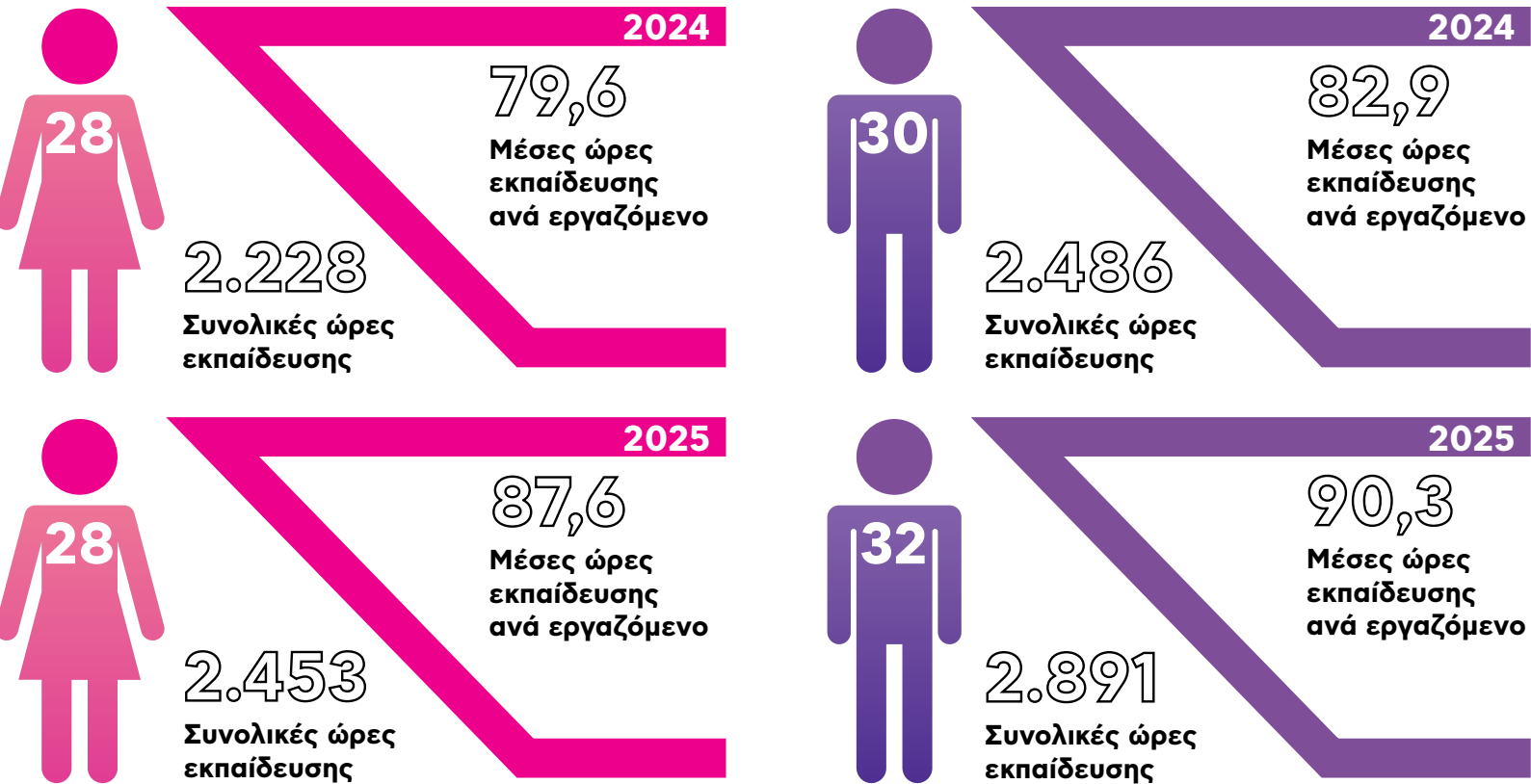
Στη VARIO διασφαλίζουμε τη συνεχιζόμενη ανάπτυξη ενημερωτικών υλικών, όπως ενημερώσεις, εκπαιδευτικά σεμινάρια, παρουσιάσεις και λοιπές επικοινωνίες, τα οποία καλύπτουν νέες απειλές, πολιτικές και εξελίξεις, και απευθύνονται τόσο σε υπάρχοντες όσο και σε νέους εργαζομένους μας.

Βασικοί Δείκτες Εκπαίδευσης Εργαζομένων (2024)			
Φύλο	Αριθμός εργαζομένων	Συνολικές ώρες εκπαίδευσης	Μέσες ώρες εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο
Γυναίκες	28	215	22,5
Άνδρες	30	90	22,5
Σύνολο	58	4.594	79,2

Βασικοί Δείκτες Εκπαίδευσης Εργαζομένων (2025)			
Φύλο	Αριθμός εργαζομένων	Συνολικές ώρες εκπαίδευσης	Μέσες ώρες εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο
Γυναίκες	28	215	22,5
Άνδρες	32	90	22,5
Σύνολο	60	4.864	81,1

Εκπαίδευση Εργαζομένων ανά Φύλο (2024)			
Φύλο	Αριθμός εργαζομένων	Συνολικές ώρες εκπαίδευσης	Μέσες ώρες εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο
Άνδρες	30	2.486	82,9
Γυναίκες	28	2.228	79,6
Σύνολο	58	4.714	81,3

Βασικοί Δείκτες Εκπαίδευσης Εργαζομένων (2025)			
Φύλο	Αριθμός εργαζομένων	Συνολικές ώρες εκπαίδευσης	Μέσες ώρες εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο
Άνδρες	32	2.891	90,3
Γυναίκες	28	2.453	87,6
Σύνολο	60	5.344	89,1



Κατά το 2025, πραγματοποιήσαμε συνολικά 5.344 ώρες εκπαίδευσης, που αντιστοιχούν σε 89,1 μέσες ώρες εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο, παρουσιάζοντας αύξηση σε σχέση με το 2024, που πραγματοποιήσαμε συνολικά 4.714 ώρες. Η εκπαίδευση κάλυψε το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού, ενισχύοντας δεξιότητες που συνδέονται με τις στρατηγικές και επιχειρησιακές προτεραιότητες της Εταιρείας.

1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

9.3 Υγεία και Ασφάλεια

GRI 403, VSME B9

Η Εταιρεία μας δεσμεύεται για τη διασφάλιση ενός ασφαλούς και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος για το σύνολο των εργαζομένων της, ενσωματώνοντας την πρόληψη επαγγελματικών κινδύνων στις καθημερινές λειτουργίες της. Η προσέγγισή μας βασίζεται στη συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, στην αναγνώριση και διαχείριση των κινδύνων και στη συνεχή βελτίωση των συνθηκών εργασίας.

Εφαρμόζουμε διαδικασίες εντοπισμού και αξιολόγησης επαγγελματικών κινδύνων, οι οποίες καλύπτουν το σύνολο των δραστηριοτήτων μας, συμπεριλαμβανομένων των γραφειακών λειτουργιών, της διαχείρισης προϊόντων και των εργασιών αποθήκευσης.

Επιπλέον, στη VARIO συνεργαζόμαστε με εξωτερικούς εξειδικευμένους συνεργάτες, όπως Τεχνικό Ασφαλείας και Ιατρό Εργασίας, για την πρόληψη επαγγελματικών κινδύνων και τη διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων μας. Προτεραιότητά μας είναι να διασφαλίζουμε την ενημέρωση και εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας, καθώς και την ετοιμότητα για την αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών μέσω καθορισμένων διαδικασιών, όπως πρωτόκολλα εκκένωσης, πυρασφάλειας και παροχής πρώτων βοηθειών.

Κύριες Πρακτικές Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία



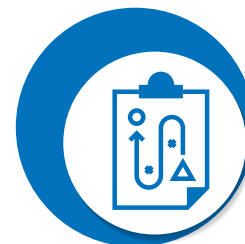
Αξιολόγηση κινδύνων σε τακτική βάση για τον εντοπισμό και την πρόληψη πιθανών κινδύνων στον χώρο εργασίας.



Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας και ενημέρωση για τις διαδικασίες που πρέπει να ακολουθούνται σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης.



Εφαρμογή πρακτικών εργονομίας και πυρασφάλειας, καθώς και μέτρων πρόληψης για την ασφαλή χρήση εξοπλισμού και εγκαταστάσεων.



Σχέδια ετοιμότητας για έκτακτες ανάγκες, που περιλαμβάνουν διαδικασίες εκκένωσης και αντιμετώπισης περιστατικών.



Πρωτοβουλίες ευεξίας, που ενισχύουν την υγεία και τη συνολική ευημερία των εργαζομένων.

9

Οι Άνθρωποί μας



1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

Παρακολούθηση και Συνεχής Βελτίωση στην Υγεία και Ασφάλεια

Στη VARIO προωθούμε την κουλτούρα συνεχούς βελτίωσης στη διαχείριση θεμάτων Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία, μέσω της παρακολούθησης δεικτών απόδοσης και της εφαρμογής προληπτικών μέτρων.

Η Εταιρεία μας αξιολογεί σε τακτική βάση την αποτελεσματικότητα των σχετικών δράσεων, με στόχο τη διασφάλιση ασφαλών συνθηκών εργασίας και τη συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.

Στο πλαίσιο αυτό, παρακολουθούμε ενδεικτικά τους ακόλουθους δείκτες:

- Διατήρηση μηδενικού αριθμού εργατικών ατυχημάτων
- Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της σχετικής νομοθεσίας και των εσωτερικών διαδικασιών ασφάλειας
- Ενημέρωση και εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας
- Ενίσχυση της ευαισθητοποίησης και της ενεργού συμμετοχής των εργαζομένων σε δράσεις πρόληψης.

Στη VARIO παρακολουθούμε συστηματικά τους δείκτες υγείας και ασφάλειας στην εργασία, μέσω διαδικασιών εσωτερικής καταγραφής και αναφοράς περιστατικών.

Κατά την περίοδο 2024-2025, δεν καταγράφηκαν εργατικά ατυχήματα, περιστατικά με απώλεια εργάσιμων ημερών, σοβαροί τραυματισμοί ή θανατηφόρα περιστατικά στο σύνολο των εργαζομένων της Εταιρείας.

Δείκτες	2024	2025
Συνολικός αριθμός ωρών εργασίας κατά την εξεταζόμενη περίοδο*	98.832	102.240
Αριθμός θανάτων που σχετίζονται με τραυματισμό στην εργασία	0	0
Δείκτης θανάτων που σχετίζονται με τραυματισμό στην εργασία	0	0
Αριθμός τραυματισμών (high-consequence) που σχετίζονται με την εργασία, εξαιρουμένων των περιπτώσεων θανάτων	0	0
Δείκτης τραυματισμών (high-consequence) που σχετίζονται με την εργασία, εξαιρουμένων των περιπτώσεων θανάτων	0	0
Αριθμός βεβαιωμένων τραυματισμών που σχετίζονται με την εργασία	0	0
Δείκτης επιβεβαιωμένων τραυματισμών που σχετίζονται με την εργασία **	0	0
Αριθμός θανάτων που σχετίζονται με επαγγελματική ασθένεια	0	0
Αριθμός τραυματισμών που σχετίζονται με επαγγελματική ασθένεια	0	0

* Ο συνολικός αριθμός ωρών εργασίας έχει υπολογιστεί κατά προσέγγιση βάσει του εκτιμώμενου αριθμού ωρών εργασίας των 60 πλήρως απασχολούμενων εργαζομένων (31/12) επί των ημερήσιων ωρών 5νθημερης εργασίας (1.704 ετήσιες ώρες εργασίας κατά μέσο όρο με βάση τις ημέρες και ώρες απασχόλησης μέσα στο έτος. Οι κατά μέσο όρο 1.704 ετήσιες ώρες εργασίας, λαμβάνουν υπόψη επίσημες αργίες, έναν μέσο όρο κανονικών αδειών, λοιπές παροχές της εταιρίας κ.λπ..

** Ο δείκτης έχει υπολογιστεί βάσει των εκτιμωμένων ωρών εργασίας.

Η καταγραφή καλύπτει το σύνολο του προσωπικού μας, ενώ λόγω της φύσης των δραστηριοτήτων μας, δεν απασχολούνται εργαζόμενοι σε δραστηριότητες υψηλού επαγγελματικού κινδύνου.

Επιπλέον, η Εταιρεία μας συνεργάζεται με εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών ασφάλειας, οι οποίοι εκπαιδεύονται σε θέματα σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και συμμόρφωσης με τις σχετικές εταιρικές πολιτικές και διαδικασίες. Κατά την περίοδο αναφοράς, το σύνολο του προσωπικού ασφάλειας που απασχολήθηκε στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας είχε λάβει σχετική εκπαίδευση.

Κάλυψη Εργαζομένων από Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία				
Κατηγορία	2024		2025	
	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Σύνολο εργαζομένων των οποίων η εργασία ή/και ο χώρος εργασίας ελέγχεται από την Εταιρεία	58	100%	60	100%
Εργαζόμενοι που καλύπτονται από σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία, το οποίο έχει ελεγχθεί εσωτερικά	0	0%	0	0%
Εργαζόμενοι που καλύπτονται από σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία, το οποίο έχει πιστοποιηθεί ή επαληθευτεί από εξωτερικό φορέα	0	0%	0	0%



1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

9.4 Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες

GRI 202-1, GRI 405, GRI 406, VSME B10

Στη VARIO δεσμευόμαστε για τη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος που βασίζεται στον σεβασμό, την ισότητα και την αξιοκρατία. Προωθούμε την παροχή ίσων ευκαιριών σε όλους τους εργαζομένους μας, ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, εθνικότητας, θρησκείας ή άλλων χαρακτηριστικών, διασφαλίζοντας ότι οι αποφάσεις που αφορούν την απασχόληση, την εκπαίδευση και την επαγγελματική εξέλιξη βασίζονται αποκλειστικά σε αντικειμενικά και επαγγελματικά κριτήρια.

Στο πλαίσιο αυτό, εφαρμόζουμε **Πολιτική κατά των Διακρίσεων, της Βίας και της Παρενόχλησης στην Εργασία**, η οποία προβλέπει την πρόληψη και την αντιμετώπιση περιστατικών διακρίσεων ή παρενόχλησης και προάγει μια κουλτούρα σεβασμού και συνεργασίας στον εργασιακό χώρο.

Η προσέγγιση της VARIO για τη διαφορετικότητα και την ίση μεταχείριση περιλαμβάνει:

- **Πολιτική μηδενικής ανοχής** σε κάθε μορφή διάκρισης, εκφοβισμού ή παρενόχλησης στον χώρο εργασίας.
- **Εκπαίδευση των εργαζομένων** σε θέματα ισότητας και διαφορετικότητας, με στόχο την ενίσχυση της ευαισθητοποίησης και του σεβασμού στον εργασιακό χώρο.
- **Διαφανείς διαδικασίες πρόσληψης και αξιολόγησης**, που διασφαλίζουν ίσες ευκαιρίες για όλους τους εργαζομένους.
- **Μηχανισμούς αναφοράς περιστατικών**, που επιτρέπουν στους εργαζομένους να αναφέρουν περιστατικά διακρίσεων ή παρενόχλησης με ασφάλεια και εμπιστευτικότητα.

Στο πλαίσιο της Πολιτικής κατά των Διακρίσεων, της Βίας και της Παρενόχλησης στην Εργασία, εφαρμόζουμε μηχανισμούς πρόληψης, αναφοράς και διαχείρισης περιστατικών που σχετίζονται με διακρίσεις και παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων στον χώρο εργασίας.

Θα θέλαμε σε αυτό το σημείο να αναφέρουμε ότι η Εταιρεία μας δεν απασχολεί επί του παρόντος ποσοστό εργαζομένων που ανήκουν σε μειονότητες ή/ και ευάλωτες ομάδες σε επίπεδο οργανισμού. Ωστόσο, εφαρμόζει στην πράξη αρχές ίσων ευκαιριών, μη διακριτικής μεταχείρισης και δίκαιης πρόσβασης στην απασχόληση, καθ' όλη τη διάρκεια των διαδικασιών πρόσληψης και εξέλιξης του ανθρώπινου δυναμικού, βασιζόμενοι στην αρχή της αξιοκρατίας και της ισότιμης μεταχείρισης όλων των εργαζομένων, χωρίς διακρίσεις οποιασδήποτε μορφής.

Στη VARIO, η δομή της ανώτερης και μέσης διοίκησης είναι περιορισμένη λόγω του μεγέθους και της οργανωτικής διάρθρωσης της Εταιρείας μας. Στο πλαίσιο αυτό, η εκπροσώπηση των φύλων στα διοικητικά επίπεδα διατηρείται ισορροπημένη.

Η Εταιρεία μας δεσμεύεται για τη διατήρηση ενός εργασιακού περιβάλλοντος που προάγει τη συμπερίληψη, τον σεβασμό και την ίση μεταχείριση, ακολουθώντας αντίστοιχες Πολιτικές και πραγματοποιώντας πολλαπλά εκπαιδευτικά προγράμματα, σχετικά με τη συμπερίληψη, ακόμη και αν αυτή την περίοδο δεν υπάρχει ποσοστό εργαζομένων (0%) που ανήκουν σε μειονότητες ή/και ευάλωτες ομάδες.



1.
Σχετικά με την Έκθεση
2.
Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3.
Η VARIO με μια Ματιά
4.
Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5.
Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6.
Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7.
Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8.
Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9.
Οι Άνθρωποί μας
10.
Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11.
Συνεισφορά στην Κοινωνία
12.
Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13.
Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου ανά ηλικία και φύλο (2024-2025)			
Ηλικιακή Ομάδα	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
<30	0%	0%	0%
30-50	29%	14%	43%
>50	29%	29%	57%

Η ηλικιακή κατανομή και η κατανομή φύλων του ανθρώπινου δυναμικού μας αντανakλά τη λειτουργική δομή και το μέγεθος της Εταιρείας, με κύρια συγκέντρωση εργαζομένων στη βασική παραγωγική ηλικιακή ομάδα και ισορροπημένη συμμετοχή των φύλων.

Στη VARIO έχουμε θέσει στόχο για τη διατήρηση μηδενικού αριθμού περιστατικών διακρίσεων και σχετικών καταγγελιών, ενισχύοντας παράλληλα την ευαισθητοποίηση των εργαζομένων μας μέσω δράσεων ενημέρωσης και εκπαίδευσης.

Κατά την περίοδο 2024-2025, δεν καταγράφηκαν περιστατικά διακρίσεων ή σχετικές καταγγελίες μέσω των υφιστάμενων μηχανισμών αναφοράς της Εταιρείας.

Περιστατικά Διακρίσεων για τα έτη 2024-2025	
Καταγραφή και κατάσταση περιστατικών διακρίσεων και διορθωτικές ενέργειες	Τιμή
Αριθμός Καταγεγραμμένων Περιστατικών Διακρίσεων	0
Περιστατικά Διακρίσεων που αξιολογήθηκαν από την Εταιρεία	0
Σχέδια Αποκατάστασης που έχουν τεθεί σε εφαρμογή	0
Σχέδια Αποκατάστασης που έχουν εφαρμοστεί, με τα αποτελέσματα να επανεξετάζονται μέσω των συνήθων διαδικασιών εσωτερικού διαχειριστικού ελέγχου	0
Περιστατικό που δεν υπόκειται πλέον σε δράση	0

Επιπλέον, για την περίοδο 2024-2025, το 100% των εργαζομένων της VARIO, ανεξαρτήτως φύλου, έλαβαν αποδοχές υψηλότερες από τον εκάστοτε νόμιμο κατώτατο μισθό. Η προσέγγιση αυτή αντανakλά τη δέσμευση της Εταιρείας για την παροχή δίκαιων και ανταγωνιστικών αμοιβών, σε ευθυγράμμιση με τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της υπεύθυνης εργασιακής πρακτικής.

9

Οι Άνθρωποί μας



1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

9.5 Ευημερία Εργαζομένων

GRI 401-2

Στη VARIO αναγνωρίζουμε ότι η ευημερία των εργαζομένων μας αποτελεί βασικό παράγοντα για τη δημιουργία ενός υγιούς, ασφαλούς και παραγωγικού εργασιακού περιβάλλοντος. Στο πλαίσιο αυτό, εφαρμόζουμε πρακτικές και παρέχουμε πρόσθετες παροχές που υποστηρίζουν τη σωματική, ψυχική και επαγγελματική ευημερία του ανθρώπινου δυναμικού μας.

Στη VARIO προσφέρουμε ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα παροχών που υποστηρίζει τους ανθρώπους μας στην καθημερινότητά τους και σε κάθε στάδιο της ζωής τους. Οι παροχές μας περιλαμβάνουν ιδιωτική ασφάλιση υγείας, νοσοκομειακή κάλυψη και ασφάλεια ζωής, δωρεάν προϊόντα VARIO και συμμετοχή στον Σύλλογο Αιμοδοτών. Υποστηρίζουμε τις οικογένειες των εργαζομένων μας μέσω επιδόματος παιδικού και βρεφονηπιακού σταθμού, summer camp και παροχής σχολικών και εξωσχολικών βιβλίων. Παράλληλα, ενισχύουμε την οικονομική τους ασφάλεια με ιδιωτικό συνταξιοδοτικό πρόγραμμα, διατακτικές σίτισης και προνομιακές τιμές στα προϊόντα της Εταιρείας. Αναγνωρίζουμε τη μακροχρόνια προσφορά με βραβεύσεις και δώρα πολυετούς δέσμευσης, ενώ ενθαρρύνουμε τη σύνδεση και τη συμμετοχή μέσα από εταιρικά ταξίδια αναψυχής και δράσεις κοινωνικής προσφοράς. Η δέσμευσή μας στη συμπερίληψη εκφράζεται μέσα από ίσες ευκαιρίες, δίκαιες αμοιβές και ένα εργασιακό περιβάλλον που σέβεται τη διαφορετικότητα, ενώ η πολιτική μας για δυνατότητα εργασίας από το σπίτι (work from home) συμβάλλει στην ενίσχυση της ευελιξίας και της ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής.

Παράλληλα, στη VARIO **επενδύουμε συστηματικά στην επαγγελματική ανάπτυξη και εξέλιξη των εργαζομένων μας, μέσω της εφαρμογής ατομικών πλάνων καριέρας και στοχευμένων εκπαιδευτικών δράσεων**. Τα πλάνα ανάπτυξης διαμορφώνονται με βάση τις δεξιότητες, τις φιλοδοξίες και τις ανάγκες των εργαζομένων και αναθεωρούνται σε ετήσια βάση στο

πλαίσιο της διαδικασίας αξιολόγησης απόδοσης. Η προσέγγιση αυτή ενθαρρύνει την εσωτερική κινητικότητα, ενισχύει τη δέσμευση των εργαζομένων και συμβάλλει στη δημιουργία ενός υποστηρικτικού και σταθερού εργασιακού περιβάλλοντος.

Στη VARIO, η Υγεία και η Ασφάλεια των εργαζομένων, των πελατών, των συνεργατών και των προμηθευτών αποτελεί προτεραιότητα που καθοδηγεί όλες τις δραστηριότητες της επιχείρησης. Η προώθησή της είναι θεμελιώδης για την επιτυχία της Εταιρείας μας. Επζητάμε τη μείωση των κινδύνων, την πρόληψη των ατυχημάτων και τη διασφάλιση της ευημερίας όλων των εμπλεκομένων, καθώς η Πολιτική λειτουργεί ως θεμέλιο για όλες τις ενέργειες που διασφαλίζουν την τήρηση των νομικών προτύπων, την εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών και τη συνεχή βελτίωση των όρων Υγείας και Ασφάλειας στο χώρο εργασίας.

Στο πλαίσιο επίτευξης συνεχούς βελτίωσης και προσαρμογής στις ανάγκες των ανθρώπων μας, η Εταιρεία διασφαλίζει ότι οι εργαζόμενοί της δεν εργάζονται εκτός του καθορισμένου ωραρίου (Δευτέρα - Παρασκευή, 08:30 - 17:00) με 30’ απαραίτητου διαλείμματος, όπως ορίζεται από την εθνική νομοθεσία.

Προτρέπουμε και κάνουμε ισχυρή σύσταση - γραπτή και προφορική - σε όλους τους εργαζομένους να ακολουθούν πιστά τα προβλεπόμενα ωράρια και να αποφεύγουν την υπερφόρτωση, διασφαλίζοντας τόσο την προστασία της ψυχικής και σωματικής υγείας όσο και την ταυτόχρονη διατήρηση της ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής, προσφέροντας το κατάλληλο υποστηρικτικό περιβάλλον για την ευημερία τους.

9

Οι Άνθρωποί μας

Η Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας ορίζει τη δέσμευσή μας για τη δημιουργία και τη συντήρηση ενός ασφαλούς και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος, το οποίο εναρμονίζεται με κάθε πτυχή των εμπορικών δραστηριοτήτων.

1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

Στη VARIO αναγνωρίζουμε ότι η υπεύθυνη και ουσιαστική σχέση με τους πελάτες μας αποτελεί βασικό στοιχείο της επιχειρηματικής μας προσέγγισης και της μακροχρόνιας δημιουργίας αξίας. Μέσα από την κατανόηση των αναγκών τους, την παροχή ποιοτικής εξυπηρέτησης, τη διαφανή και υπεύθυνη επικοινωνία, καθώς και τη μέριμνα για την προστασία των δεδομένων τους, επιδιώκουμε να ενισχύουμε καθημερινά σχέσεις εμπιστοσύνης, συνέπειας και υπευθυνότητας σε κάθε σημείο επαφής με την αγορά.

10.1 Σχέσεις με Πελάτες

Στη VARIO αναγνωρίζουμε ότι η διαχρονική ανάπτυξη της Εταιρείας μας είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την ποιότητα των σχέσεων που οικοδομούμε με τους πελάτες μας. Η προσέγγισή μας βασίζεται στην κατανόηση των ιδιαίτερων αναγκών κάθε πελάτη, στην ενεργή και άμεση υποστήριξη, καθώς και στην παροχή ολοκληρωμένων λύσεων που δημιουργούν ουσιαστική προστιθέμενη αξία. Μέσα από το όραμά μας δημιουργούμε **«Αξία Μέσα από τη Φροντίδα»**, επιδιώκουμε να καλλιεργούμε σχέσεις εμπιστοσύνης, συνέπειας και μακροχρόνιας συνεργασίας.

Η σχέση μας με τους πελάτες μας ενισχύεται περαιτέρω μέσα από τη διαρκή επικοινωνία, την προσαρμογή των προτάσεών μας στις απαιτήσεις της αγοράς και την αξιοποίηση σύγχρονων καναλιών εξυπηρέτησης. Στο πλαίσιο αυτό, το ηλεκτρονικό B2B Portal της VARIO προσφέρει στους πελάτες μας δυνατότητα εύκολης και άμεσης πρόσβασης σε προϊόντα και υπηρεσίες σε 24ωρη βάση, ενισχύοντας την ταχύτητα, τη διαφάνεια και την ευκολία στην καθημερινή συνεργασία μας.

Παράλληλα, επιδιώκουμε να στηρίζουμε τους πελάτες μας όχι μόνο επιχειρησιακά, αλλά και ουσιαστικά, συμβάλλοντας στη βελτίωση των πρακτικών τους και στην ενίσχυση της βιώσιμης λειτουργίας τους. Μέσα από στοχευμένες λύσεις, ενημερωτικό υλικό και δράσεις εκπαίδευσης, όπως το VARIO Sustainability School, ενισχύουμε τη συνεργασία μας με τους πελάτες μας και προωθούμε ένα μοντέλο σχέσης που βασίζεται στη γνώση, στη διαφάνεια και στη μακροπρόθεσμη κοινή αξία.



Επιδιώκουμε να λειτουργούμε ως αξιόπιστος συνεργάτης των πελατών μας, προσφέροντας συμβουλευτική υποστήριξη, εκπαίδευση και καθοδήγηση για την επιλογή κατάλληλων λύσεων, ανάλογα με τις ανάγκες κάθε εφαρμογής.

1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

10.2 Ποιότητα Εξυπηρέτησης, Ικανοποίηση και Διαχείριση Παραπόνων

Στη VARIO θεωρούμε ότι η ποιότητα της εξυπηρέτησης αποτελεί καθοριστικό παράγοντα για τη διατήρηση σχέσεων εμπιστοσύνης με τους πελάτες μας και για τη συνολική εμπειρία συνεργασίας μαζί τους.

Η προσέγγισή μας βασίζεται στην ανοιχτή επικοινωνία και στη δυνατότητα άμεσης πρόσβασης των πελατών μας στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών, το οποίο είναι διαθέσιμο από Δευτέρα έως Παρασκευή, κατά τις εργάσιμες ώρες, για την επεξεργασία κάθε ζητήματος. Οι πελάτες μας μπορούν να επικοινωνούν μαζί μας μέσω πολλαπλών καναλιών, όπως τηλεφωνικά, μέσω e-mail, ηλεκτρονικής φόρμας υποβολής παραπόνου ή γραπτώς, ώστε να διασφαλίζεται η εύκολη και ισότιμη πρόσβαση στη διαδικασία εξυπηρέτησης.

Η διαχείριση των παραπόνων ακολουθεί συγκεκριμένη δομημένη διαδικασία. Κάθε παράπονο προωθείται στο Customer Service, καταγράφεται στην ηλεκτρονική εφαρμογή CRM και αξιολογείται με στόχο, όπου είναι εφικτό, την άμεση επίλυσή του από το πρώτο στάδιο επικοινωνίας. Όταν απαιτείται περαιτέρω διερεύνηση, το ζήτημα κατηγοριοποιείται και διαβιβάζεται στα αρμόδια τμήματα, όπως ενδεικτικά τα Logistics, το Purchasing, το Product Management, το Credit ή άλλα εμπλεκόμενα τμήματα, ανάλογα με τη φύση του θέματος.

Ιδιαίτερη σημασία αποδίδουμε και στη συνεχή ενημέρωση του πελάτη για την εξέλιξη του αιτήματός του. Στο πλαίσιο της διαδικασίας μας, πραγματοποιείται επιβεβαίωση παραλαβής του παραπόνου εντός 24 ωρών, ενώ σε περιπτώσεις που απαιτείται περισσότερος χρόνος για την οριστική επίλυση, φροντίζουμε να ενημερώνουμε εγκαίρως τον πελάτη για την πορεία της υπόθεσης. Παράλληλα, διατηρούμε τη δυνατότητα επανεξέτασης κάθε ζητήματος, εφόσον ο πελάτης το ζητήσει.

Η διαχείριση παραπόνων δεν αποτελεί μόνο μηχανισμό αντιμετώπισης επιμέρους ζητημάτων, αλλά και εργαλείο βελτίωσης των διαδικασιών μας. Σε περιπτώσεις όπου παρατηρείται αυξημένος όγκος επαναλαμβανόμενων αιτημάτων ή παραπόνων, ενημερώνονται τα αρμόδια τμήματα ώστε να προχωρούν στις απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες. Με τον τρόπο αυτό, επιδιώκουμε να αξιοποιούμε την ανατροφοδότηση των πελατών μας ως πηγή βελτίωσης, ενισχύοντας σταδιακά την ποιότητα της εξυπηρέτησης και τη συνολική ικανοποίηση από τη συνεργασία με τη VARIO.

Βασικά Στοιχεία της Προσέγγισής μας στην Εξυπηρέτηση Πελατών



10

Πελάτες
και Υπεύθυνη
Αγορά

1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

Στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης της εμπειρίας πελάτη, παρακολουθούμε στοιχεία που σχετίζονται με τα παράπονα και την ανατροφοδότηση που λαμβάνουμε. Ο ακόλουθος πίνακας παρουσιάζει ενδεικτικά τον σχετικό δείκτη παρακολούθησης.

Δείκτης Παραπόνων Πελατών - Απόδοση				Στόχος	
Δείκτης	Περιγραφή	2024	2025	2024	2025
Παράπονα Πελατών*	% παραπόνων σχετικά με το σύνολο των προϊόντων και των υπηρεσιών της Εταιρείας, σε σχέση με το σύνολο των προϊόντων που προμηθεύουμε	4.85%	4.26%	4%	4%

* Ο δείκτης έχει υπολογιστεί με βάση τα συνολικά ή επιμέρους καταγεγραμμένα παράπονα τα οποία έχουν διαιρεθεί επί των συνολικών δελτίων αποστολής των αντίστοιχων ετών, ανεξαρτήτως της ποσότητας των προϊόντων που αναφέρονταν σε αυτά.

10.3 Υπεύθυνη Επικοινωνία και Marketing

Επιδιώκουμε η πληροφόρηση που συνοδεύει τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, καθώς και το σχετικό προωθητικό υλικό, να είναι σαφής, ακριβής και ευθυγραμμισμένη με τις ισχύουσες κανονιστικές απαιτήσεις και τα σχετικά πρότυπα ποιότητας.

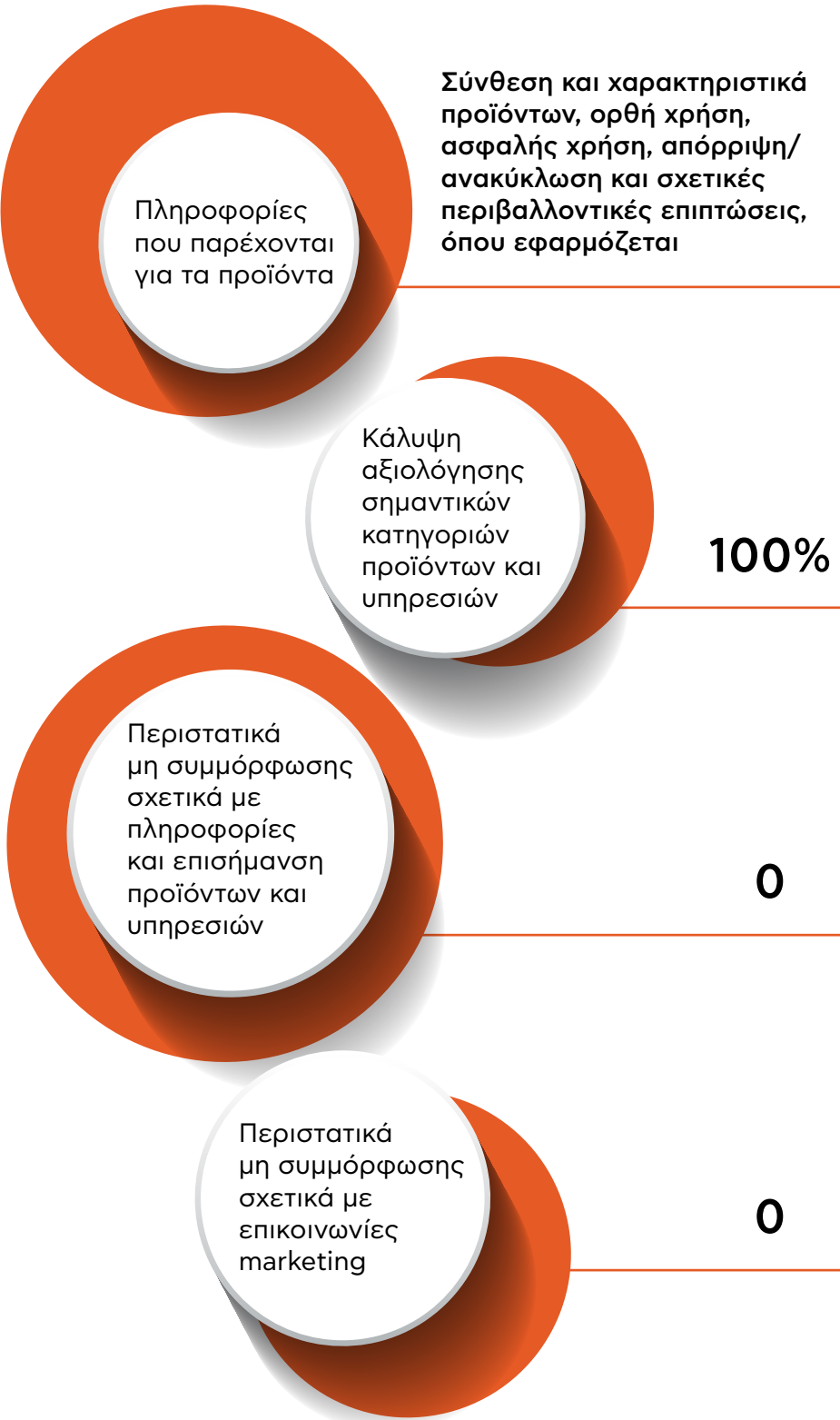
Η προσέγγισή μας στην υπεύθυνη επικοινωνία περιλαμβάνει την παροχή πληροφοριών που αφορούν, όπου εφαρμόζεται, τη σύνθεση και τα χαρακτηριστικά των προϊόντων, την παρουσία

ουσιών που ενδέχεται να συνδέονται με περιβαλλοντικές ή κοινωνικές επιπτώσεις, την ορθή και ασφαλή χρήση τους, καθώς και στοιχεία σχετικά με την απόρριψη, την ανακύκλωση και τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις μετά το τέλος της χρήσης τους. Με τον τρόπο αυτό, επιδιώκουμε να υποστηρίξουμε τους πελάτες μας στη λήψη πιο υπεύθυνων και τεκμηριωμένων αποφάσεων αγοράς και χρήσης.

Παράλληλα, η επικοινωνία μας για προϊόντα και λύσεις που συνδέονται με τη βιωσιμότητα βασίζεται σε τεκμηριωμένα στοιχεία, αναγνωρισμένες πιστοποιήσεις και σαφείς πληροφορίες, ώστε να αποφεύγονται υπερβολικοί ή παραπλανητικοί ισχυρισμοί. Στο πλαίσιο αυτό, δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην αξιοπιστία των περιβαλλοντικών και ποιοτικών claims που προβάλλουμε, ενισχύοντας τη διαφάνεια προς τους πελάτες και α την αξιοπιστία της εμπορικής μας επικοινωνίας. Η κατεύθυνση αυτή συνδέεται και με τη συνολική μας προσέγγιση για την προώθηση της υπεύθυνης κατανάλωσης.

Η διαδικασία αξιολόγησης και συμμόρφωσης καλύπτει το 100% των σημαντικών κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών που διαθέτουμε, διασφαλίζοντας ότι οι σχετικές πληροφορίες, η επισήμανση και οι επικοινωνίες marketing ανταποκρίνονται στα ισχύοντα πρότυπα και στις απαιτήσεις της αγοράς.

Βασικά Στοιχεία Υπεύθυνης Επικοινωνίας και Marketing



10

Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά

1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

10.4 Προστασία Δεδομένων Πελατών

GRI 418

Στη VARIO αναγνωρίζουμε ότι η προστασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών και των εμπορικών μας συνεργατών αποτελεί βασική προϋπόθεση για τη διατήρηση σχέσεων εμπιστοσύνης και για την υπεύθυνη λειτουργία μας. Για τον λόγο αυτό, εφαρμόζουμε διαδικασίες και μέτρα που αποσκοπούν στη νόμιμη, ασφαλή και διαφανή επεξεργασία των δεδομένων που συλλέγουμε, τόσο μέσω της ιστοσελίδας μας όσο και στο πλαίσιο των επιχειρηματικών μας σχέσεων.

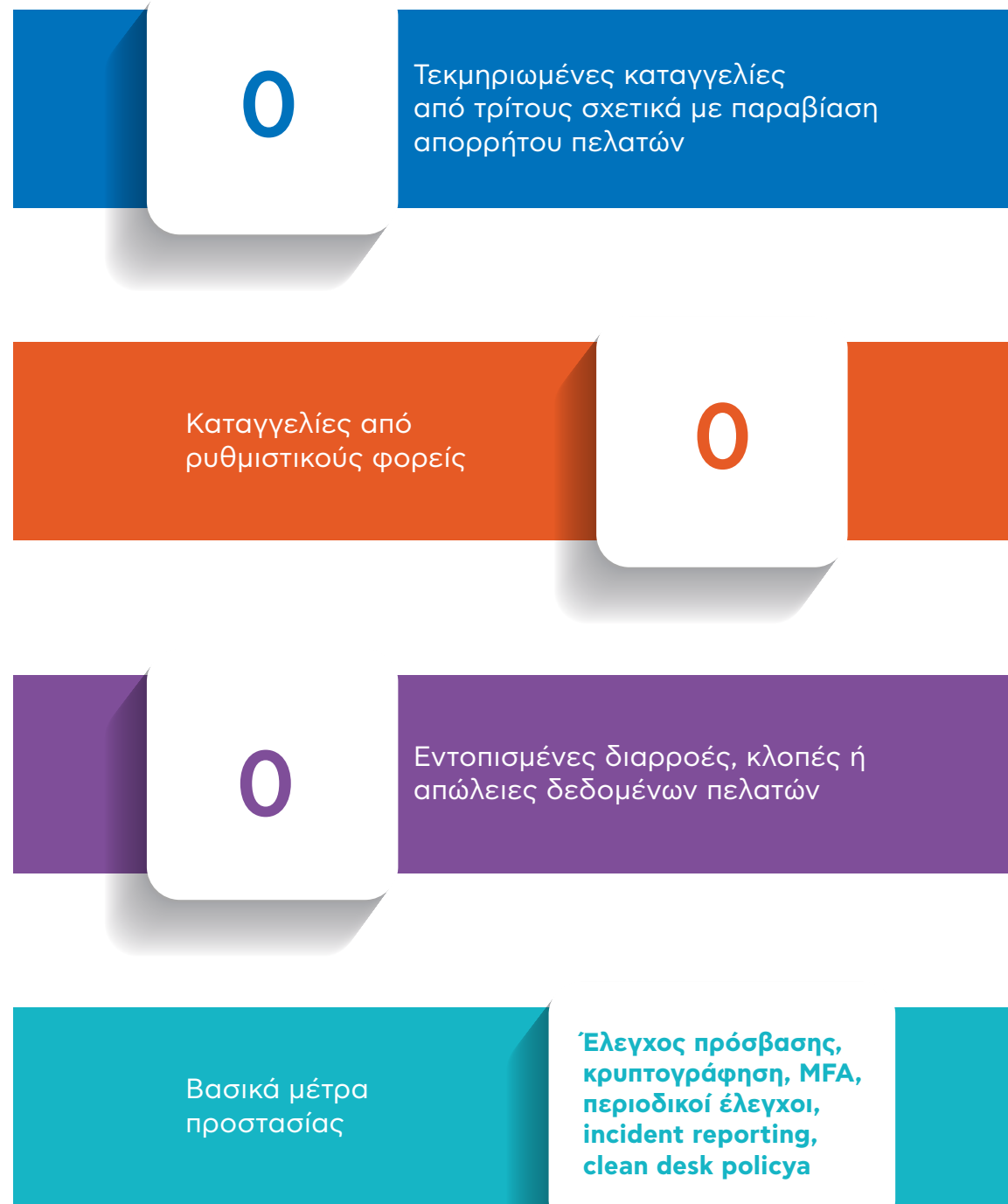
Η προσέγγισή μας στηρίζεται σε συγκεκριμένο πλαίσιο προστασίας δεδομένων, το οποίο καλύπτει το πεδίο εφαρμογής της επεξεργασίας, τις κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται, τους σκοπούς επεξεργασίας, τις νομικές βάσεις στις οποίες αυτή στηρίζεται, καθώς και τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων. Στο πλαίσιο αυτό, ενδέχεται να επεξεργαζόμαστε στοιχεία επικοινωνίας και λοιπά απαραίτητα δεδομένα πελατών και συνεργατών για σκοπούς όπως η επικοινωνία, η εξυπηρέτηση αιτημάτων, η εκτέλεση της εμπορικής σχέσης, η τιμολόγηση, η παράδοση προϊόντων και η υποστήριξη μετά την πώληση.

Παράλληλα, εφαρμόζουμε τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, αποκάλυψη ή απώλεια. Τα φυσικά αρχεία φυλάσσονται με ελεγχόμενο τρόπο, ενώ τα ψηφιακά δεδομένα προστατεύονται μέσω προσωπικών διαπιστευτηρίων πρόσβασης, κρυπτογράφησης, πολυπαραγοντικού ελέγχου ταυτότητας και πολιτικών ασφαλείας στα πληροφοριακά μας συστήματα. Επιπλέον, υιοθετούμε πρακτικές όπως η πολιτική «Καθαρού Γραφείου», η ασφαλής καταστροφή εγγράφων και η περιοδική επανεξέταση των μέτρων ασφαλείας που εφαρμόζουμε.

Η πρόληψη και η αντιμετώπιση πιθανών περιστατικών ενισχύεται και μέσα από στοχευμένες δράσεις ευαισθητοποίησης και εσωτερικής εκπαίδευσης. Σε ετήσια βάση πραγματοποιείται εκπαίδευση σε θέματα ασφάλειας πληροφοριών, ενώ εφαρμόζονται διαδικασίες αναφοράς και διαχείρισης περιστατικών, ώστε κάθε πιθανό συμβάν να καταγράφεται, να αξιολογείται και να αντιμετωπίζεται έγκαιρα από τα αρμόδια στελέχη. Παράλληλα, διενεργούνται περιοδικοί έλεγχοι στα συστήματα και στους υπολογιστές των εργαζομένων, με στόχο τη διατήρηση επαρκούς επιπέδου προστασίας.

Κατά την περίοδο αναφοράς 2024 – 2025, δεν καταγράφηκαν τεκμηριωμένες καταγγελίες σχετικά με παραβίαση του απορρήτου πελατών, ούτε εντοπίστηκαν περιστατικά διαρροής, κλοπής ή απώλειας δεδομένων πελατών. Η σχετική επίδοση αποτυπώνεται συνοπτικά στον ακόλουθο πίνακα.

Βασικά Στοιχεία Προστασίας Δεδομένων Πελατών



10

Πελάτες
και Υπεύθυνη
Αγορά

1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

Στην VARIO επιδιώκουμε να συμβάλλουμε ενεργά στη δημιουργία θετικού κοινωνικού αποτυπώματος, ενσωματώνοντας αρχές υπεύθυνης επιχειρηματικότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης στη λειτουργία και στις πρωτοβουλίες μας.

Μέσα από δράσεις που εστιάζουν στη στήριξη ευάλωτων κοινωνικών ομάδων, στην προώθηση της υγιεινής και της περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης, καθώς και στην ανάπτυξη συνεργασιών με κοινωνικούς φορείς, ενισχύουμε τη σύνδεσή μας με την κοινωνία και συμβάλλουμε στη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για τα ενδιαφερόμενα μέρη της.

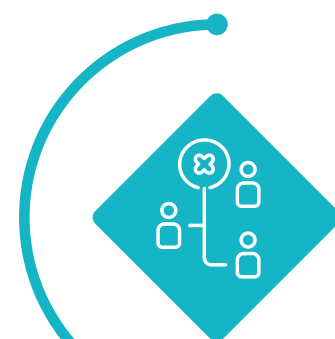
11.1 Προσέγγιση και Στρατηγική Κοινωνικής Συνεισφοράς

Ενσωματώνουμε αρχές υπεύθυνης επιχειρηματικότητας και κοινωνικής συνεισφοράς στη στρατηγική και στις καθημερινές μας λειτουργίες, επιδιώκοντας τη συμβολή στη βελτίωση της ποιότητας ζωής των τοπικών κοινωνιών και των ευάλωτων κοινωνικών ομάδων.

Η προσέγγισή μας στη συνεισφορά προς την κοινωνία συνδέεται άμεσα με το επιχειρηματικό μας μοντέλο, το οποίο εστιάζει στην προώθηση λύσεων υγιεινής και βιωσιμότητας. Μέσω των προϊόντων, των υπηρεσιών και των πρωτοβουλιών μας, η Εταιρεία μας επιδιώκει να συμβάλει στη δημιουργία ασφαλέστερων, υγιεινότερων και πιο βιώσιμων συνθηκών για τους ανθρώπους και τις κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιείται.

Η στρατηγική κοινωνικής συνεισφοράς της Εταιρείας μας ευθυγραμμίζεται με διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα και πρωτοβουλίες υπεύθυνης επιχειρηματικότητας, όπως οι αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact), στο οποίο η VARIO συμμετέχει ενεργά. Παράλληλα, λαμβάνουμε υπόψη τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών μας, ενσωματώνοντας σχετικές προτεραιότητες στη διαμόρφωση των δράσεων και των πρωτοβουλιών μας.

Η κοινωνική συνεισφορά της VARIO εστιάζει κυρίως:



Στη στήριξη ευάλωτων κοινωνικών ομάδων μέσω δωρεών και κοινωνικών παρεμβάσεων.



Στην προώθηση της υγιεινής και της ασφάλειας σε κοινωνικούς φορείς και οργανισμούς.



Στην ενίσχυση της κυκλικής οικονομίας και της περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης με κοινωνικό αντίκτυπο.



Στην ανάπτυξη συνεργασιών με μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς (Μ.Κ.Ο.) και θεσμικούς φορείς.

11

Συνεισφορά στην Κοινωνία

1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

11.2 Πρωτοβουλίες και Δράσεις προς την Κοινωνία

Στη VARIO αναπτύσσουμε ένα σύνολο πρωτοβουλιών κοινωνικής συνεισφοράς που εστιάζουν στη στήριξη ευάλωτων κοινωνικών ομάδων, στη βελτίωση των συνθηκών υγιεινής και ασφάλειας σε κοινωνικούς φορείς, καθώς και στην προώθηση βιώσιμων πρακτικών με θετικό κοινωνικό και περιβαλλοντικό αντίκτυπο. Οι δράσεις αυτές υλοποιούνται μέσω δωρεών προϊόντων, τεχνικής υποστήριξης, συνεργασιών με οργανισμούς και δράσεων ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης.

Κατά την περίοδο αναφοράς, υλοποιήσαμε ενδεικτικά τις ακόλουθες πρωτοβουλίες:



Στήριξη κοινωνικών δομών και ευάλωτων ομάδων μέσω δωρεών:

- Παροχή προϊόντων υγιεινής και αναλωσίμων για τα μπάνια στο «Χατζηκυριάκειο Ίδρυμα Παιδικής Προστασίας».
- Υποστήριξη του Κέντρου Υποδοχής και Αλληλεγγύης του Δήμου Αθηναίων μέσω προϊόντικών δωρεών.
- Ενίσχυση της Οικογενειακής Αίθουσας Ronald McDonald House Charities (RMHC) στο Νοσοκομείο Παίδων «Η Αγία Σοφία» με προϊόντα και εξοπλισμό υγιεινής.
- Υποστήριξη Μη Κυβερνητικών Οργανισμών και Μη Κερδοσκοπικών Οργανισμών, το Κοινωνικό Συσσίτιο - Equal Society.
- Συνεργασία και ενίσχυση της πρωτοβουλίας Library4all.



Προώθηση της υγιεινής και της κυκλικής οικονομίας με κοινωνικό αντίκτυπο

- Υλοποίηση προγράμματος επαναχρησιμοποίησης συσκευών (dispensers) για χειροπετσέτα, χαρτί υγείας και σαπούνι, οι οποίες επισκευάζονται και τοποθετούνται δωρεάν σε κοινωνικούς φορείς, σχολεία και δομές φροντίδας.
- Πρωτοβουλίες που συνδυάζουν τη βελτίωση των συνθηκών υγιεινής με τη μείωση της περιβαλλοντικής επιβάρυνσης μέσω περιορισμού της απόρριψης πλαστικών.



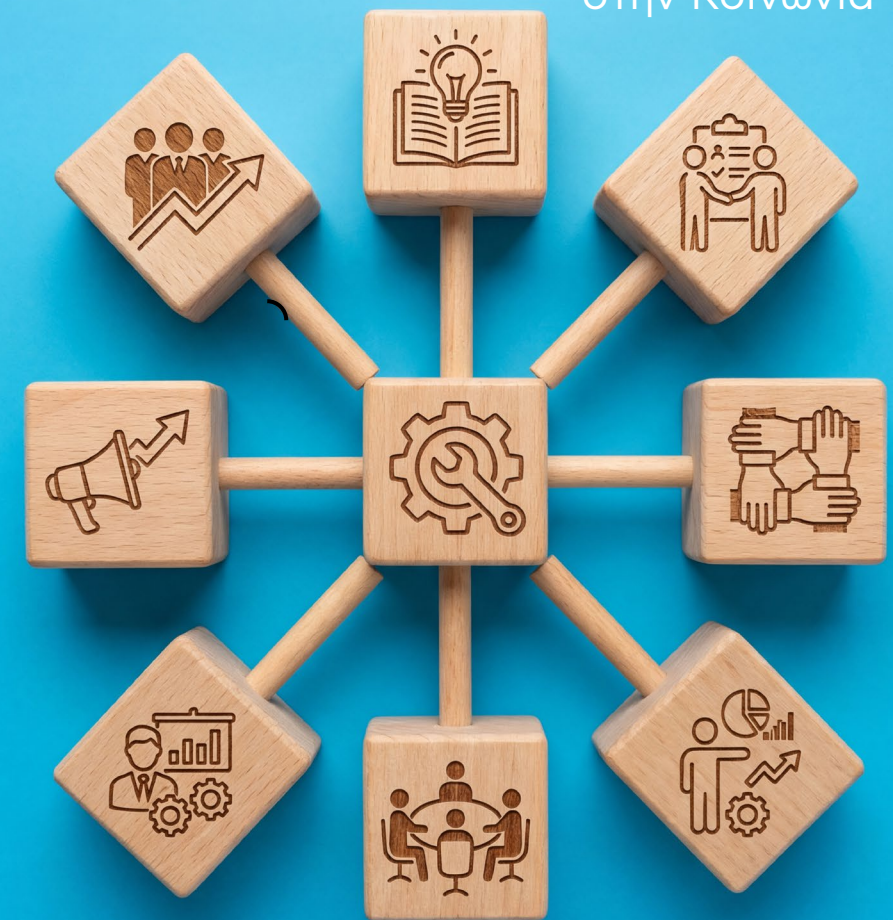
Δράσεις ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης για θέματα Βιωσιμότητας

- Διοργάνωση σεμιναρίων και ενημερωτικών δράσεων για θέματα περιβαλλοντικής υπευθυνότητας και υγιεινής.
- Προώθηση καλών πρακτικών υπεύθυνης κατανάλωσης και διαχείρισης πόρων προς πελάτες, συνεργάτες και ευρύτερα ενδιαφερόμενα μέρη.

Μέσω των παραπάνω δράσεων, στη VARIO επιδιώκουμε να συμβάλλουμε ουσιαστικά στη βελτίωση της ποιότητας ζωής των κοινωνικών ομάδων που υποστηρίζουμε, αξιοποιώντας την τεχνογνωσία, τα προϊόντα και το ανθρώπινο δυναμικό μας για τη δημιουργία θετικού κοινωνικού αποτυπώματος.

11

Συνεισφορά
στην Κοινωνία



1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

11.3 Ενίσχυση Τοπικών Κοινοτήτων και Περιβαλλοντική Συνεισφορά

Η Εταιρεία μας υλοποιεί πρωτοβουλίες που συνδυάζουν την περιβαλλοντική υπευθυνότητα με τη δημιουργία θετικού κοινωνικού αντίκτυπου, συμβάλλοντας στην ενίσχυση της περιβαλλοντικής συνείδησης και στη βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης σε τοπικό επίπεδο.

Κατά την περίοδο αναφοράς, αναπτύξαμε δράσεις που εστιάζουν τόσο στην προστασία του φυσικού περιβάλλοντος όσο και στην ενίσχυση της Βιώσιμης Ανάπτυξης των τοπικών κοινωνιών:



Πρωτοβουλίες περιβαλλοντικής αποκατάστασης και ευαισθητοποίησης

Υλοποίηση δράσεων και πρωτοβουλιών ευαισθητοποίησης στα Γραφεία μας σχετικά με τη μείωση της χρήσης πλαστικών, τον περιορισμό απόρριψης και την υιοθέτηση υπεύθυνων πρακτικών κατανάλωσης, ανακύκλωσης και επαναχρησιμοποίησης (π.χ. διατήρηση κάδων ανακύκλωσης για διαλογή στην πηγή, χρήση καφέ κάδου κομποστοποίησης, συνεργασία με ΑΦΗΣ για ανακύκλωση μπαταριών, Φωτοκύκλωση ανακύκλωση ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών και εξοπλισμού, ανακύκλωση αλουμινίων από κάψουλες καφέ κ.λπ.).



Πρωτοβουλίες προώθησης της υγιεινής και της βιώσιμης κατανάλωσης με κοινωνικό αντίκτυπο

- Ανάπτυξη και υλοποίηση της πρωτοβουλίας «**Μειώνουμε το πλαστικό – Αυξάνουμε την υγιεινή**», η οποία στοχεύει στην ευαισθητοποίηση των επιχειρήσεων και της κοινωνίας σχετικά με τη σύνδεση μεταξύ υγιεινής, υπεύθυνης χρήσης πόρων και μείωσης της περιβαλλοντικής επιβάρυνσης.
- Ενημέρωση και εκπαίδευση συνεργατών και πελατών για την εφαρμογή λύσεων που περιορίζουν τη χρήση πλαστικών και βελτιώνουν τις συνθήκες υγιεινής στους χώρους εργασίας και εξυπηρέτησης κοινού.



Ενίσχυση της κυκλικής οικονομίας με όφελος για τις τοπικές κοινωνίες

- Εφαρμογή πρακτικών επαναχρησιμοποίησης εξοπλισμού υγιεινής και υλικών, συμβάλλοντας στη μείωση αποβλήτων και στην υποστήριξη κοινωνικών δομών.
- Διάχυση καλών πρακτικών βιώσιμης λειτουργίας μέσω ενημερωτικών δράσεων, εκπαιδεύσεων και συνεργασιών με επιχειρήσεις και φορείς.

Μέσω των πρωτοβουλιών αυτών, επιδιώκουμε να συμβάλουμε στη δημιουργία βιώσιμων τοπικών κοινοτήτων, ενισχύοντας παράλληλα την περιβαλλοντική υπευθυνότητα και την υπεύθυνη επιχειρηματική κουλτούρα.

11

Συνεισφορά
στην Κοινωνία



1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

11.4 Εθελοντισμός και Συνεργασίες

Η Εταιρεία μας αναγνωρίζει τη σημασία της ενεργού συμμετοχής των εργαζομένων της και της ανάπτυξης συνεργασιών με οργανισμούς και θεσμικούς φορείς ως βασικούς παράγοντες ενίσχυσης του κοινωνικού της αποτυπώματος. Στο πλαίσιο αυτό, ενθαρρύνουμε τη συμμετοχή των ανθρώπων μας σε δράσεις κοινωνικού χαρακτήρα και αναπτύσσουμε συνεργασίες που συμβάλλουν στην προώθηση των αρχών της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Κατά την περίοδο αναφοράς, στη VARIO υλοποιήσαμε και υποστηρίξαμε πρωτοβουλίες που ενισχύουν την κοινωνική συνοχή και την αλληλεγγύη, όπως:

Ενίσχυση της εθελοντικής συμμετοχής των εργαζομένων μας

Πραγματοποιούμε σε ετήσια βάση εθελοντική αιμοδοσία, σε συνεργασία με το Εθνικό Κέντρο Αιμοδοσίας και την Κινητή Μονάδα Αιμοδοσίας του Λαϊκού Νοσοκομείου, ενισχύοντας έμπρακτα το αίσθημα κοινωνικής προσφοράς και αλληλεγγύης. Παράλληλα, διατηρούμε ενεργό Σύλλογο Εθελοντών Αιμοδοτών με αριθμό Μητρώου 15925, με στόχο την υποστήριξη των εργαζομένων μας και των οικογενειών τους σε περιπτώσεις ανάγκης. Μέσα από τη συγκεκριμένη πρωτοβουλία, καλλιεργούμε μια κουλτούρα εθελοντισμού, κοινωνικής υπευθυνότητας και αλληλοϋποστήριξης, προάγοντας παράλληλα την αξία της ανιδιοτελούς προσφοράς.

Παρέχουμε στους εργαζομένους μας ευκαιρίες συμμετοχής σε δράσεις κοινωνικής και περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης, ενθαρρύνοντας την ενεργό συμβολή τους σε πρωτοβουλίες με θετικό κοινωνικό και περιβαλλοντικό αποτύπωμα. Μέσα από δράσεις εθελοντισμού, ενημέρωσης και συμμετοχικότητας, επιδιώκουμε να ενισχύουμε την περιβαλλοντική συνείδηση, την κοινωνική υπευθυνότητα και τη συλλογική δράση, συμβάλλοντας στη δημιουργία μιας πιο βιώσιμης και συμπεριληπτικής κοινωνίας.

Βιωματικό σεμινάριο εκπαίδευσης στις πρώτες βοήθειες, στη χρήση Αυτόματου Εξωτερικού Απινιδωτή (AED) και στις βασικές πρακτικές πυρόσβεσης, με στόχο την ενίσχυση της ετοιμότητας και της ασφάλειας των ανθρώπων μας στον εργασιακό χώρο. Η εκπαίδευση περιλάμβανε θεωρητική κατάρτιση και πρακτική εξάσκηση σε ρεαλιστικά σενάρια αντιμετώπισης έκτακτων περιστατικών, συμβάλλοντας στην ανάπτυξη δεξιοτήτων άμεσης και αποτελεσματικής ανταπόκρισης.

Παράλληλα, **διατηρούμε στα γραφεία μας Αυτόματο Εξωτερικό Απινιδωτή (AED), ενισχύοντας περαιτέρω το πλαίσιο πρόληψης και προστασίας της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων και των επισκεπτών μας. Μέσα από σχετικές πρωτοβουλίες,** επιδιώκουμε να καλλιεργούμε μια κουλτούρα υπευθυνότητας, πρόληψης και έγκαιρης παρέμβασης, αναγνωρίζοντας τη σημασία της ανθρώπινης ζωής και της ασφαλούς εργασιακής καθημερινότητας.

Ανάπτυξη συνεργασιών με οργανισμούς και φορείς

Συμμετοχή στο Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact), με δέσμευση για την προώθηση αρχών που αφορούν τα ανθρώπινα δικαιώματα, τις συνθήκες εργασίας, την προστασία του περιβάλλοντος και την καταπολέμηση της διαφθοράς.

Συνεργασία με Μη Κυβερνητικούς και Μη Κερδοσκοπικούς Οργανισμούς (ΜΚΟ) και κοινωνικούς φορείς για την υλοποίηση κοινών δράσεων κοινωνικής συνεισφοράς και Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Προώθηση κουλτούρας υπεύθυνης επιχειρηματικότητας

Ανάπτυξη πρωτοβουλιών ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης σε θέματα Βιωσιμότητας και κοινωνικής υπευθυνότητας, με στόχο την ενίσχυση της συμμετοχής των εργαζομένων και των συνεργατών μας σε σχετικές δράσεις.

Μέσω της υλοποίησης των εν λόγω δράσεων, επιδιώκουμε την καλλιέργεια κουλτούρας εθελοντισμού και υπεύθυνης επιχειρηματικότητας, ενισχύοντας τη σύνδεση της Εταιρείας μας με την κοινωνία.

11

Συνεισφορά στην Κοινωνία



1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

VSME B2

Για την επόμενη περίοδο, προσδιορίζουμε βασικές στρατηγικές προτεραιότητες και δεσμεύσεις, οι οποίες αποτελούν τη βάση για τη σταδιακή εξειδίκευση πιο μετρήσιμων στόχων στο μέλλον.

Με αυτή την κατεύθυνση, συνεχίζουμε να ενισχύουμε τις σχετικές μας πρακτικές, να βελτιώνουμε τη συλλογή και παρακολούθηση δεδομένων και να υποστηρίζουμε τη λήψη πιο τεκμηριωμένων αποφάσεων σε θέματα Βιωσιμότητας.

Στρατηγική προτεραιότητα



Περιβαλλοντικά Υπεύθυνο Χαρτοφυλάκιο

Κατεύθυνση

Συνεχίζουμε να ενισχύουμε την παρουσία μας σε λύσεις περιβαλλοντικά υπεύθυνες, που καλύπτουν τις ανάγκες των πελατών μας.



Περιβαλλοντική Διαχείριση

Περαιτέρω ενίσχυση της παρακολούθησης και διαχείρισης του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος, με έμφαση στις εκπομπές, την ενέργεια, τα απόβλητα και τις συσκευασίες.



Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα

Προώθηση της σταδιακής ενσωμάτωσης περιβαλλοντικών και κοινωνικών παραμέτρων στη συνεργασία και αξιολόγηση των προμηθευτών μας.



Άνθρωποι και Εσωτερική Κουλτούρα

Συνέχιση της ενδυνάμωσης της εσωτερικής κουλτούρας Βιωσιμότητας, της ενημέρωσης και της ενεργού συμμετοχής των εργαζομένων μας.



ESG Διακυβέρνηση και Δεδομένα

Περαιτέρω ωρίμανση των μηχανισμών παρακολούθησης ESG θεμάτων, συλλογής δεδομένων και εσωτερικού συντονισμού, με στόχο την υποστήριξη μιας πιο δομημένης μελλοντικής στοχοθέτησης.

Στρατηγική προτεραιότητα

Κλιματική διαχείριση – Score 1

Κατεύθυνση

Σταδιακή μείωση των απόλυτων εκπομπών Score 1 κατά %25 έως το 2030, με σημείο αναφοράς το 2025

Κλιματική διαχείριση – Score 2

Σταδιακή μείωση των απόλυτων εκπομπών Score 2 κατά %25 έως το 2030, με σημείο αναφοράς το 2025

Κλιματική διαχείριση – Score 3

Σταδιακή μείωση των απόλυτων εκπομπών Score 3 κατά %5 έως το 2030, με παράλληλη βελτίωση της πληρότητας των δεδομένων

12

Μελλοντικοί
Στόχοι και
Δεσμεύσεις

Σημείωση: Η παρούσα Έκθεση έχει καταρτιστεί με βάση τα διαθέσιμα στοιχεία και πληροφορίες κατά την περίοδο αναφοράς, όπως αυτά συλλέχθηκαν από τα αρμόδια τμήματα της Εταιρείας. Παρότι έχει καταβληθεί κάθε δυνατή προσπάθεια για την ορθότητα και πληρότητα του περιεχομένου, ενδέχεται να υπάρξουν περιορισμοί που σχετίζονται με τη διαθεσιμότητα και την ωρίμανση των δεδομένων. Η VARIO συνεχίζει να ενισχύει τις διαδικασίες συλλογής και παρακολούθησης στοιχείων, στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης της ποιότητας των γνωστοποιήσεών της.

1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

Για εμάς, η Βιώσιμη Ανάπτυξη δεν αποτελεί έναν στατικό προορισμό, αλλά μια διαρκή διαδικασία εξέλιξης. Με βάση όσα έχουμε ήδη διαμορφώσει, συνεχίζουμε να προχωρούμε με υπευθυνότητα και προσανατολισμό στο μέλλον, ενισχύοντας σταδιακά τις πρακτικές, τις συνεργασίες και τα εργαλεία που θα μας επιτρέψουν να ανταποκριθούμε ακόμη πιο ουσιαστικά στις προκλήσεις της εποχής.

Στόχος μας είναι να συνεχίσουμε να δημιουργούμε αξία με τρόπο χρήσιμο για την αγορά, υπεύθυνο απέναντι στους ανθρώπους και το περιβάλλον και ουσιαστικό για τη μακροχρόνια πορεία της Εταιρείας μας.

Με αυτόν τον προσανατολισμό, συνεχίζουμε να εξελισσόμαστε με συνέπεια, υπευθυνότητα και σαφή προσήλωση στο μέλλον.

Στο πεδίο της κλιματικής και περιβαλλοντικής διαχείρισης, επιδιώκουμε να ενισχύσουμε σταδιακά τη μείωση του αποτυπώματός μας έως το 2030, με σημείο αναφοράς το έτος 2025 ως έτος περαιτέρω ωρίμανσης της αποτύπωσης των εκπομπών μας σε Scope 1, Scope 2 και Scope 3. Ενδεικτικά, προσανατολιζόμαστε στη διαμόρφωση στόχων απόλυτης μείωσης των εκπομπών Scope 1 κατά 25% έως το 2030, των εκπομπών Scope 2 κατά 25% έως το 2030 και των εκπομπών Scope 3 κατά 5% έως το 2030 για τις κατηγορίες που παρακολουθούνται συστηματικά, σε συνδυασμό με τη βελτίωση της πληρότητας και της ποιότητας των σχετικών δεδομένων.

12

Μελλοντικοί
Στόχοι και
Δεσμεύσεις



1.
Σχετικά με την Έκθεση
2.
Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3.
Η VARIO με μια Ματιά
4.
Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5.
Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6.
Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7.
Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8.
Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9.
Οι Άνθρωποί μας
10.
Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11.
Συνεισφορά στην Κοινωνία
12.
Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13.
Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

Περιβάλλον		
GRI/VSME Disclosure	Περιγραφή	Ενότητα Έκθεσης
GRI 301	Υλικά / Κυκλική οικονομία / Συσκευασίες	7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία 7.1 Προϊόντα με Περιβαλλοντικές Πιστοποιήσεις 7.2 Κυκλική Οικονομία και Υπεύθυνη Χρήση Πόρων 7.3 Μείωση Πλαστικών και Υλικών Συσκευασίας 7.4 Βιώσιμες Λύσεις της VARIO 7.5 «Waste LESS Concept»: Λύσεις Μείωσης Αποβλήτων και Κατανάλωσης Πόρων
GRI 302	Ενέργεια	8.2 Διαχείριση Ενέργειας
GRI 303	Νερό και εκροές	8.4 Διαχείριση Νερού
GRI 305	Εκπομπές	8.3 Εκπομπές Αερίων Θερμοκηπίου και Ανθρακικό Αποτύπωμα
GRI 306	Απόβλητα	8.5 Διαχείριση Αποβλήτων
GRI 308	Περιβαλλοντική αξιολόγηση προμηθευτών	6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα 6.2 Κριτήρια Επιλογής Προμηθευτών 6.3 Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών 6.4 Αξιολόγηση Προμηθευτών 6.5 Συνεργασία με Προμηθευτές για Βιώσιμες Λύσεις
VSME B3	Ενέργεια και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	8.2 Διαχείριση Ενέργειας 8.3 Εκπομπές Αερίων Θερμοκηπίου και Ανθρακικό Αποτύπωμα
VSME B4	Ρύπανση αέρα, νερού και εδάφους	N/A
VSME B5	Βιοποικιλότητα	N/A
VSME B6	Νερό	8.4 Διαχείριση Νερού
VSME B7	Χρήση πόρων, κυκλική οικονομία και διαχείριση αποβλήτων	7.2 Κυκλική Οικονομία και Υπεύθυνη Χρήση Πόρων 7.3 Μείωση Πλαστικών και Υλικών Συσκευασίας 7.4 Βιώσιμες Λύσεις της VARIO 7.5 «Waste LESS Concept»: Λύσεις Μείωσης Αποβλήτων και Κατανάλωσης Πόρων 8.5 Διαχείριση Αποβλήτων

Κοινωνία		
GRI/VSME Disclosure	Περιγραφή	Ενότητα Έκθεσης
GRI 202-1	Αναλογία μισθού εισαγωγικού επιπέδου προς νόμιμο κατώτατο μισθό	9.4 Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες
GRI 401-1	Νέες προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων	9.1 Προφίλ Ανθρώπινου Δυναμικού
GRI 401-2	Παροχές προς εργαζομένους	9.5 Ευημερία Εργαζομένων
GRI 403	Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία	9.3 Υγεία και Ασφάλεια
GRI 404-2	Προγράμματα αναβάθμισης δεξιοτήτων και συνεχούς μάθησης	9.2 Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Εργαζομένων
GRI 404-3	Τακτική αξιολόγηση απόδοσης και ανάπτυξης	9.2 Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Εργαζομένων
GRI 405-1	Διαφορετικότητα οργάνων διακυβέρνησης και εργαζομένων	5.1 Δομή Εταιρικής Διακυβέρνησης 9.1 Προφίλ Ανθρώπινου Δυναμικού
GRI 406	Μη διάκριση	9.4 Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες
GRI 414	Κοινωνική αξιολόγηση προμηθευτών	6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα 6.2 Κριτήρια Επιλογής Προμηθευτών 6.3 Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών 6.4 Αξιολόγηση Προμηθευτών 6.5 Συνεργασία με Προμηθευτές για Βιώσιμες Λύσεις
GRI 416	Υγεία και ασφάλεια πελατών / προϊόντων	7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία 7.7 Ποιότητα και Ασφάλεια Προϊόντων
GRI 417	Πληροφόρηση και επισήμανση προϊόντων / marketing	7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία 7.1 Προϊόντα με Περιβαλλοντικές Πιστοποιήσεις 7.4 Βιώσιμες Λύσεις της VARIO 7.6 Εκπαίδευση Πελατών σε Θέματα Βιωσιμότητας 7.7 Ποιότητα και Ασφάλεια Προϊόντων 10.3 Υπεύθυνη Επικοινωνία και Marketing
GRI 418	Προστασία δεδομένων πελατών	10.4 Προστασία Δεδομένων Πελατών
VSME B8	Εργατικό δυναμικό – γενικά χαρακτηριστικά	9.1 Προφίλ Ανθρώπινου Δυναμικού
VSME B9	Εργατικό δυναμικό – υγεία και ασφάλεια	9.3 Υγεία και Ασφάλεια
VSME B10	Εργατικό δυναμικό – αμοιβές, συλλογικές συμβάσεις και εκπαίδευση	9.1 Προφίλ Ανθρώπινου Δυναμικού 9.2 Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Εργαζομένων 9.4 Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες

13

Πίνακας
Αντιστοίχισης
GRI-VSME

1. Σχετικά με την Έκθεση
2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3. Η VARIO με μια Ματιά
4. Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7. Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8. Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9. Οι Άνθρωποί μας
10. Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11. Συνεισφορά στην Κοινωνία
12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
13. Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

Διακυβέρνηση		
GRI/VSME Disclosure	Περιγραφή	Ενότητα Έκθεσης
GRI 2-1	Οργανωσιακά στοιχεία	1. Σχετικά με την Έκθεση 3.1 Ιστορική Εξέλιξη της Εταιρείας
GRI 2-2	Οντότητες που περιλαμβάνονται στην αναφορά Βιωσιμότητας	1. Σχετικά με την Έκθεση
GRI 2-3	Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και σημείο επικοινωνίας	1. Σχετικά με την Έκθεση
GRI 2-4	Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	1. Σχετικά με την Έκθεση
GRI 2-5	Εξωτερική διασφάλιση	1. Σχετικά με την Έκθεση
GRI 2-6	Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και λοιπές επιχειρηματικές σχέσεις	3.1 Ιστορική Εξέλιξη της Εταιρείας 3.3 Επιχειρηματικό Μοντέλο 3.4 Κύριες Δραστηριότητες και Προϊόντα 3.5 Αγορές, Πελάτες και Συνεργασίες
GRI 2-9	Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	5.1 Δομή Εταιρικής Διακυβέρνησης
GRI 2-10	Υποψηφιότητα και επιλογή του ανώτατου οργάνου διοίκησης	5.1 Δομή Εταιρικής Διακυβέρνησης
GRI 2-11	Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διοίκησης	5.1 Δομή Εταιρικής Διακυβέρνησης
GRI 2-12	Ρόλος του ανώτατου οργάνου στη διαχείριση επιπτώσεων	3.2 Όραμα, Αποστολή και Αξίες 4.1 Στρατηγική Βιωσιμότητας της VARIO 5.1 Δομή Εταιρικής Διακυβέρνησης 5.5 Αναγνώριση και Διαχείριση Κινδύνων
GRI 2-13	Εκχώρηση ευθύνης για τη διαχείριση επιπτώσεων	5.1 Δομή Εταιρικής Διακυβέρνησης 5.5 Αναγνώριση και Διαχείριση Κινδύνων
GRI 2-14	Ρόλος του ανώτατου οργάνου στη σύνταξη της έκθεσης Βιωσιμότητας	5.1 Ρόλος και Λειτουργία Διοικητικού Συμβουλίου στη Βιώσιμη Ανάπτυξη
GRI 2-17	Συλλογική γνώση του ανώτατου οργάνου διοίκησης	5.1 Ρόλος και Λειτουργία Διοικητικού Συμβουλίου στη Βιώσιμη Ανάπτυξη
GRI 2-18	Αξιολόγηση της απόδοσης του ανώτατου οργάνου διοίκησης	5.1 Ρόλος και Λειτουργία Διοικητικού Συμβουλίου στη Βιώσιμη Ανάπτυξη
GRI 2-22	Δήλωση για τη στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης	1. Σχετικά με την Έκθεση 2. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου

Διακυβέρνηση		
GRI/VSME Disclosure	Περιγραφή	Ενότητα Έκθεσης
GRI 2-23	Δεσμεύσεις πολιτικών	3.2 Όραμα, Αποστολή και Αξίες 3.7 Πιστοποιήσεις και Διακρίσεις 4.1 Στρατηγική Βιωσιμότητας της VARIO 4.2 Οι Πυλώνες Βιωσιμότητας της VARIO 5.2 Επιχειρηματική Ηθική και Κουλτούρα Ακεραιότητας 5.3 Πολιτικές και Διαδικασίες Υπεύθυνης Λειτουργίας
GRI 2-24	Ενσωμάτωση δεσμεύσεων πολιτικών	5.2 Επιχειρηματική Ηθική και Κουλτούρα Ακεραιότητας 5.3 Πολιτικές και Διαδικασίες Υπεύθυνης Λειτουργίας
GRI 2-25	Διαδικασίες αποκατάστασης αρνητικών επιπτώσεων	5.5 Αναγνώριση και Διαχείριση Κινδύνων
GRI 2-26	Μηχανισμοί αναζήτησης συμβουλής και αναφοράς ανησυχιών	5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική 5.2 Επιχειρηματική Ηθική και Κουλτούρα Ακεραιότητας 5.3 Πολιτικές και Διαδικασίες Υπεύθυνης Λειτουργίας 5.4 Καταπολέμηση Διαφθοράς και Κανονιστική Συμμόρφωση
GRI 2-27	Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	5.3 Πολιτικές και Διαδικασίες Υπεύθυνης Λειτουργίας 5.4 Καταπολέμηση Διαφθοράς και Κανονιστική Συμμόρφωση
GRI 2-28	Συμμετοχές σε ενώσεις και πρωτοβουλίες	3.6 Συμμετοχές σε Δίκτυα και Πρωτοβουλίες
GRI 2-29	Προσέγγιση στα ενδιαφερόμενα μέρη	4.3 Ενδιαφερόμενα Μέρη
GRI 3-1	Διαδικασία προσδιορισμού ουσιαστικών θεμάτων	4.4 Ανάλυση Ουσιαστικότητας
GRI 3-2	Κατάλογος ουσιαστικών θεμάτων	4.4 Ανάλυση Ουσιαστικότητας
GRI 201-1	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	3.8 Βασικά Οικονομικά και Επιχειρησιακά Μεγέθη
GRI 203-1	Επενδύσεις σε υποδομές και υποστηριζόμενες υπηρεσίες	3.8 Βασικά Οικονομικά και Επιχειρησιακά Μεγέθη
GRI 203-2	Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις	3.8 Βασικά Οικονομικά και Επιχειρησιακά Μεγέθη
GRI 204-1	Ποσοστό δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές	3.5 Αγορές, Πελάτες και Συνεργασίες 6. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα 6.1 Προσέγγιση Διαχείρισης Προμηθευτών 6.2 Κριτήρια Επιλογής Προμηθευτών

13

Πίνακας
Αντιστοίχισης
GRI-VSME

1.
Σχετικά με την Έκθεση
2.
Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
3.
Η VARIO με μια Ματιά
4.
Προσέγγιση Βιώσιμης Ανάπτυξης
5.
Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Ηθική
6.
Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
7.
Βιώσιμα Προϊόντα και Κυκλική Οικονομία
8.
Κλιματική Ευθύνη και Περιβαλλοντική Διαχείριση
9.
Οι Άνθρωποί μας
10.
Πελάτες και Υπεύθυνη Αγορά
11.
Συνεισφορά στην Κοινωνία
12.
Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις

13.
Πίνακας Αντιστοίχισης GRI-VSME

Διακυβέρνηση		
GRI/VSME Disclosure	Περιγραφή	Ενότητα Έκθεσης
GRI 205-1	Λειτουργίες που αξιολογήθηκαν ως προς κινδύνους διαφθοράς	5.4 Καταπολέμηση Διαφθοράς και Κανονιστική Συμμόρφωση
GRI 205-2	Επικοινωνία και εκπαίδευση σχετικά με πολιτικές κατά της διαφθοράς	5.4 Καταπολέμηση Διαφθοράς και Κανονιστική Συμμόρφωση
GRI 205-3	Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και μέτρα που ελήφθησαν	5.4 Καταπολέμηση Διαφθοράς και Κανονιστική Συμμόρφωση
GRI 207-1	Προσέγγιση στη φορολογία	3.8 Βασικά Οικονομικά και Επιχειρησιακά Μεγέθη
GRI 207-2	Διακυβέρνηση, έλεγχος και διαχείριση φορολογικών κινδύνων	3.8 Βασικά Οικονομικά και Επιχειρησιακά Μεγέθη
GRI 207-3	Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών και διαχείριση ανησυχιών σε φορολογικά θέματα	3.8 Βασικά Οικονομικά και Επιχειρησιακά Μεγέθη
GRI 207-4	Φορολογική αναφορά ανά χώρα	3.8 Βασικά Οικονομικά και Επιχειρησιακά Μεγέθη
VSME B1	Βάση προετοιμασίας της γνωστοποίησης	1. Σχετικά με την Έκθεση 3. Η VARIO με μια Ματιά 3.7 Πιστοποιήσεις και Διακρίσεις
VSME B2	Πρακτικές, πολιτικές και μελλοντικές πρωτοβουλίες για τη μετάβαση σε πιο βιώσιμη οικονομία	4.1 Στρατηγική Βιωσιμότητας της VARIO 5.3 Πολιτικές και Διαδικασίες Υπεύθυνης Λειτουργίας 7.4 Βιώσιμες Λύσεις της VARIO 8.1 Προσέγγιση της VARIO στην Περιβαλλοντική Διαχείριση 8.2 Διαχείριση Ενέργειας 9.2 Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Εργαζομένων 12. Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις
VSME B11	Καταδίκες και πρόστιμα για διαφθορά και δωροδοκία	5.4 Καταπολέμηση Διαφθοράς και Κανονιστική Συμμόρφωση

Σημείωση: Η ένδειξη «N/A» χρησιμοποιείται για δείκτες που αξιολογήθηκαν ως μη εφαρμοστέοι για τη VARIO, βάσει της φύσης των δραστηριοτήτων της, του μεγέθους της και του πεδίου αναφοράς της παρούσας Έκθεσης.



13

Πίνακας
Αντιστοίχισης
GRI-VSME



VARIO

**ΑΞΙΑ ΜΕΣΑ
ΑΠΟ ΤΗ
ΦΡΟΝΤΙΔΑ**

Πειραιώς 205, 177 78
Ταύρος, Αθήνα
Τ 210 341 8230
E sustainability@vario.com.gr
vario.com.gr

Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.:
005714301000