

YOUR BUSINESS SUPPLY PARTNER

[illegible]

Η εταιρεία μας δραστηριοποιείται στην αγορά και μεταπώληση επαγγελματικού εξοπλισμού (προϊόντα μπάνιου, χαρτιά και πανιά καθαρισμού, απορρυπαντικά, εργαλεία καθαρισμού κ.α.) και έχει αναπτύξει ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας βάσει του Προτύπου ISO 9001:2015 με το οποίο έχει πιστοποιηθεί.

Η εταιρεία δεσμεύεται ειδικότερα ώστε να:

- Συμμορφώνεται με το σύνολο της νομοθεσίας, σε κάθε τομέα της λειτουργίας της επιχείρησής
- Ορίζει μετρήσιμους και αντικειμενικούς στόχους ποιότητας ανά διεργασία τους οποίους παρακολουθεί συστηματικά με σκοπό τη βελτίωση της εταιρείας
- Ικανοποιεί τις απαιτήσεις και τις ανάγκες των ενδιαφερομένων μερών
- Ικανοποιεί τις εφαρμοστέες απαιτήσεις που προκύπτουν από απαιτήσεις και ανάγκες των ενδιαφερομένων μερών και απαιτήσεις της νομοθεσίας
- Προβαίνει σε συνεχή βελτίωση του συστήματος διαχείρισης της ποιότητας
- Παρέχει τους απαραίτητους πόρους για την απρόσκοπτη, αποδοτική και αποτελεσματική λειτουργία της
- Παρακολουθεί, μετράει και αξιολογεί τις κρίσιμες παραμέτρους και διεργασίες ώστε να εξασφαλίζεται η ποιότητα των υπηρεσιών και των προϊόντων της
- Εκπαιδεύει όλο το προσωπικό της συνεχώς με στόχο την ολοένα καλύτερη παροχή υπηρεσιών

Όραμα και στόχος της εταιρείας είναι:

- Η συνεχής βελτίωση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών και προϊόντων
- Η διαρκής αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού της
- Η συνεχής βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας με την αποτελεσματική χρήση των παρακάτω εργαλείων:
 - ο Καθορισμός και Ανασκόπηση Στόχων
 - ο Ανασκόπηση Διοίκησης
 - ο Εσωτερικές Επιθεωρήσεις
 - ο Διορθωτικές και Προληπτικές Ενέργειες
 - ο Ανάλυση δεδομένων που προκύπτουν από τα συμπληρωμένα αρχεία

Η πολιτική ποιότητας:

- Είναι διαθέσιμη και διατηρείται ενήμερη ως τεκμηριωμένη πληροφορία
- Γνωστοποιείται, γίνεται κατανοητή και εφαρμόζεται εντός του Οργανισμού με ανάρτησή της εντός του χώρου και
- Είναι στη διάθεση των σχετικών ενδιαφερομένων μερών με ανάρτησή της στο διαδικτυακό μας τόπο